

Tarsus Üniversitesi
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2026

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

- A.1. Liderlik ve Kalite
 - A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı
 - A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi
 - A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları
 - A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik
- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
 - A.2.3. Performans Yönetimi
- A.4. Paydaş Katılımı
 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı
 - A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri
 - A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi
- A.5. Uluslararasılaşma
 - A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi
 - A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları
 - A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi
 - B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı
 - B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi
 - B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu
 - B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı
 - B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi
 - B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi
- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)
 - B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri
 - B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme
 - B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi*
 - B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma
- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri
 - B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları
 - B.3.2. Akademik destek hizmetleri
 - B.3.4. Dezavantajlı Gruplar
 - B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

- B.4. Öğretim Kadrosu - B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri - B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi - B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME
- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları - C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi - C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar - C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler - C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi - C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri - C.3. Araştırma Performans - C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi - C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi
D. TOPLUMSAL KATKI
- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları - D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi - D.1.2. Kaynaklar - D.2. Toplumsal Katkı Performansı - D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

null

Olgunluk Değeri 3: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

null

Olgunluk Değeri :

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, sınav, ders ve diğer akademik süreçlerin eşgüdüm içinde yürütülmesi açısından İİBF İç Akademik Takvimi hazırlanmıştır [1_OD4]. YBS bölümünde bölümün faaliyetleri sistematik olarak belgelenmekte ve bu süreçlerde öğrenci geri bildirimlerine de yer verilmektedir. Sosyal sorumluluk projeleri sonrasında uygulanan anketler, kalite güvence sürecinin etkinliğini göstermektedir. Bültenin bütüncül yapısı, iç değerlendirme süreçleri için önemli bir kanıt niteliği taşımaktadır [2_OD4]. Fakültemizde 10 Eylül 2025 tarihinde akademik ve idari personelin katılımıyla kalite eğitimi gerçekleştirilmiştir. Üniversite Kalite Koordinatörü tarafından yürütülen sunumda, kalite güvence sistemi, kanıtların toplanması ve düzenlenmesi süreçleri ele alınmış, katılımcıların soruları cevaplanmıştır. Eğitim sonunda kalite çalışmalarının sürekli gözden geçirilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin iş süreçlerine aktarılmasının önemi vurgulanmıştır. Bu etkinlik,

fakültemizde kalite kültürünün yerleşmesine yönelik önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir [3_OD4].

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ile Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümleri tarafından çevrimiçi bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda öğrenciler dersler, sınavlar, ÇAP/Yandal imkânları, zorunlu staj uygulamaları, TÜBİTAK 2209-A proje başvuruları, Cumhurbaşkanlığı Ulusal Staj Programı ve sosyal sorumluluk projeleri hakkında bilgilendirilmiş; derslere devam koşulları ve seçmeli derslerin açılma esasları açıklanmıştır. Ayrıca öğrencilerin dilek, öneri ve şikâyetlerini iletebildikleri geri bildirim mekanizmaları işletilmiş, memnuniyet anketleri hatırlatılmıştır. Bu uygulamalar, şeffaflık, katılımcılık ve sürekli iyileştirme ilkeleri çerçevesinde öğrenci merkezli bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir [4_OD4]. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, Tarsus Üniversitesi 2025–2029 Stratejik Planı kapsamında düzenlenen toplantı ile bölüm hedeflerini üniversite stratejik amaçlarıyla uyumlu hale getirmiştir. Toplantı tutanağı ve ekli tablolar incelendiğinde, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, bilimsel araştırmaların niteliğinin geliştirilmesi, uluslararasılaşma ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik performans göstergelerinin belirlenmiş olduğu görülmektedir. Bölümün bu süreçte katılımı, kurumsal hedeflerin gerçekleştirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte, planın izleme-değerlendirme mekanizmalarının, risk analizinin ve kaynak planlamasının daha ayrıntılı biçimde geliştirilmesi önerilmektedir [5_OD4]. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nde 04.02.2025 tarihinde yapılan toplantıda, bahar yarıyılına ilişkin danışman-öğrenci görüşmeleri ve bölüm başkanı öğrenci toplantılarının planlaması yapılmıştır. Ayrıca öğrenci ve danışman memnuniyet anketleri onaylanmıştır. Anket sonuçlarının analiz edilerek raporlanması ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi kararlaştırılmıştır. Öte taraftan 17.02.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, bahar yarıyılı danışman-öğrenci görüşmeleri, bölüm başkanı öğrenci toplantıları, eylem planı ve öğrenci memnuniyet anketi sonuçları değerlendirilmiştir. Öğrenci toplantılarında elde edilen geri bildirimler raporlanmış, güz dönemi anket sonuçlarında ders materyalleri, seçmeli dersler, yabancı dil dersleri, laboratuvar kapasitesi ve kampüs olanaklarına ilişkin %30-46 oranında memnuniyetsizlik tespit edilmiştir. Bu bulgular ışığında iyileştirme önerileri geliştirilerek ilgili birimlerle paylaşılmasına karar verilmiştir. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü 2024-2025 Akademik Yılı Haber Bülteni, bölümün kurumsal görünürlüğünü artırmaya ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini güçlendirmeye yönelik önemli bir faaliyet olarak değerlendirilmiştir. Bülten kapsamında bölümün akademik kadrosu tanıtılmış; eğitimcilerin eğitimi, bölüm seminerleri, sosyal sorumluluk projeleri, teknik geziler, deneyim paylaşımı etkinlikleri, TÜBİTAK öğrenci projeleri, Erasmus+ hareketliliği ve TEKNOFEST başarıları gibi birçok çalışma kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu bülten, bölümün akademik ve sosyal faaliyetlerini düzenli bir biçimde belgeleyerek hem öğrenciler hem de paydaşlar için şeffaf bir bilgilendirme aracı işlevi görmektedir. Ayrıca, öğrenci katılımını teşvik eden sosyal sorumluluk projeleri, teknik geziler ve uluslararasılaşma faaliyetleri, bölümün kalite güvencesi yaklaşımını güçlendirmektedir. 2024-2025 bahar yarıyılı boyunca gerçekleştirilen seminer, sosyal sorumluluk projeleri ve webinar etkinlikleri anket sonuçları ve raporları incelenmiştir. Katılımcı geri bildirimleri genel olarak olumlu olmakla birlikte, seminerlerin sık aralıklarla yapılmasının katılımı olumsuz etkilediği belirlenmiştir. Bu doğrultuda gelecek dönemlerde takvimin daha dengeli planlanması kararlaştırılmıştır. “Afet Farkındalık Eğitimi” ve “Minik Eller Kodluyor II” gibi sosyal sorumluluk projeleri öğrencilerin farkındalık ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamış, katılımcı memnuniyeti yüksek bulunmuştur. Webinarlara katılım sınırlı olmakla birlikte içeriklerin mesleki gelişime katkısı öğrenciler tarafından faydalı bulunmuştur. Tüm

etkinliklerin kalite kanıt dosyasında standart formatta raporlanması gerekliliği vurgulanmıştır [6_OD4][7_OD4].

Ayrıca 2025 yılı içerisinde dış paydaş toplantısı yapılmasına yönelik hazırlıklara başlanmıştır. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölüm Kurulu’nun 2025/02-03-04 sayılı kararında, 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında okutulacak derslerin öğretim elemanlarına göre dağılımı görüşülmüş ve oy birliği ile kabul edilmiştir. Alınan karar doğrultusunda ders görevlendirmelerinin bölüm akademik kadrosunun uzmanlık alanları dikkate alınarak yürütülmektedir. Kararın gereği için Dekanlık Makamına sunulmasıyla, akademik planlamanın kurumsal onay mekanizmaları çerçevesinde tamamlandığı anlaşılmaktadır. Bologna çıktılarının güncellenmesi, 2025-2026 Güz Yarıyılı ders dağılımlarının planlanması ve ders dosyalarının hazırlanması görüşülmüştür [8_OD4][9_OD4][10_OD4][11_OD4]. Ders yüklerinin dengeli dağıtılması, ortak derslerin koordinasyonunun sağlanması ve kalite güvencesi kapsamında ders çıktıları, ölçme-değerlendirme araçları ile materyallerin eksiksiz şekilde belgelenmesi kararlaştırılmıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarına destek amacıyla örnek dosyaların paylaşılması planlanmıştır. Bahar yarıyılında birleştirilen ve çevrimiçi yürütülecek dersler karara bağlanmıştır. Ders kayıt haftasında yaşanan sorunlar ile laboratuvar ve derslik planlamasına ilişkin aksaklıklar değerlendirilmiştir. Toplantıda alınan kararlarla, derslerin pedagojik uygunluğu gözetilerek düzenlemeler yapılmış ve kalite güvencesi kapsamında çözüm önerileri geliştirilmiştir [12_OD4].

Fakülte Dekanlığı tarafından, her bölüm bünyesinde en az üç öğretim elemanından oluşan “Bölüm Risk Komisyonlarının” kurulması talimatı iletilmiştir. Bu doğrultuda, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Yönetim ve Bilişim Sistemleri Bölümleri bünyesinde risk değerlendirme süreçlerinin sistematik biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla komisyon oluşturulmuş ve ilgili bilgiler süresi içinde Dekanlığa sunulmuştur. Ayrıca, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 18. maddesi uyarınca, kalite güvencesi sistemi kapsamında Fakülte Yönetim Kurulu’nun 06.10.2025 tarihli ve 31-2025/109-110 sayılı kararıyla komisyon üyelikleri güncellenmiş; bölüm öğretim elemanları çeşitli komisyonlarda başkan veya üye olarak görevlendirilmiştir. Bu görevlendirmeler kalite güvence süreçlerinin içselleştirilmesi, risklerin önceden belirlenmesi ve akademik-idari süreçlerde sürdürülebilir iyileştirmelerin sağlanması açısından önemli bir adım olmuştur [13_OD4]. Tarsus Üniversitesi İİBF’nin kurumsal kalite güvencesi sistemini güçlendirmeye yönelik adımlar atılmıştır. Fakülte Yönetim Kurulu’nun 06.10.2025 tarihli toplantısında alınan kararlarla; Risk Komisyonları oluşturularak olası akademik, idari ve stratejik risklerin önceden tespit edilmesi ve yönetilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca, mevcut komisyonların güncellenmesi ile görev dağılımlarında sürdürülebilirlik ve etkinlik sağlanmıştır. Bu uygulamalar, YÖKAK’ın kalite kültürü, risk yönetimi ve sürekli iyileştirme ilkeleriyle uyumlu olup fakültenin iç kalite güvence mekanizmalarının kurumsallaştığını göstermektedir [14_OD4].

Fakültemizde yürütülen öğrenci talepleri ve iyileştirme süreçleri, paydaş katılımını esas alan sürekli izleme ve geri bildirim temelli bir kalite yönetim yaklaşımını yansıtmaktadır. Dekan-öğrenci buluşmaları aracılığıyla öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde toplanması, bu verilerin yazılı raporlarla Rektörlük ve ilgili idari birimlere iletilmesi, kurumsal iç kalite döngüsünün “planla–uygula–kontrol et–önlem al (PUKÖ)” aşamalarını somut olarak desteklemektedir. Süreçte yer alan yazışmalar ve sonuçlar, kalite güvence sisteminin etkin işlediğini göstermektedir. Örneğin; öğrenci bilgi sistemi (OBS) iyileştirmeleri, kantin fiyat ve menü düzenlemeleri, kütüphane çalışma koşullarının geliştirilmesi ve ulaşım sorunlarına yönelik belediye iş birlikleri, öğrenci memnuniyetini artırmaya ve öğrenme ortamlarını iyileştirmeye yönelik somut eylemler olarak kalite yönetim döngüsüne yansımıştır. Bu

uygulamalar öğrencilerin kurumsal karar alma süreçlerine dolaylı katılımını sağlayarak geri bildirim temelli kalite kültürünün fakülte düzeyinde yerleştiğini göstermektedir. Ayrıca, kayıt altına alınan taleplerin resmi yazışmalarla üst yönetime iletilmesi, süreçlerin izlenebilirliğini ve hesap verebilirliğini güçlendirmiştir. Fakültemiz, bu yönüyle Tarsus Üniversitesi'nin iç kalite güvence politikalarıyla uyumlu biçimde, öğrenci odaklı iyileştirme mekanizmalarını sistematik hale getirmiştir [15_OD4].

Bologna Süreci kapsamında yürütülen ders bilgi paketlerinin güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin öğrenme çıktılarıyla uyumlu hâle getirilmesine yöneliktir. Fakülte ve bölüm düzeyinde yapılan bu güncelleme çalışmaları, iç kalite güvence sisteminin işlerliğini göstermekte ve eğitim-öğretim süreçlerinde süreklilik arz eden kalite kültürünü desteklemektedir [16_OD4]. YBS Bölümü tarafından gerçekleştirilen toplantılar ve öğrenci memnuniyet anketleri, bölümün iç kalite güvencesi mekanizmasının etkin biçimde işlediğini göstermektedir. Anket sonuçları ve öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak toplanmış, analiz edilerek eğitim-öğretim süreçlerindeki iyileştirme alanları belirlenmiştir. Elde edilen bulgular, bölüm eylem planına yansıtılarak ilgili birimlerle paylaşılmıştır [17_OD4]. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı kapsamında Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü tarafından gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi ve danışman-öğrenci toplantıları, iç kalite güvencesi mekanizmalarının etkin biçimde işletildiğini göstermektedir. Bahar yarıyılında gerçekleştirilen danışman toplantıları sonucunda öğrencilerin talepleri ve önerileri alınmış, bu veriler doğrultusunda Güz Dönemi için kapsamlı bir öğrenci memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Anketin hazırlanması, uygulanması, sonuçlarının analiz edilmesi ve raporlanmasına ilişkin süreç, bölüm akademik personelinin katılımıyla planlanmış ve PUKÖ döngüsüne uygun şekilde yürütülmüştür. Analiz sonuçları bölüm toplantısında değerlendirilmiş, öğrencilerin memnuniyet düzeyleri belirlenmiş ve iyileştirilmesi gereken alanlara ilişkin öneriler geliştirilmiştir [18_OD4].

Fakültemizde iç kalite güvencesi mekanizmaları kapsamında eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesine yönelik yapılandırılmış toplantılar düzenli olarak yürütülmektedir. Bu çerçevede 16.09.2025 tarihinde yapılan öğretim elemanları toplantısı, kalite güvencesi döngüsünün özellikle “planlama” ve “uygulama” basamaklarına ilişkin somut bir uygulama örneği sunmaktadır. Toplantıda eğitim-öğretim süreçlerinin kurumsal standartlar doğrultusunda yürütülmesi amacıyla ders izlencelerinin güncelliği, Bologna bilgi paketleri ile uyum, ölçme-değerlendirme ilkeleri, öğrenci devamsızlıklarının takibi ve ders yürütme esasları gibi kalite güvencesi açısından kritik süreçler ele alınmıştır. Toplantıda alınan kararlar, akademik birimlerde iş akışlarının belirginleştirilmesine, ders yürütme süreçlerinin standardize edilmesine ve paydaşların (öğretim elemanları) kalite güvencesi mekanizmalarına aktif katılımının sağlanmasına katkı sunmaktadır. Google Classroom üzerinden tüm derslerde sanal sınıf oluşturulması, ders materyallerinin sistematik şekilde paylaşılması, devamsızlık bilgilerinin zamanında ilan edilmesi ve ders tamamlama dosyalarının takvime uygun şekilde teslim edilmesi yönündeki kararlar; kalite güvencesi sisteminin şeffaf, izlenebilir ve bütüncül biçimde yürütülmesini destekleyen uygulamalardır. Söz konusu toplantı, birimlerin kalite güvence süreçlerine ilişkin kararları düzenli aralıklarla değerlendirdiğini, öğretim elemanlarının geri bildirimlerinin süreçlere entegre edildiğini ve bu doğrultuda iyileştirme adımlarının alındığını göstermektedir [19_OD4].

2025 yılı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eylem Planı'nın ilk iki çeyrek gerçekleşme durumuna ilişkin Yönetim Kurulu kararı fakülte düzeyinde kalite güvencesi süreçlerinin düzenli biçimde izlendiğini ve değerlendirme mekanizmalarının işlediğini göstermektedir. Belgede, stratejik hedeflere ilişkin performans göstergelerinin (ör. proje destekli lisansüstü tez

sayısı, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, teknik gezi hedefleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri) gerçekleşme durumlarının incelendiği; gerçekleşmeyen hedeflerin tespit edildiği ve ilgili bölümlerin ikinci yarıyılıda gerekli aksiyonları alması yönünde karar verildiği ifade edilmiştir. Bu bulgular, kalite güvencesi kapsamında yürütülen planlama-izleme-değerlendirme-iyileştirme (PUKÖ) döngüsünün fakülte düzeyinde sistematik olarak işletildiğini ve hedef sapmalarına yönelik iyileştirici süreçlerin başlatıldığını ortaya koymaktadır [20_OD4].

“İİBF Kalite Toplantıları-İlk Altı Aylık (2025)” belgesi fakültenin iç kalite güvencesi sisteminin düzenli biçimde işletildiğini ve kalite döngüsünün sistematik olarak yürütüldüğünü göstermektedir. Toplantı tutanaklarında 2025 yılı eylem planı kapsamında belirlenen faaliyetlerin, performans göstergelerinin ve gerçekleşme durumlarının periyodik olarak değerlendirildiği; gerçekleşmeyen veya eksik kalan maddeler için ilgili bölüm ve birimlere geri bildirim verildiği görülmektedir. Toplantılarda kalite komisyonu üyeleri, bölüm temsilcileri ve öğrenci temsilcisinin katılımıyla kalite süreçleri izlenmiş; kanıt toplama, kanıt sınıflandırma, takvimlendirme, süreç raporları ve izleme çizelgeleri düzenli olarak ele alınmıştır. Ayrıca sosyal sorumluluk faaliyetleri, akademik etkinlikler, seminer ve proje göstergeleri gibi performans alanları da izleme kapsamında değerlendirilmiştir. Bu bilgiler, fakülte düzeyinde PUKÖ döngüsünün (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) etkin biçimde işletildiğini, kalite güvence yapısının işlediğini ve iyileştirmeye yönelik karar alınmaktadır [21_OD4].

Fakültemiz düzeyinde iç kalite güvencesi mekanizmalarının sistematik ve tanımlı biçimde yürütüldüğü görülmektedir. “İİBF Kanıt Toplama İş Akışı Şeması”, PUKÖ çevrimi doğrultusunda kalite süreçlerinin takvim yılı içerisinde hangi aşamalardan geçeceğini açık biçimde ortaya koymaktadır. İş akışı; planlama, uygulama, kontrol ve iyileştirme adımlarını kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Sürecin başında duyuru ve bilgilendirme mekanizmalarının işletilmesi, birimler ve paydaşların sürece dâhil edilmesini sağlamaktadır. Kanıt toplama, tasnif, kontrol ve ön inceleme aşamalarının görev tanımlarıyla birlikte belirlenmiş olması; kalite süreçlerinin şeffaf, izlenebilir ve tekrarlanabilir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. İş akışında yer alan kontrol-onay mekanizmaları ile Kalite Komisyonunun süreçteki rolü, kalite güvencesi sisteminin kurumsallaştığını ve uygulamaların sistemli biçimde izlendiğini göstermektedir. Kanıt yönetimi için oluşturulan dijital arşiv yapısı (Drive klasörleri, yetki yönetimi, kanıtların adlandırılması, final klasörlerinin hazırlanması vb.) iç kalite güvencesi mekanizmalarının bütüncül bir veri yönetimi anlayışıyla desteklendiğini göstermektedir. Ayrıca eksik kanıt tespiti, gözden geçirme, onaylama ve arşiv süreçlerinin tanımlı olması, kalite süreçlerinde geri bildirim ve sürekli iyileştirme kültürünün yerleştiğini ortaya koymaktadır. Bu yönleriyle söz konusu kanıt, fakültenin iç kalite güvencesi mekanizmalarını tanımladığı, bu mekanizmaları birim geneline yayarak uyguladığı, uygulamaların izlendiğini ve sonuçların karar süreçlerine sistemli biçimde yansıtıldığını gösteren güçlü bir kanıt niteliğindedir [22_OD4].

Fakültemizde akademik personelin yıllık izin işlemlerinin yürütülmesine ilişkin süreç, ilgili mevzuat temelinde açıkça tanımlanmış bir iş akışı aracılığıyla yürütülmektedir. İş akışında sürecin amacı, kapsamı, girdileri ve çıktıları belirlenmiş olup izin taleplerinin alınması, değerlendirilmesi, onaylanması ve kurumsal sisteme işlenmesine ilişkin tüm adımlar sistematik bir sıra ile ortaya konulmuştur. Süreçte yer alan ilgili personel, Anabilim Dalı Başkanı, Bölüm Başkanlığı, Personel ve Yazı İşleri Birimi, Fakülte Sekreteri ve Dekanlık gibi birimlerin görev ve sorumlulukları net şekilde tanımlanmış; bu durum izin sürecinin izlenebilir, şeffaf ve kontrol edilebilir bir yapıda işletildiğini göstermektedir. Ayrıca iş akışı,

657 sayılı Kanun ve ilgili diğer mevzuatla ilişkilendirilerek sürecin hukuki çerçeveye uygun biçimde yürütülmesi güvence altına alınmıştır. Sürece ilişkin performans göstergelerinin tanımlanmış olması (izin başvurularının sonuçlanma süresi, eksiksiz doldurulan başvuru formlarının oranı, iade edilen formlar vb.), izin işlemlerinin iç kalite güvencesi kapsamında ölçülebilir, değerlendirilebilir ve iyileştirilebilir bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. İş akışında yer alan onay, geri bildirim ve arşivleme adımları ise süreç kalitesinin sürdürülebilir şekilde korunmasını sağlayan kontrol noktalarını oluşturmaktadır [23_OD4].

Fakültemiz bünyesinde düzenlenen İİBF-FEST kapsamında gerçekleştirilen taltif töreni ve akademik personele yönelik teşekkür belgeleri, kurumsal kalite kültürünün güçlendirilmesine yönelik bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerin görünür kılınması ve takdir edilmesi suretiyle, kurumsal aidiyet ve motivasyonun artırılması hedeflenmiştir. Bu uygulama, iç kalite güvencesi süreçleri kapsamında kalite odaklı yaklaşımın teşvik edildiğini ve sürdürülebilir bir kalite kültürünün desteklendiğini göstermektedir [24_OD4]. İİBF Danışma Kurulu toplantısı kapsamında kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, mezun ve öğrenci temsilcilerinin katılımıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri değerlendirilmiştir. Toplantıda dile getirilen görüş ve öneriler kayıt altına alınarak iyileştirme süreçlerinde dikkate alınmak üzere değerlendirilmiş, ilgili alanlarda gerekli aksiyonların alınacağı ifade edilmiştir. YBS bölüm toplantısında Tarsus Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı kapsamındaki hedefler değerlendirilmiş ve bölümün bu hedeflere sağlayacağı katkılar akademik personelin görüşleri alınarak ele alınmıştır. Belirlenen hedefler ve eylemler kayıt altına alınarak izleme ve değerlendirme süreçlerine girdi oluşturacak şekilde planlanmıştır. Bu uygulama, stratejik hedeflerin bölüm düzeyinde sahiplenildiğini ve iç kalite güvencesi mekanizmaları kapsamında planlama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin işletildiğini göstermektedir [25_OD4].

Fakültemizde gerçekleştirilen *Akreditasyon Çalıştayı*, kurumun iç kalite güvencesi süreçlerinin işletilmesine ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik yapılandırılmış bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Çalıştay kapsamında akreditasyon süreçlerinde kanıtların toplanması, tasnifi ve düzenlenmesine ilişkin bilgilendirme yapılmıştır. İyi uygulama örnekleri paylaşılmış ve süreçlerin sürekli gözden geçirilerek iyileştirilmesi gereği vurgulanmıştır. Akademik ve idari personelin katılımıyla yürütülen bu faaliyet iç kalite güvencesi mekanizmalarının paydaş katılımı temelinde ele alındığını ve kalite süreçlerine ilişkin farkındalığın arttırılmaya çalışıldığını göstermektedir. Bu yönüyle söz konusu etkinlik iç kalite güvencesi sisteminin uygulanmasına, izlenmesine ve iyileştirme yaklaşımının güçlendirilmesine katkı sunan bir kanıt niteliği taşımaktadır [26_OD4]. Kalite güvencesi sistemine öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik süreçler planlı ve sistematik bir biçimde yürütülmüştür. Bölüm düzeyinde gerçekleştirilen toplantılar ile öğrenci görüşlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar işletilmiş; öğrenci ve danışman memnuniyet anketleri uygulanarak elde edilen geri bildirimler analiz edilmiştir. Söz konusu bulgular ilgili akademik kurullarda değerlendirilmiş ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme kararları alınarak uygulamaya yansıtılmıştır [27_OD4].

Akademik personelin ders yüklerine ilişkin veriler, fakülte düzeyinde sistematik biçimde derlenmiş ve dönemler itibarıyla analiz edilmiştir. Bu analizler, eğitim-öğretim süreçlerinin insan kaynağı boyutunun izlenmesine imkân sağlayarak iş yükü dağılımının şeffaflık ve denge ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmesine katkı sunmaktadır. Elde edilen bulgular, iç kalite güvencesi kapsamında planlama ve izleme süreçlerini destekleyici nitelikte olup, gerektiğinde ders görevlendirmelerine ilişkin iyileştirme kararlarına veri temelli zemin oluşturmaktadır

[28_OD4]. Bölüm Danışma Kurulu toplantılarının düzenli olarak gerçekleştirildiği, toplantılara iç ve dış paydaşların aktif katılımının sağlandığı ve alınan kararların eğitim-öğretim süreçleri, müfredatın güncellenmesi, akreditasyon çalışmaları, uluslararasılaşma, mezun istihdamı ve sektörle iş birliği gibi alanlara yönelik somut iyileştirme odakları içerdiği görülmektedir. Toplantı tutanaklarında paydaş görüşlerinin sistematik biçimde kayda alındığı, önerilerin karar altına alındığı ve uygulanmasına yönelik planlamaların yapıldığı tespit edilmiştir. Bu yönüyle söz konusu kanıt, sürekli iyileştirme döngüsünün işletildiğini ve paydaş katılımına dayalı kalite güvencesi yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir [29_OD4].

Olgunluk Değeri 4: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- 1) [iibf iç akademik takvim.pdf](#)
- 2) [bölüm ybs bülteni.pdf](#)
- 3) [iibf personel kalite eğitimi.pdf](#)
- 4) [bahar dönemi bilgilendirme toplantısı.pdf](#)
- 5) [ybs stratejik plan görüşmesi tutanak ekler.pdf](#)
- 6) [ybs bahar öğrenci danışman toplantısı ve anket planlama.pdf](#)
- 7) [ybs öğrenci danışman bölüm başkanı toplantısı anket sonuçları incelem...](#)
- 8) [ybs seminer sosyal sorumluluk webinar sonuçlarının incelenmesi ve Dış ...](#)
- 9) [ybs bahar ders dağılımları çevrimiçi ve birleştirilen dersler bölüm ku...](#)
- 10) [bologna ders dağılımları ve ders dosyaları toplantı tutanağı.pdf](#)
- 11) [ybs birleştirilecek ve çevrimiçi derslerin görüşülmesi komisyon toplan...](#)
- 12) [risk komisyonlarının oluşturulması.pdf](#)
- 13) [sbky yeni kurulan komisyonlar ve üyeler.pdf](#)
- 14) [öğrenci talepleri ve iyileştirmeler.pdf](#)
- 15) [bologna süreci ders paketleri güncelleme belgeleri.pdf](#)
- 16) [ybs iç kalite güvencesi uygulama belgeleri.pdf](#)
- 17) [ybs öğrenci memnuniyet anketi ve danışman toplantıları.pdf](#)
- 18) [iibf ders verenler toplantısı.pdf](#)
- 19) [eylem planı birinci ve ikinci çeyrek gerçekleşmesi.pdf](#)
- 20) [iibf kalite toplantıları ilk altı aylık.pdf](#)
- 21) [kanıt toplama iş akış süreci.pdf](#)
- 22) [akademik personel izin süreci iş akışı.pdf](#)
- 23) [iibf fest akademik personel taltif ve teşekkür belgeleri.pdf](#)
- 24) [dış paydaş toplantısı.pdf](#)
- 25) [ybs stratejik plan görüşme toplantısı.pdf](#)
- 26) [akreditasyon çalıştayı.pdf](#)

[27\) kalite_guvence_sistemine_ogrenci_katilimi.pdf](#)

[28\) iibf_ders_yuku_analizi.pdf](#)

[29\) sbky_ybs_bolum_danisma_kurullari_gorusme_ve_kararlari.pdf](#)

[30\) ybs_akademik_is_birligi_calistay_raporu.pdf](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bölüm web sayfaları güncel tutularak bölümle ilgili bilgilerin güncel, doğru ve erişilebilir tutulmasını sağlanmaktadır [1_OD4]. Fakültemizin iç paydaşları (öğrenciler, akademik ve idari personel) arasında daha etkin bir iletişim ve bilgi paylaşım süreci oluşturulması için danışma kurulu toplantıları düzenlenmiş ve bölümlerde yapılan faaliyetler raporlaştırılarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur [2_OD4]. YKS üniversite tercih dönemlerinde fakültemizin tanıtılması, öğrencilere ve ailelerine bölümler hakkında bilgilendirmelerin yapılabilmesi amacıyla öğretim elemanları görevlendirilmiştir [3_OD4]. Öğrenciler tarafından yazılan şikâyet ve öneriler fakülte (OD4) veya bölüm mail adreslerine (OD4) (OD5) iletilmekte ve cevaplanmaktadır. Fakültemiz şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda öğrencilerle sürekli iletişim hâlinindedir. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerden gelen geri bildirimler ve e-posta iletileri düzenli şekilde değerlendirilmekte, bu görüşler ders içeriklerinin iyileştirilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması amacıyla kullanılmaktadır. Bu uygulama, fakültenin kamuoyuna karşı sorumluluk bilincini güçlendirmekte ve katılımcı yönetim anlayışını desteklemektedir. Fakülte Dekanlığı tarafından ve Bilgi ve İletişim Ofisi Koordinatörlüğü'nün "Güncel Haber Akışları Hakkında" konulu bilgilendirmesi Bölüm Başkanlıklarına iletilmiştir. Yazıya istinaden, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü web sayfasının güncellenmesi kapsamında gerekli düzenlemeler yapılmış; güncel haber, etkinlik, duyuru ve akademik faaliyetlere ilişkin içeriklerin düzenli olarak paylaşılmasına yönelik süreçler gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda, bölümün tanıtım sayfası, öğretim elemanı profilleri, ders içerikleri, araştırma projeleri, toplumsal katkı etkinlikleri ve öğrenci başarılarının güncellenmesine öncelik verilmiştir. Güncel içerik akışı sayesinde, bölümün iç ve dış paydaşlara yönelik şeffaflık, erişilebilirlik ve hesap verebilirlik ilkeleri güçlendirilmiştir. Ayrıca, üniversitenin dijital görünürlüğünü artırmak amacıyla haber akışları kurumsal iletişim stratejisiyle uyumlu hale getirilmiştir [4_OD4][5_OD4]. Fakültemizde düzenlenen Dekan-Öğrenci Buluşması kapsamında öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çeşitli öneriler sunulmuştur. Öğrencilerin ders programlarının düzenlenmesi, derslik ve laboratuvar kapasitesinin artırılması, sınav kurallarının standartlaştırılması ve akran danışmanlığı uygulamasının yaygınlaştırılması yönündeki talepler, Fakülte yönetimince değerlendirilmek üzere kayıt altına alınmıştır [6_OD4]. Tarsus Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, yükseköğretim kurumunun kamuoyunu bilgilendirme sorumluluğu kapsamında aday öğrencilere yönelik şeffaf bilgi paylaşımını güçlendirmeye yönelik bir iyileştirme talebinde bulunmuştur. 2025 YKS tercih döneminde aday öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda, üniversiteye ulaşım ve barınma olanaklarına ilişkin bilgilerin eksikliği tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, 2026 YKS döneminden itibaren aday öğrenci sayfasında belediye otobüs seferleri, KYK yurtlarının konumu ve kapasitesi gibi bilgilere yer verilmesi önerilmiştir. Bu uygulama, aday öğrencilerin bilgilendirilmesine yönelik erişilebilirlik, güncellik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda bir iyileştirme sürecinin başlatıldığını göstermektedir. Ayrıca geri bildirim mekanizmalarının kullanıldığı ve alınan dönütlerin somut bir iyileştirme önerisine dönüştürüldüğü görülmektedir [7_OD4].

Fakültemizin hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerini destekleyen tanımlı süreçlere sahip olduğu görülmektedir. "İİBF Kanıt Toplama İş Akışı Şeması", kalite güvencesi kapsamında yürütülen faaliyetlerin nasıl planlandığını, kimler tarafından yürütüldüğünü ve hangi kontrol

mekanizmalarına tabi olduğunu ayrıntılı biçimde ortaya koymaktadır. Bu yönüyle süreçlerin yalnızca iç paydaşlar için değil, kamuoyu nezdinde de izlenebilir, denetlenebilir ve hesap verilebilir şekilde yapılandırıldığı anlaşılmaktadır. Kanıt toplama, sınıflandırma, doğrulama ve onaylama aşamalarının belirli bir iş akışı içinde yürütülmesi; kalite süreçlerinde kullanılan bilgi ve belgelerin doğruluğunun güvence altına alındığını ve bu belgelerin gerektiğinde kamuoyu ile paylaşılacak nitelikte standartlaştırılmış olduğunu göstermektedir. Sürecin sonunda oluşturulan düzenli kanıt arşivi ile eksik kanıt raporlarının hazırlanması, hesap verebilirlik kapsamında dokümanite edilmiş bir izleme yapısına sahip olduğunu göstermektedir. Ayrıca iş akışında yer alan duyuru, bilgilendirme, erişim yetkilerinin tanımlı olması ve belgelere kurumsal erişim sağlanması; fakültenin süreçlerini şeffaf bir yönetim anlayışı ile yürüttüğünün göstergesidir. Kalite Komisyonunun kontrol ve onay süreçlerinde aktif rol alması da hesap verebilirlik çerçevesinde kurumsal sorumluluk paylaşımının açık biçimde tanımlandığını göstermektedir. Bu unsurlar bir arada değerlendirildiğinde, söz konusu kanıtın fakültenin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinde tanımlı, izlenebilir ve iyileştirmeye açık bir mekanizmaya sahip olduğunu gösteren güçlü bir kanıt niteliği taşıdığı anlaşılmaktadır [8_OD4].

Öğrencilerden gelen bilgi, belge ve başvuru taleplerinin sistematik biçimde kayıt altına alınmakta, cevaplanma süreçlerinin tarih, saat ve işlem süresi bazında izlenmektedir. Bu uygulama ile öğrencilere yönelik bilgilendirme süreçleri şeffaf, erişilebilir ve izlenebilir bir yapıda yürütülmektedir. Talep–cevap mekanizmasının etkinliği düzenli olarak takip edilebilmektedir. Söz konusu yaklaşım, kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda tanımlı süreçler oluşturduğunu ve bu süreçleri fiilen işlettiğini göstermektedir [9_OD4]. Fakültemize ait akademik derginin web sitesi kullanımına ilişkin olarak gerçekleştirilen analizler, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinin dijital ortamda izlenebilir ve değerlendirilebilir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Web sitesi erişim verileri, kullanıcı profilleri ve trafik kaynakları düzenli olarak takip edilerek kurumsal görünürlük ve bilgilendirme düzeyi izlenmekte; elde edilen bulgular, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda değerlendirilerek gerekli iyileştirmelere veri temelli zemin oluşturmaktadır [10_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1\) bölüm web sayfalarının güncellenmesi.pdf](#)
- [2\) sbky danışma kurulu toplantısı.pdf](#)
- [3\) yks tercih dönemi bilgilendirme.pdf](#)
- [4\) ybs öğrenci iletişimi.pdf](#)
- [5\) sbky bölüm web sayfası güncellemeleri.pdf](#)
- [6\) dekan öğrenci sonuç raporu.pdf](#)
- [7\) aday öğrenci sayfası.pdf](#)
- [8\) . kanıt toplama iş akış süreci.pdf](#)
- [9\) öğrenci iletişim formu tablosu.pdf](#)
- [10\) iibf dergisi web sitesi analizleri.pdf](#)
- [11\) ybs akademik iş birliği çalıştay raporu.pdf](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.3. Performans Yönetimi

null

Olgunluk Değeri :

A.3. Yönetim Sistemleri

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Dekan-Öğrenci Buluşmasıyla öğrencilerle yapılan görüşmelerde iletilen görüş, öneri ve sorunlar derlenerek, öğrencilerin geri bildirimleri alınmaktadır [1_OD4]. Birim danışma kurulu toplantısı yapılarak Akademik kadro, öğrenci sayıları, yapılan nitelikli yayınlar, Üniversitenin Stratejik Planına katkı sunması özelinde bölümlerden gelen verilerin konsolide edilerek hazırlandığı Eylem Planı, Akran Destek Programı, Yenilikçi Öğrenme Projesi, Ar-Ge faaliyetleri, eğitimde modernleşme sürecine geçiş özelinde yapılan ders içi etkinlikler, fakültemiz öğrenci toplulukları, öğrencilerin ve akademik personelin Erasmus, COST gibi değişim programları ve projeler kapsamında yaptıkları faaliyetlere gerek bölümler gerekse fakülte düzeyinde değinilmiştir. Ayrıca ders müfredatlarının gözden geçirilmesi konusunda öğrenciler ve dış paydaşlar özelinde de kamu kurum ve kuruluşlarından görüşler alınmıştır [2_OD4]. YKS üniversite tercih dönemlerinde fakültemizin tanıtılması, öğrencilere ve ailelerine bölümler hakkında bilgilendirmelerin yapılabilmesi amacıyla öğretim elemanları görevlendirilmiştir [3_OD4]. Danışman öğrenci toplantıları düzenlenerek öğrencilerin talep ve beklentileri dinlenmiştir. Bunlar sonuç raporu altında raporlaştırılmıştır [4_OD4]. Süreç yönetimi yaklaşımının yazılı olarak tanımlandığını ve paydaş katılımı süreçleri İİBF iç akademik takvimine göre işletilmektedir [5_OD4]. 10 Eylül 2025 tarihinde gerçekleştirilen kalite eğitimi toplantısına fakültemizin akademik ve idari personeli katılım sağlamıştır. Toplantıda kalite güvence sistemi hakkında bilgilendirme yapılmış, personelin soruları ve önerileri alınmıştır. Bu durum, fakülte iç paydaşlarının kalite süreçlerine aktif katılım gösterdiğini ve sürekli iyileştirme kültürünün geliştirilmesine katkı sunduğunu göstermektedir [6_OD4].

Bahar Dönemi başında yapılan çevrimiçi bilgilendirme toplantılarında öğrenciler akademik süreçler, staj ve proje imkânları hakkında bilgilendirilmiştir. Tarsus Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Danışma Kurulu toplantısına dış paydaşlar ve kurul üyeleri katılmıştır. Toplantı, İİBF Dekanı Prof. Dr. Ali Deran'ın fakülte faaliyetleri, kalite süreçleri ve 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu sunumu ile başlamıştır. Sunumda akademik kadro ve öğrenci sayıları, nitelikli yayınlar, Erasmus ve COST projeleri, Akran Destek Programı, Yenilikçi Öğrenme Projesi, toplumsal katkı çalışmaları ve araştırma faaliyetleri hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca ders müfredatlarının dış paydaş görüşleri doğrultusunda güncellendiği belirtilmiştir. Toplantıda dış paydaşlar fakültenin gelişimini olumlu bulmuş, öğrencilerin dijital becerilerinin artırılması, yapay zekâ uygulamalarının derslerde daha fazla yer alması ve Erasmus kontenjanlarının genişletilmesi yönünde önerilerde bulunmuşlardır. KOSGEB temsilcisi, Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde zorunlu staj uygulamasının hayata geçirilmesini memnuniyetle karşılamış; işverenler açısından saha deneyiminin önemine dikkat çekmiştir. ELASOFT temsilcisi, öğrencilerin pratik becerilerinin geliştirilmesinin firmalar için önemli olduğunu vurgulamıştır [7_OD4]. Doç. Dr. İncilay Savaş, Yenilikçi Öğrenme Projesi'nin öncesi-sonrası değerlendirmesinin yapılmasını önermiş, Fakülte Mezun Temsilcisi Oğuzhan Karataş ise Tarsus Üniversitesi'nin tanıtım faaliyetlerinin artırılması gerektiğini belirtmiştir. Toplantı sonunda dijitalleşme, yenilikçi öğrenme yöntemleri, yapay zekâ temelli eğitim uygulamaları ve dış paydaş iş birliklerinin güçlendirilmesine yönelik iyileştirme önerileri geliştirilmiştir. Tarsus Üniversitesi İİBF'nin iç ve dış paydaş katılımını güçlendiren bir kalite yönetimi anlayışı benimsenmektedir. Komisyonlarda akademik personel, idari personel ve öğrenci temsilcilerinin yer alması, iç paydaşların karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlamaktadır. Ayrıca, risk ve kalite komisyonlarının kurulmasıyla fakülte faaliyetlerinde dış paydaşların (mezunlar, kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum vb.) geri

bildirimlerinin sistematik biçimde değerlendirilmesine zemin oluşturulmuştur. Bu durum, paydaş temelli yönetim anlayışının kurumsallaştığını göstermektedir [8_OD4].

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü tarafından 04.02.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, 2024-2025 akademik yılına yönelik öğrenci memnuniyet anketi ile danışman memnuniyet anketinin planlanmasına karar verilmiştir [9_OD4]. Anketlerin sonuçlarının analiz edilerek raporlanması ve değerlendirme toplantısında ele alınması, gerekli görülen alanlarda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi kararlaştırılmıştır. Ayrıca, bahar yarıyılında danışman-öğrenci toplantılarının çevrimiçi veya yüz yüze biçimde yapılması ve toplantı sonuçlarının danışmanlar tarafından raporlanması uygun bulunmuştur. Söz konusu çalışmalar, bölümün kalite güvencesi sistemi kapsamında öğrenci katılımını, paydaş geri bildirimlerini ve sürekli iyileştirme süreçlerini güçlendirmeye yönelik uygulamalar arasında değerlendirilmektedir. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü tarafından 17.02.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, 2024-2025 akademik yılı bahar dönemi danışman-öğrenci ve bölüm başkanı öğrenci toplantı sonuçları ile güz dönemi öğrenci memnuniyet anketi bulguları değerlendirilmiştir. Toplantıda ayrıca bölüm eylem planının güncel durumu ve uygulanabilirliği görüşülmüş, revizyon gerektiren alanlar belirlenmiş ve sürecin takibinden sorumlu kişiler atanmıştır [10_OD4].

Danışman öğretim üyeleri tarafından yapılan öğrenci toplantılarında öğrencilerin akademik süreçler, ders içerikleri, sınav takvimleri, staj uygulamaları ve idari işleyişe ilişkin görüş ve önerileri ele alınmış; bu kapsamda hazırlanan raporların Bölüm Başkanlığı'na sunulmasına ve ilgili birimlerle paylaşılmasına karar verilmiştir. Bölüm Başkanı tarafından gerçekleştirilen öğrenci toplantısında da zorunlu staj uygulaması, 2209-A öğrenci projeleri, derslere devam zorunluluğu ve mesleki seçmeli dersler gibi konular görüşülmüş; öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda bilgilendirme ve yönlendirme yapılmıştır. Toplantıda incelenen öğrenci memnuniyet anketine toplam 13 öğrenci katılım sağlamış olup, ders materyalleri, seçmeli ders çeşitliliği, yabancı dil dersleri, bilgisayar uygulamaları, laboratuvar kapasitesi, ders saatlerinin uygunluğu, uluslararası eğitim olanakları, sosyal faaliyetler, kütüphane hizmetleri ve kampüs içi ulaşım gibi alanlarda memnuniyetsizlik oranlarının %30 ila %46 arasında değiştiği belirlenmiştir. Bu bulgular doğrultusunda ilgili alanlarda iyileştirme yapılması amacıyla öneriler geliştirilmiş ve sonuçların ilgili akademik ve idari birimlerle paylaşılmasına karar verilmiştir. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü tarafından 02.06.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, bahar dönemi seminerleri, sosyal sorumluluk projeleri ve webinar etkinliklerine ilişkin anket sonuçları ile etkinlik raporları incelenmiştir. Katılımcı geri bildirimleri genel olarak olumlu olmakla birlikte, seminerlerin sıklığının azaltılması ve içerik çeşitliliğinin artırılması yönünde öneriler sunulmuştur. Sosyal sorumluluk projelerinin öğrencilerin farkındalık ve toplumsal duyarlılık düzeyini artırdığı tespit edilmiştir. Webinar etkinliklerinin ise öğrencilerin mesleki gelişimine katkı sağladığı, ancak katılım oranlarının artırılması gerektiği belirtilmiştir. Toplantı kapsamında ayrıca 2025 yılı için dış paydaş toplantısının planlanmasına ve tüm etkinlik raporlarının kalite kanıt dosyasına yüklenmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda yapılan değerlendirmeler, bölümün kalite güvencesi, paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme süreçlerinin etkin biçimde işletildiğini göstermektedir [11_OD4]. YBS Bölümü Eğitim-Öğretim ve Öğrenim Komisyonu tarafından 17.02.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, 2024-2025 bahar yarıyılına ilişkin akademik planlamalar değerlendirilmiştir. Toplantıda yenilikçi öğrenme yöntemlerinin E-Business Management, Business Process Management ve Data Science derslerinde uygulanmasına karar verilmiştir. Ayrıca, Ulusal Staj 2025 Programı ve İŞKUR Gençlik Programı 2025 kapsamında öğrencilere

bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi, başvuru süreci ve koşulların web sitesi ile sosyal medya üzerinden duyurulması kararlaştırılmıştır **[12_OD4]**.

Bunun yanı sıra öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki görüşme saatlerinin belirlenerek bölüm web sayfasında yayımlanmasına karar verilmiştir. Bu kararlar, bölümün öğrenci odaklı öğrenme ortamını güçlendirmeye, uygulamalı eğitimi desteklemeye ve kalite güvencesi süreçleri kapsamında bilgiye erişimi kolaylaştırmaya yönelik kararlı bir yaklaşım sergilediğini göstermektedir. YBS Bölümü Staj Komisyonu tarafından 08.05.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, İİBF Zorunlu Staj Yönergesi incelenmiş ve uygun bulunmuştur. Bölüm web sitesinde yayımlanan staj başvuru belgelerinin güncellenmesine, başvuru sürecine ilişkin bilgilendirici görselin paylaşılmasına karar verilmiştir **[13_OD4]**. Ayrıca, öğrenciler için 09.05.2025 tarihinde çevrim içi bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi ve toplantı sonrası geri bildirim alınmasına yönelik anket uygulanması kararlaştırılmıştır. Toplantıda, staj süresinin 30 iş günü olarak belirlenmesi ve belgelerin eksiksiz doldurulmasının önemi vurgulanmıştır **[14_OD4]**.

Fakültemizde yürütülen öğrenci talepleri ve iyileştirme süreçleri kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını entegre etmiştir. Öğrencilerle düzenli yapılan Dekan-öğrenci buluşmaları iç paydaş katılımını güçlendirirken; Mersin Büyükşehir Belediyesi, Öğrenci İşleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı gibi birimlerle yürütülen yazışmalar ise dış paydaş iş birliğini sağlamıştır. Bu süreçler, öğrencilerin geri bildirimlerinin alınması, değerlendirilmesi ve çözüm önerilerinin kurum içi-dışı aktörlerle paylaşılması yoluyla sürekli iyileştirme ve katılımcı yönetim kültürünü desteklemiştir. 12 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen Dekan-Öğrenci Buluşması kapsamında öğrencilerden gelen görüş ve öneriler alınmış, eğitim-öğretim süreçleri ile öğrenci topluluklarının işleyişine yönelik talepler değerlendirilmiştir. Öğrencilerin sınav takvimlerinin erken duyurulması, ders aralıklarının düzenlenmesi ve etkinliklere katılımın artırılmasına ilişkin önerileri yönetime iletilmiş ve ilgili birimlerce değerlendirilmek üzere kayıt altına alınmıştır **[15_OD4]**.

2024–2025 eğitim-öğretim yılı kapsamında Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri ve danışman-öğrenci toplantıları, iç paydaşların kalite süreçlerine aktif katılım sağladığını göstermektedir. Öğrencilerin akademik, idari ve sosyal konulara ilişkin geri bildirimleri sistematik olarak toplanmış, anket sonuçları bölüm akademik personeliyle paylaşılmış ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme önerileri geliştirilmiştir. Danışman-öğrenci toplantıları, öğrencilerin eğitim süreçlerine ilişkin görüş ve beklentilerini doğrudan ifade edebildikleri katılımcı bir mekanizma işlevi görmüş; alınan geri bildirimler doğrultusunda ders içerikleri, ders saatleri, laboratuvar olanakları ve sosyal etkinlik alanlarında düzenleme önerileri oluşturulmuştur. Sürecin sonuçları, bölüm toplantılarında değerlendirilmiş ve gerekli durumlarda ilgili üst birimlerle paylaşılmıştır **[16_OD4]**.

Proje Ofisi İç Paydaş Toplantısı, fakülte bünyesinde iç paydaşlar arasında iş birliği ve iletişimi güçlendirmeye yönelik önemli bir uygulamadır. Toplantıya fakülte yönetimi, bölüm başkanları, Proje Ofisi Koordinatörlüğü temsilcileri ve akademik personel katılmıştır. Görüşmede, 2025–2029 Stratejik Planı kapsamında fakülte düzeyinde yürütülebilecek proje faaliyetleri, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarının etkin kullanımı, akademik iş birliklerinin artırılması ve araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik öneriler ele alınmıştır. Toplantı, fakültenin stratejik hedeflerine ulaşma sürecinde katılımcı yönetim anlayışının benimsendiğini göstermektedir. Katılımcılar, proje tabanlı çalışmaların artırılması, akademik personelin proje süreçlerine daha aktif katılımının teşvik edilmesi ve öğretim üyeleri arasında disiplinler arası proje kültürünün geliştirilmesi konularında görüş bildirmiştir. Ayrıca, iç paydaşlar arasında

düzenli aralıklarla toplantılar yapılmasının, bilgi paylaşımı ve kurum içi koordinasyon açısından fayda sağlayacağı yönünde ortak görüş oluşmuştur. Bu toplantı, iç paydaş katılımının yalnızca bilgilendirme düzeyinde değil, aynı zamanda karar alma süreçlerine katkı sunacak şekilde yapılandırıldığını göstermektedir. Fakülte yönetimi, akademik birimlerin proje geliştirme kapasitelerini desteklemeyi ve araştırma–uygulama iş birliklerini sistematik bir çerçevede yürütmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, toplantı çıktıları, fakülte stratejik planında yer alan hedeflerin güncellenmesi ve iyileştirilmesi sürecine doğrudan girdi sağlamıştır [17_OD4]. Toplantının belgelendirilmiş olması iç kalite güvence sisteminin etkin şekilde işlediğini de göstermektedir. Paydaş görüşleri kayıt altına alınmış, değerlendirilmeye alınmış ve proje ofisi faaliyet planına entegre edilmiştir. Bu süreç, kalite güvence döngüsünün “planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ)” aşamalarının etkin biçimde işletildiğini kanıtlamaktadır. Öğrencilerin ulaşım, barınma, temizlik ve ders–etkinlik saatleri konularında ilettiği ihtiyaçlar değerlendirilmiş; bu hususların ilgili birimler ve dış paydaşlarla (yerel yönetimler, yurt yönetimleri, temizlik hizmetleri vb.) işbirliği içinde ele alınması yönünde aksiyon alınmıştır [18_OD4].

Fakültemizde toplumsal katkı alanındaki hedeflerini izlediğini ve bu hedeflere yönelik değerlendirmeleri düzenli biçimde gerçekleştirdiğini göstermektedir. Toplantılarda, fakülte ve bölümlerin yıllık eylem planlarında yer alan sosyal sorumluluk faaliyetleri ve gençlik programı kapsamındaki öğrenci etkinliklerinin gerçekleşme durumları ele alınmış; ilk altı aylık dönemde bazı hedeflerde gerçekleşme bulunmadığının tespit edildiği ve ilgili birimlerin ikinci dönem için aksiyon almalarının gerektiği ifade edilmiştir. Ayrıca sosyal sorumluluk faaliyetlerinin kayıt altına alınması, öğrenci katkılarının izlenmesi ve bu faaliyetlerin yıl sonu hedefleriyle uyumunun değerlendirilmesi toplantı gündemlerinde yer almıştır. Bu içerik, fakültenin toplumsal katkı hedeflerini belirleme, izleme ve gerekli durumlarda iyileştirici kararlar alma süreçlerini aktif biçimde yürüttüğünü ortaya koymaktadır [19_OD4]. Bölüm Danışma Kurulu toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmekte, iç ve dış paydaşların katılımıyla eğitim–öğretim, müfredat geliştirme, akreditasyon, uluslararasılaşma ve mezun istihdamına yönelik görüş ve öneriler alınmaktadır. Toplantı çıktıları karar altına alınmakta ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Bu kapsamda paydaş katılımına dayalı sürekli iyileştirme yaklaşımı kalite güvence süreçlerine yansıtılmaktadır [20_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- 1) [dekan_öğrenci_buluşması_sonuç_raporu.pdf](#)
- 2) [dış_paydaş_toplantısı.pdf](#)
- 3) [yks_öğrenci_bilgilendirme.pdf](#)
- 4) [danışman_öğrenci_toplantı_sonuç_raporu.pdf](#)
- 5) [iibf_iç_akademik_takvim.pdf](#)
- 6) [iibf_personel_kalite_eğitimi.pdf](#)
- 7) [sbky_ybs_bahar_dönemi_bilgilendirme_toplantısı.pdf](#)
- 8) [sbky_yeni_kurulan_komisyonlar_ve_üyeler.pdf](#)
- 9) [ybs_bahar_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_anket_planlama_toplantı_tutan...](#)
- 10) [ybs_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_toplantısı_anket_sonuçları_inceleme...](#)
- 11) [ybs_seminer_sosyal_sorumluluk_webinar_sonuçlarının_inelenmesi_ve_dış_...](#)
- 12) [ybs_bahar_ulusal_staj_bilgilendirme_kararı_komisyon_toplantı_tutanağı....](#)

- [13\) ybs_bahar_zorunlu_staj_komisyon_toplantısı_öğrenci_bilgilendirme_topla...](#)
- [14\) öğrenci_talepleri_ve_iyileştirmeler.pdf](#)
- [15\) bahar_dönemi_dekan_öğrenci.pdf](#)
- [16\) ybs_öğrenci_memnuniyet_anketi_ve_danışman_toplantıları.pdf](#)
- [17\) proje_ofisi_iş_paydaş_toplantısı.pdf](#)
- [18\) sbky_öğrenci_katılımlı_bölüm_kurulu_kararı.pdf](#)
- [19\) iibf_kalite_toplantıları_ilk_altı_aylık.pdf](#)
- [20\) sbky_ybs_bölüm_danışma_kurulları_görüşme_ve_kararları.pdf](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Dekan-Öğrenci Buluşmasıyla öğrencilerle yapılan görüşmelerde iletilen görüş, öneri ve sorunlar derlenerek, öğrencilerin geri bildirimleri alınmaktadır. Öğrenci-Danışman seviyesinden öğrenci geri bildirimleri sistematik bir şekilde alınmakta, edinilen istem, öneri ve iyileştirme taleplerinin gereği yerine getirilmektedir [1_OD4][2_OD4]. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı kapsamında Öğr. Gör. Dr. Cumali Uri tarafından yürütülen öğrenci görüşme saatlerine ilişkin raporda, öğrencilerle birebir yapılan görüşmelerin genel olarak akademik süreçlere ilişkin konular üzerinde yoğunlaştığı görülmüştür. Görüşmelerde özellikle ders içerikleri, sınav takvimleri, staj süreçleri, Erasmus ve proje başvuruları gibi akademik ve idari konular ele alınmıştır. Öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda, danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliğinin arttığı ve akademik rehberliğin etkin biçimde sürdürüldüğü tespit edilmiştir. Bu kapsamda, yapılan görüşme faaliyetleri öğrenci memnuniyetini artırmaya, akademik süreçlerde farkındalık yaratmaya ve kalite güvencesi sisteminin “öğrenci merkezli yaklaşım” ilkesine katkı sağlamaya yönelik olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı kapsamında Doç. Dr. Murat Genç tarafından yürütülen öğrenci görüşme saatlerinde, öğrencilerle yapılan bireysel görüşmelerde ders içerikleri, staj süreçleri, Erasmus başvuruları ve akademik planlamaya ilişkin konular ele alınmıştır. Görüşmeler sonucunda öğrencilerin akademik süreçlere dair farkındalıklarının arttığı ve danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinin yükseldiği gözlemlenmiştir. Bu kapsamda, yapılan danışmanlık faaliyetleri öğrenci odaklı yönetim anlayışını güçlendirmiş ve bölümün kalite güvencesi sürecine katkı sağlamıştır. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında Dr. Öğr. Üyesi Serkan Nas tarafından gerçekleştirilen öğrenci görüşme saatlerinde, öğrencilerle akademik planlama, ders içerikleri, sınav süreçleri ve staj konularında görüşmeler yapılmıştır. Öğrencilerin eğitim süreçlerine ilişkin farkındalıklarının arttığı ve danışmanlık faaliyetlerinden memnuniyet duydukları gözlemlenmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, bölümün öğrenci odaklı yaklaşımını ve akademik danışmanlık 3süreçlerinin etkinliğini güçlendirmiştir [3_OD4][4_OD4][5_OD4].

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Eğitim-Öğretim ve Öğrenme Komisyonu tarafından 17.02.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, 2024-2025 bahar yarıyılına ilişkin öğretim elemanı-öğrenci görüşme saatlerinin belirlenmesine karar verilmiştir. Görüşme saatlerinin bölüm web sayfasında yayımlanması ve erişilebilirliğin artırılması kararlaştırılmıştır. Ayrıca, öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak öğretim süreçlerinde yenilikçi öğrenme yöntemlerinin uygulanması yönünde öneriler sunulmuştur. Bu kararlar, öğrenci katılımını ve danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini artırarak kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Staj Komisyonu tarafından 08.05.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, İİBF Zorunlu Staj Yönergesi incelenmiş ve uygun bulunmuştur. Bölüm web sitesinde yer alan staj başvuru belgelerinin güncellenmesine ve süreci destekleyici bilgilendirici görsellerin paylaşılmasına karar verilmiştir. Ayrıca, öğrenciler için 09.05.2025 tarihinde çevrimiçi bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi ve

toplantı sonrası geri bildirim alınmasına yönelik anket uygulanması planlanmıştır. Toplantıda, staj süresinin 30 iş günü olarak belirlenmesi ve belgelerin eksiksiz doldurulmasının önemi vurgulanmıştır. Bu kararlar, uygulamalı eğitim süreçlerinin etkinliğini artırmaya ve öğrenci bilgilendirme mekanizmalarını güçlendirmeye yönelik bir iyileştirme faaliyeti olarak değerlendirilmiştir [6_OD4][7_OD4].

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen Dekan–Öğrenci buluşmaları ve yazışmalar kapsamında fakülte öğrencilerinden barınma, ulaşım, kafeterya, kırtasiye, kütüphane, OBS sistemi ve atölye ihtiyaçları konularında çeşitli talepler alınmıştır. Bu talepler doğrultusunda Rektörlük ve ilgili birimler (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Genel Sekreterlik) tarafından gerekli değerlendirmeler yapılmış; kantin fiyat düzenlemesi ve menü bilgilendirmesi sağlanmış, ulaşım konusunda belediye ile koordinasyon kurularak ek sefer planlaması yapılmış, OBS sisteminde otomatik ders kaydı uygulaması başlatılmıştır. Kütüphane çalışma saatlerinin uzatılması, sensör sistemlerinin iyileştirilmesi ve kitap talep sisteminin geliştirilmesi yönünde öneriler değerlendirme sürecine alınmıştır. Öğrenci memnuniyeti ve öğrenme ortamlarının iyileştirilmesine yönelik geri bildirim süreçleri düzenli biçimde sürdürülmektedir. Dekan–Öğrenci Buluşmasında öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerine ve öğrenci topluluklarının etkinliklerine ilişkin iyileştirme alanları belirlenmiştir. Öğrencilerin ders planlaması, sınav takvimleri ve sosyal faaliyetlere katılım konularındaki talepleri dikkate alınarak ilgili birimlere iletilmiştir. bölüm toplantıları ve öğrenci memnuniyet anketleriyle öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüşleri sistematik biçimde alınmıştır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler, ders içerikleri, sınav takvimleri, laboratuvar imkânları ve seçmeli ders çeşitliliği gibi konularda değerlendirilmiş; belirlenen iyileştirme alanları ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Fakülte bünyesindeki bölümlerin akademik sınıf danışmanları tarafından öğrencilerle yapılan görüşmeler sonucunda, öğrenme ortamlarının fiziksel yeterliliklerine ilişkin talepler toplanmıştır[8_OD4][9_OD4][10_OD4]. Öğrenciler tarafından özellikle derslik kapasitelerinin yetersizliği hususunda dile getirilen geri bildirimler, Fakülte yönetimince değerlendirilmiş ve 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla yeni derslik tahsis talebi oluşturularak Rektörlüğe sunulmuştur [11_OD4].

Fakültemizde akran destek etkinlikleri düzenlenmektedir. Etkinlik, fakülte düzeyinde öğrenciler arası dayanışmayı ve rehberliği artırmak amacıyla düzenlenmiş bir akran desteği programıdır. Üst sınıf öğrencileri, hazırlık sınıfındaki öğrencilere akademik yaşam, ders çalışma yöntemleri, proje katılımı ve kaynak kullanımı konularında rehberlik etmiştir. Etkinlik, öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerine destek olmak, öğrenci merkezli öğrenmeyi güçlendirmek ve fakülteye aidiyet duygusunu artırmak amacıyla planlanmıştır. Katılım belgesi verilen konuşmacı öğrenciler, sunum yapma, iletişim kurma ve liderlik gibi becerilerini geliştirme fırsatı bulmuştur. Hazırlık sınıfı öğrencileri ise, bölüme ilişkin beklentiler, çalışma alışkanlıkları ve proje süreçleri hakkında bilgi edinmiştir. Etkinliğin ardından yapılan memnuniyet anketinde, öğrencilerin %100’ü etkinliğin tekrar edilmesini istemiş; %66,7’si etkinliği “tamamen faydalı” bulduğunu belirtmiştir. Görüşlerde, bu tür programların sınav dönemleri öncesinde tekrarlanması ve daha fazla bölüm öğrencisinin katılım sağlaması önerilmiştir [12_OD4][13_OD4]. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda ders–etkinlik saatlerinin çakışmasının giderilmesi, ulaşım saatlerinin artırılması, temizlik hizmetlerinin iyileştirilmesi ile yurt ve barınma konularındaki ihtiyaçların ilgili paydaşlara iletilmesi yönünde değerlendirmeler yapılmıştır. Akademik danışmanlık toplantıları ve oryantasyon programı sonrasında öğrencilere uygulanan anketlerle geri bildirimler alınmaktadır. Öğrencilerin ders seçimi, akademik süreçler, bölüm işleyişi ve oryantasyon etkinliğine ilişkin değerlendirmeleri kurumsal kararlara yansıtılmıştır. Böylece

öğrenci görüşlerinin düzenli izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinin başlatılması sağlanmıştır [14_OD4].

2025 yılı Eylem Planının gerçekleşme durumu, danışmanlık faaliyetleri ve oryantasyon uygulamaları düzenli toplantılarla ele alınmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme alanları sistematik biçimde değerlendirilmiştir. Bölüm Kurulu tarafından eylem planının altı aylık gerçekleştirmeleri incelenmiş, planlanan faaliyetlerin uygulanma durumu gözden geçirilmiş ve gerekli revizyon alanları belirlenmiştir. Akademik danışmanlık sürecinde öğretim elemanları tarafından yürütülen bilgilendirme toplantılarının ardından öğrencilere memnuniyet ve geri bildirim anketleri uygulanmıştır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda akademik süreçlere ilişkin iyileştirme ihtiyaçları tespit edilmiştir. Benzer şekilde yeni kayıt olan öğrencilere yönelik gerçekleştirilen oryantasyon programı sonrasında uygulanan anketler, bölüm işleyişi ve üniversiteye uyum konularındaki öğrenci memnuniyet düzeyinin izlenmesini sağlamıştır. Toplantı tutanaklarında yer alan öğrenci görüşleri; ders materyallerinin yeterliliği, seçmeli ders havuzu, laboratuvar kapasitesi, yabancı dil yeterliliği ve kampüs hizmetlerine yönelik memnuniyet alanlarını ortaya koymuş, bu doğrultuda gerekli iyileştirme önerilerinin ilgili birimlerle paylaşılması kararlaştırılmıştır. Süreç sonunda danışman toplantıları, bölüm başkanı öğrenci toplantıları ve dönemlik memnuniyet anketlerine ilişkin raporlar hazırlanarak bölüm düzeyinde değerlendirmeye sunulmuştur. Bu uygulamalar bölümün planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsünü düzenli biçimde işlettiğine işaret etmektedir [15_OD4].

Fakültemiz eylem planının ilk iki çeyrek gerçekleşme durumuna ilişkin yönetim kurulu kararı fakülte bünyesinde yürütülmesi planlanan sosyal sorumluluk faaliyetlerinin ve öğrenci sosyal sorumluluk projelerinin izlenmesine yönelik bulgular içermektedir. Belgede, “PG4.1.2 Sosyal sorumluluk faaliyeti sayısı” ile “A.4.1 Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı” için yıllık hedefler belirlenmiş olmasına rağmen ilk altı aylık dönemde herhangi bir gerçekleşme bulunmadığı tespit edilmiştir. Kararda, izleme sürecinde ortaya çıkan bu durumun dikkate alınması ve ikinci yarıyılıda gerekli aksiyonların alınması gerektiği ifade edilmiştir [16_OD4]. 2024-2025 Bahar Yarıyılı danışman-öğrenci toplantılarının planlanmasına, ayrıca 2024-2025 Güz Dönemine yönelik öğrenci memnuniyet ve danışman memnuniyet anketlerinin uygulanmasına karar verilmiştir. Anket sonuçlarının analiz edilerek raporlanması ve ayrı bir toplantıda değerlendirilip gerekli iyileştirmelerin planlanması kararlaştırılmıştır [17_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1\) dekan öğrenci buluşması sonuç raporu.pdf](#)
- [2\) sbky danışman öğrenci toplantısı.pdf](#)
- [3\) öğrenci görüşme saati raporu cumali uri.pdf](#)
- [4\) öğrenci görüşme saati raporu murat genç.pdf](#)
- [5\) öğrenci görüşme saati raporu serkan nas.pdf](#)
- [6\) ybs öğrenci görüşme saatleri planlama komisyon toplantı tutanağı.pdf](#)
- [7\) ybs zorunlu staj komisyon toplantı tutanağı öğrenci bilgilendirme ve g...](#)
- [8\) öğrenci talepleri ve iyileştirmeler.pdf](#)
- [9\) bahar dönemi dekan öğrenci.pdf](#)
- [10\) öğrenci memnuniyet anketi ve toplantı raporu.pdf](#)

[11\) derslik_talebi.pdf](#)

[12\) ybs_akran_destek_etkinlik.pdf](#)

[13\) sbky_öğrenci_katılımlı_bölüm_kurulu_kararı.pdf](#)

[14\) ybs_öğrenci_katılımlı_bölüm_kurulu_toplantısı.pdf](#)

[15\) ybs_öğrenci_danışman_bölüm_başkanı_toplantısı_ve_anket_sonuçları_incel...](#)

[16\) öğrenci_sosyal_sorumluluk_faaliyetlerinin_izlenmesi.pdf](#)

[17\) ybs_bahar_öğrenci_danışman_toplantısı_ve_anket_planlama_toplantı_tutan...](#)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Fakültemiz, mezun öğrencilerle olan ilişkilerini sürdürmeyi ve bu ilişkileri akademik gelişim ile kalite güvencesine katkı sağlayacak biçimde yapılandırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, mezun öğrencilere yönelik çeşitli izleme ve iletişim faaliyetleri yürütülmektedir [1_OD4]. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü mezunlarının izlenmesi, mezun-öğrenci iletişiminin güçlendirilmesi ve mezun deneyimlerinin mevcut öğrencilere aktarılması amacıyla bölüm bünyesinde Mezun Takip Sisteminin oluşturulmasına karar verildiği görülmektedir [2_OD4]. Bu doğrultuda, bölüm web sitesinde “YBS ve SBKY Mezunları” başlığı altında ayrı bir alan oluşturularak mezunların kariyer süreçlerine ilişkin paylaşımlara yer verilmeye başlandığı, mezun geri bildirimlerinin bölüm tanıtımı ve öğrenci motivasyonunu destekleyecek şekilde kullanılmasının hedeflendiği tespit edilmiştir. Bunların yanı sıra “Mezun Bilgi Formu” hazırlanarak mezun öğrencilerimizin takibi yapılmaktadır. Ayrıca, mezun bilgilerinin güncel tutulması ve mezunlarla iletişimin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla çevrimiçi bir form altyapısının geliştirilmesinin planlandığı anlaşılmaktadır. Bu uygulamalar, programın izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde mezun geri bildirimlerinin dikkate alındığını ve mezun ilişkilerinin kurumsal bir çerçevede yapılandırılmaya başlandığını göstermektedir [3_OD4]. DevFest 2025 etkinliğine teknik gezi kapsamında katılım sağlanarak öğrencilerin sektörel gelişmeleri yerinde takip etmeleri, mezun-öğrenci etkileşiminin güçlendirilmesi ve kariyer farkındalıklarının artırılması hedeflenmiştir [4_OD4]. Bölüm kurulunda ele alınan gündem maddeleri doğrultusunda, öğrenci odaklı akademik süreçlerin izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik kararların sistematik biçimde alındığı görülmektedir. Özellikle mezun takip sisteminin kurulmasına yönelik görüşmeler, mezun-öğrenci etkileşimini artırmayı ve kariyer süreçlerini izlemeyi amaçlayan kurumsal bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir. Ayrıca oryantasyon, danışmanlık, akran desteği, tercih eğilimleri ve staj süreçlerine ilişkin geri bildirimlerin değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi, bölümde sürekli izleme ve güncelleme kültürünün bulunduğunu ortaya koymaktadır [5_OD4]. Mezun ilişkilerinin sürdürülebilir biçimde yönetilmesi amacıyla mezun geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. kurumsal sosyal medya duyuruları aracılığıyla mezun görüşleri alınarak bölüm web sitesinde görünür hale getirilmiştir. Ayrıca mezun-öğrenci etkileşimini güçlendirmek ve kariyer gelişimlerini izlemek amacıyla mezun takip sisteminin yapılandırılması, çevrim içi veri toplama araçlarının hazırlanması ve akademik iş birlikleri kapsamında geliştirme önerilerinin değerlendirilmesi sağlanmıştır. Bu doğrultuda gerçekleştirilen uygulamalar, mezun ilişkileri yönetiminin izlenebilir, güncel ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapıda yürütüldüğünü göstermektedir [6_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

[1\) mezun_öğrencilerle_iliskiler.pdf](#)

[2\) ybs_bölüm_ç_i_mezun_takip_sistemi_bölüm_kurul_kararı.pdf](#)

[3\) sbky_mezun_bilgi_formu.pdf](#)

[4\) teknik_gezi_devfest.pdf](#)

[5\) bölüm içi mezun takip sistemi bölüm kurul kararı.pdf](#)

[6\) mezun izleme anketi ve yönetimi.pdf](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

null

Olgunluk Değeri :

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

YBS bölümünde Erasmus+ Öğrenci Öğrenim Görme Hareketliliği kapsamında bir öğrencinin İtalya’da öğrenim görmeye hak kazanması, bölümün uluslararasılaşma vizyonunun somut bir yansımasıdır. Bu tür faaliyetler, öğrencilerin farklı kültürlerle akademik temas kurmasına imkân sağlayarak küresel bakış açılarını geliştirmektedir. Fakültemiz öğretim üyelerinin Erasmus+ KA171 Programı, COST Aksiyonları ve çeşitli uluslararası toplantı ve araştırma gezileri kapsamında yurt dışında görevlendirilmeleri, kurumsal düzeyde uluslararasılaşma hedeflerinin somut göstergelerindendir. Bu kapsamda öğretim üyelerimizin Küba, İspanya, Malta, İrlanda ve İtalya’daki akademik faaliyetlere katılımı, fakültenin uluslararası görünürlüğünü artırmış ve bilimsel iş birliklerini güçlendirmiştir. Söz konusu görevlendirmeler, 2547 sayılı Kanun’un 39. maddesi uyarınca gerçekleştirilmiş olup, mevzuata uygun şekilde yürütülmüştür. Fakültemizin uluslararası akademik etkileşime sağladığı bu katkı, eğitim-öğretim ve araştırma kalitesini geliştirmeye hizmet etmektedir [1_OD4].[2_OD4]. Birimimizde görev yapan akademik personelin yurt içi ve yurt dışı faaliyetleri düzenli olarak raporlanmakta ve kurumsal gelişim sürecine entegre edilmektedir. Bu rapor kapsamında, öğretim elemanlarımızın ulusal ve uluslararası faaliyetler yer almaktadır. Ayrıca akademik personelin farklı üniversite ve araştırma merkezleriyle gerçekleştirdiği iş birlikleri, hakemlik ve editörlük görevleri de raporda kayıt altına alınmaktadır. Bu faaliyet raporları, akademik personelin bilimsel üretkenliğini ve uluslararası görünürlüğünü artırmaya yönelik katkılarını somut verilerle ortaya koymaktadır. Aynı zamanda birimimizin ulusal ve uluslararası akademik camiadaki temsil gücünü de güçlendirmektedir [3_OD4][4_OD4]..

Yine uluslararasılaşma kapsamında Erasmus+ Değişim Programı çerçevesinde bir öğrencinin yurt dışındaki yükseköğretim kurumunda eğitim almasının resmî olarak onaylandığını ve ders denklik süreçlerinin Fakülte Yönetim Kurulu kararıyla sistematik biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Öğrencinin yurt dışında aldığı derslerin başarıyla tamamlanarak kurum programıyla eşleştirilmesi, uluslararası hareketliliğin akademik tanınırlık ve kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda desteklendiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca “Erasmus Yolculuğu: YBS Öğrencileri Anlatıyor” deneyim paylaşımı etkinliği gerçekleştirilerek Erasmus’a katılmış öğrenciler tarafından başvuru, ders seçimi, konaklama ve uyum süreçlerine ilişkin bilgiler aktarılmıştır. Katılımcı öğrencilerin farkındalık ve motivasyonlarının artırılması hedeflenmiştir [5_OD4].

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen değişim programları aynı zamanda üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerine de dolaylı katkı sunmaktadır. Örneğin, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü’nde yüksek lisans eğitimi için gelen öğrenciler hem Tarsus halkı hem de öğrencilerimiz ile kültürel ve akademik etkileşim sağlayabilmektedir. Mayıs ayında üniversitemiz ev sahipliğinde fakültemizde düzenlenen COST Çalışma grubu toplantısı ise, fakültemiz akademik personeli ve öğrencilerinin uluslararası network kurma sürecine ve gelecek dönem uluslararası çalışma planlamalarında aktif yer edinmelerine olanak sağlamıştır

[6_OD4]. Tüm bu süreçler yıllık olarak düzenli olarak hazırlanan İİBF Faaliyet Raporu içerisinde de paylaşılmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1\) ybs_araştırma_geliştirme_faaliyetleri.pdf](#)

[2\) yurt_dışı_görevlendirmeler.pdf](#)

[3\) yurt_ici_yurt_dışı_akademik_personel_faaliyet_raporu.pdf](#)

[4\) ybs_erasmus_giden_öğrenci.pdf](#)

[5\) erasmus_deneyim.pdf](#)

[6\) cost_aksiyonu_çalışma_grubu_ev_sahipliği_toplantısı.pdf](#)

[7\) iibf_faaliyet_raporu.pdf](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

null

Olgunluk Değeri :

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Tarsus Üniversitesi İİBF Fakülte Kurulu, Yükseköğretim Kurulu'nun *Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği* ve *Üniversite Uygulamalı Eğitimler Yönergesi* hükümleri doğrultusunda fakülte programlarının staj düzenlemelerini ele almış, her iki bölümün ders planlarında staj uygulamalarına yer verilmesine karar vermiştir. Bu kapsamda: Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü için 4. yarıyıl 30 iş günü süreli seçmeli staj dersi (10 AKTS); Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü için 4. yarıyıl 30 iş günü süreli zorunlu staj dersi (10 AKTS) müfredata eklenmiştir. Bu karar, fakültede program tasarımı sürecinin mevzuat temelli, sistematik ve kurumsal onay mekanizmalarına dayalı olarak yürütüldüğünü göstermektedir. Fakülte Kurulu, ilgili ulusal düzenlemeleri dikkate alarak eğitim programlarını güncellemiş, uygulamalı öğrenme boyutunu güçlendirmiştir. Uygulama programların hem yasal uyum hem de öğrenci yetkinliklerini geliştirme açısından sürekli olarak değerlendirildiğini göstermektedir. Böylece program tasarımı sürecinde PUKÖ döngüsünün “planla” ve “uygula” aşamaları etkin biçimde işletilmiştir [1_OD4]. Fakültemiz bünyesinde yürütülen lisans programlarında, öğrencilerin teorik bilgi birikimlerini uygulamaya dökebilmelerini sağlamak, iş hayatını yakından tanımalarını desteklemek ve mezuniyet sonrası istihdam olanaklarını artırmak amacıyla staj uygulamalarının müfredatlara eklenmesi planlanarak öğrencilere staj yapma imkanı verilmiştir. Ders ve sınav programı hazırlama komisyonu toplantısıyla akademik takvime uygun şekilde ders ve sınav programlarını planlanmaya, çakışmaları önlenmeye ve dersle düzenli yürütülmeye çalışılmıştır [2_OD4]. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin şeffaf ve izlenebilir şekilde yürütülmesini sağlamak ve sınav belgelerinin güvenli teslimini belgelemek için form kullanılmaktadır [3_OD4]. Program iyileştirmeleri yapılırken Fakülte ve Bölüm Danışma kurullarının görüşlerinden yararlanılmaktadır [4_OD4]. Ders müfredatlarının gözden geçirilmesi konusunda öğrenciler ve dış paydaşlar özelinde kamu kurum ve kuruluşlarından görüşler dış paydaş toplantısında ele alınmıştır [5_OD4].

“2025–2026 Eğitim–Öğretim Yılı Fakülte İç Akademik Takvimi ile İİBFe bünyesindeki akademik ve idari süreçlerin planlanmakta, sorumlular belirlenmekte ve paydaşlara duyurulmaktadır. Ders programlarının hazırlanması, Bologna paketlerinin güncellenmesi ve danışman–öğrenci toplantıları gibi faaliyetler; İİBF iç akademik takvimine göre yürütülmektedir[6_OD4]. Fakülte Danışma Kurulu toplantısında, eğitim programlarının güncellenmesi ve ders içeriklerinin geliştirilmesi konuları değerlendirilmiştir. Fakülte bölümlerinin ders müfredatlarının hem öğrencilerden hem de dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda gözden geçirildiğini belirtilmiştir [7_OD4]. Bu kapsamda, kamu kurum ve kuruluşlarından gelen görüşler doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmıştır. Toplantıya katılan dış paydaşlar, dijital dönüşüm sürecine uyum sağlamak amacıyla yapay zekâ tabanlı uygulamaların derslerde daha fazla yer alması, öğrencilerin dijital ve analitik becerilerinin güçlendirilmesi, Erasmus kontenjanlarının artırılması ve zorunlu staj uygulamasının yaygınlaştırılması yönünde önerilerde bulunmuşlardır. KOSGEB temsilcisi, Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde zorunlu stajın programa dahil edilmesinden duyduğu memnuniyeti ifade etmiştir. Bu görüşler, programların sektörel ihtiyaçlara ve güncel teknolojik gelişmelere uyumlu hale getirilmesi yönünde önemli geri bildirimler sağlamıştır. Fakülte, bu önerileri dikkate alarak ders müfredatlarını sürekli iyileştirme anlayışıyla güncelleme çalışmalarını sürdürmektedir. Bologna Süreci kapsamında yürütülen program tasarımı ve güncelleme çalışmaları, eğitim programlarının ulusal yeterlilikler çerçevesiyle uyumunu güçlendirmiştir. Ders bilgi paketleri, öğrenme çıktıları, AKTS dengeleri ve program yeterlilikleri gözden geçirilerek gerekli güncellemeler yapılmıştır. Bu süreç, programların öğrenme hedefleriyle uyumlu biçimde yapılandırılmasını, öğrenci merkezli bir yaklaşımla sürekli iyileştirilmesini ve kalite güvencesi ilkelerine uygun şekilde onaylanmasını sağlamaktadır [8_OD4]. Tarsus Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakülte Kurulu’nun 27 Haziran 2025 tarihli kararıyla Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü müfredatına iki yeni ders eklenmiştir. Bu karar, program tasarımı ve onay sürecinin kurumsal ölçekte işlediğini göstermektedir. “Kamu Yönetiminde Veri Bilimi ve Analitiği” ve “Kamu Yönetiminde Dijital Yönetişim ve Yapay Zekâ” derslerinin programa dâhil edilmesi süreci, öncelikle bölüm kurullarında değerlendirilmiş, ardından Fakülte Kurulu’nda görüşülerek oy birliğiyle kabul edilmiş ve onay için Rektörlüğe sunulmuştur. Söz konusu karar müfredat değişikliklerinin yalnızca akademik gereklilikler çerçevesinde değil, aynı zamanda kurumsal karar alma mekanizmaları aracılığıyla ve çok katmanlı onay süreci ile gerçekleştirildiğini kanıtlamaktadır. Bu durum, program tasarımı sürecinin hem yatay (bölümler arası) hem de dikey (fakülte–rektörlük düzeyi) iş birliğiyle yürütüldüğünü göstermektedir. Ayrıca eklenen derslerin içeriklerinin dijital dönüşüm, veri analitiği ve yapay zekâ gibi çağdaş yönetim temalarına odaklanması, program tasarımının ulusal ve küresel eğilimlerle uyumlu biçimde geliştirildiğini yansıtmaktadır. Fakülte Kurulu kararının oy birliğiyle alınması, sürece akademik katılım ve kurumsal uzlaşi kültürünün dâhil olduğunu göstermektedir. Bu kanıt Tarsus Üniversitesi İİBF’nin program tasarımı sürecinde planlama, onay ve sürekli iyileştirme döngülerini tanımlı biçimde yürüttüğünü; kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde işlediğini ve içselleştirildiğini ortaya koymaktadır [9_OD4].

Erasmus+ değişim programı kapsamında öğrenim gören bir öğrencinin ders denklik ve not dönüşümünü görmüş ve gerekli eşleştirmeleri onaylamıştır. Karar, program tasarımı ve onay sürecinin kurumsal düzeyde işlediğini ve uluslararası programların yerel müfredatla bütünleştirilebildiğini göstermektedir. Fakülte kararıyla ders eşleştirme süreci Tarsus Üniversitesi’nin müfredat tasarımı ilkeleri ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS) çerçevesinde yürütülmüştür. Fakülte Yönetim Kurulu’nun onayı, derslerin içerik, öğrenme çıktısı ve kredi eşdeğerliğinin titizlikle değerlendirildiğini göstermekte; böylece programın akademik bütünlüğü korunmaktadır [10_OD4]. Program tasarımının güncel tutulması, ders

içerikleri ile öğrenme çıktılarının uyumunun sağlanması ve öğretim elemanlarının sürece aktif katılımının artırılması amacıyla birim düzeyinde yapılandırılmış toplantılar düzenlenmektedir. Bu kapsamda fakültemizde ders veren öğretim elemanları toplantısında Bologna bilgi paketleri ile ders izlencelerinin güncelliği, öğrenme çıktılarının düzenli gözden geçirilmesi ve program yeterlilikleriyle uyumunun sağlanmasına yönelik uygulamalar ele alınmıştır. Toplantıda öğretim elemanlarının görüş ve önerileri alınmış; özellikle ölçme-değerlendirme süreçlerinde Yıl İçi Değerlendirme (YİD) uygulamasının güçlendirilmesi, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve derslere ilişkin içerik güncellemelerinin belirlenen akademik takvime uygun şekilde yapılması karara bağlanmıştır. Ayrıca dijital öğrenme ortamlarının etkin kullanımı kapsamında tüm derslerde Google Classroom üzerinde sanal sınıf oluşturulması, ders materyallerinin ve ödevlerin platform üzerinden paylaşılması ve ders izlencelerinin bu ortamda erişilebilir kılınması yönünde ortak bir uygulama standardı belirlenmiştir. Bu süreç programların tasarım ve güncelleme mekanizmalarına öğretim elemanlarının sistematik katılımının sağlandığını göstermekte; aynı zamanda program geliştirme sürecinin birim düzeyinde düzenli olarak ele alındığını ve uygulamaya dönük kararların alındığını ortaya koymaktadır [11_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- 1) [müfredatlara_staj_dersinin_eklenmesi.pdf](#)
- 2) [sbky_ders_ve_sınav_programı_hazırlama_komisyonu_toplantısı.pdf](#)
- 3) [sınav_evrakı_teslim_formu.pdf](#)
- 4) [sbky_danışma_kurulu_toplantısı.pdf](#)
- 5) [dış_paydaş_toplantısı.pdf](#)
- 6) [iibf_iç_akademik_takvim.pdf](#)
- 7) [dış_paydaş_görüşü_program_tasarımı.pdf](#)
- 8) [bologna_süreci_kapsamında_program_tasarımı_güncelleştirme_güz_dönemi.p...](#)
- 9) [fakülte_kurulu_müfredat_değişikliği_yeni_ders_ekleme.pdf](#)
- 10) [erasmus_giden_öğrenci_ders_denklik.pdf](#)
- 11) [iibf_ders_verenler_toplantısı.pdf](#)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Fakültemizde yürütülen genel seçmeli dersler ile üniversite ortak derslerinin sınav planlaması, akademik takvim dikkate alınarak Fakülte Yönetimi ve ilgili koordinatörlükler (Türk Dili, Yabancı Diller, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Koordinatörlükleri) ile iş birliği içinde yürütülmektedir. Sınav tarihleri, diğer derslerle çakışma yaratmayacak şekilde öğrenci yoğunluğu ve sınav dengesi gözetilerek belirlenmektedir. Birimimizde 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı ders görevlendirme ve dağılımları, Yükseköğretim mevzuatı ve üniversitemiz düzenlemeleri çerçevesinde yürütülmüştür [1_OD4]. Fakülte Dekanlığı tarafından ilgili bölümlerden alınan talepler doğrultusunda yapılan değerlendirmeler sonucunda, öğretim elemanı ihtiyaçları belirlenmiş ve derslerin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli görevlendirmeler yapılmıştır. Bu süreçte, ders dağılımları ve programları fakülte tarafından planlanmış, üniversitenin akademik ve idari birimleriyle koordinasyon sağlanarak resmiyet kazanmıştır. Ayrıca, 2547 sayılı Kanun'un 31. maddesine dayanarak yapılan görevlendirmelerle öğretim elemanı ihtiyacı karşılanmış ve programın sürekliliği güvence altına alınmıştır. Ders görevlendirme ve dağılım süreçleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak gerçekleştirilmiş; böylece hem eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması hem de öğrencilerin akademik beklentilerinin

karşılanması hedeflenmiştir [2_OD4]. Fakülte bünyesinde şeffaf ve planlı şekilde yürütülen bu süreç, kurumsal kalite güvence sistemine katkı sağlayan önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında gerçekleştirilen ders görevlendirmeleri, fakülte bünyesindeki akademik kapasitenin dengeli biçimde kullanılmasını ve öğretim süreçlerinin verimliliğini artırmayı amaçlamaktadır. Fakültemize bağlı bölümlerde ders dağılımları, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve araştırma faaliyetleri göz önünde bulundurularak planlanmıştır. Bu süreç, akademik personelin alanına uygun derslerde görevlendirilmesi sayesinde hem eğitim kalitesinin hem de araştırma yetkinliğinin gelişimine katkı sağlamaktadır. Ayrıca öğretim elemanı taleplerinin düzenli biçimde alınması, fakülte genelinde akademik üretkenliğin ve araştırma odaklı yaklaşımın sürdürülebilirliğini desteklemektedir. SBKY ve YBS programlarında ders dağılımlarının, sınav takvimlerinin ve akademik süreçlerin daha sistematik, şeffaf ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesine kurumsal zemin oluşturulabilmesi için ders ve sınav programı hazırlama komisyonları oluşturulmuştur. Fakülte Yönetim Kurulu 2025-2026 Güz yarıyılı için akademik süreçlerin koordinasyonunu sağlamış; Yatay Geçiş Değerlendirme, Muafiyet ve İntibak Komisyonu kararlarını oybirliğiyle onaylamıştır [3_OD4]. SKKY ve YBS bölümlerinde danışman atamaları yapılmış, ders programları öğretim elemanlarına göre dağıtılmış ve birimler arası ders birleştirmeleri (YB205-IE305; OD107 ortak yürütme; SK209-SY211; SK307-BF207) planlı şekilde karara bağlanmıştır. Uzaktan yürütülecek dersler bölüm bazında belirlenmiş; genel seçmeli ders görevlendirmeleri (GS009, GS055) tamamlanmıştır. Süreç, standart formlar (ORT-FR-0013, ÖDB-FR-0002) kullanılarak kayıt altına alınmış; kararlar arası tutarlılık ve birimler arası eşgüdüm güçlendirilmiştir. İzleme açısından; eşdeğerlik/müfredat uyumu, LMS hazırlıkları ve öğrenci bilgilendirmelerinin zamanında tamamlanması önerilmektedir [4_OD4]. Fakültemizde Bologna güncellemesi, ders dağılımları ve ders dosyalarının hazırlanması konuları ele alınmıştır [5_OD4]. Ders çıktılarının içeriklerle uyumunun sağlanması, ölçme-değerlendirme araçlarının standardize edilmesi ve ders dosyalarının kalite güvencesi kapsamında denetlenmesi kararlaştırılmıştır [6_OD4]. Sürecin etkin yürütülmesi için öğretim elemanları arasında koordinasyon ve iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasına önem verilmektedir. Bahar yarıyılında birleştirilecek ve çevrimiçi işlenecek dersler, ders kayıt haftasında yaşanan sorunlar ile laboratuvar ve derslik planlamasına ilişkin konular görüşülmüştür. Eğitim sürecinin aksamadan yürütülmesi için gerekli düzenlemelerin yapılmasına, çevrimiçi derslerde teknik ve pedagojik uyumun sağlanmasına karar verilmiştir. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölüm Kurulu'nun 10.01.2025 tarihli toplantısında, 2024-2025 Bahar Yarıyılı ders dağılımları, ders birleştirmeleri ve uzaktan eğitimle yürütülecek dersler görüşülmüştür [7_OD4]. Derslerin öğretim elemanlarına dengeli şekilde dağıtılması, uzaktan verilecek derslerin belirlenmesi ve ilgili planlamaların Dekanlık onayına sunulmasına oy birliğiyle karar verilmiştir. Bu süreç, öğretim süreçlerinin etkinliği ve akademik planlamanın sürekliliği açısından önemli bir iç kalite uygulaması olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca bölüm ve fakülte dışarısında da öğretim elemanları görevlendirilerek, dönem başında toplantı yapılmaktadır [8_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1\) genel seçmeli ve ortak dersler.pdf](#)
- [2\) ders görevlendirme ve dağılımları.pdf](#)
- [3\) sbky ve ybs ders ve sınav programı hazırlama komisyonu.pdf](#)
- [4\) iibf ders dağılım yönetim kurulu kararı.pdf](#)
- [5\) bologna ders dağılımları ve ders dosyaları toplantı tutanağı.pdf](#)
- [6\) ybs çevrimiçi işlenecek derslerin görüşülmesi komisyon toplantı tutana...](#)

[7\) ybs_ders_dağılımları_çevrimiçi_verilen_dersler_bölüm_kurulu.pdf](#)

[8\) fakülte_dışından_ders_görevlendirme_toplantısı.pdf](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumunu

Yenilikçi Öğrenme Bilgilendirme ve Sonuç Raporuyla yeni öğrenme yöntemlerinin tanıtılmakta, uygulama süreçleri değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar raporlaştırılarak özetlenmektedir [1_OD4]. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölüm faaliyetlerinden özellikle öğrencilere yönelik faaliyetler konusunda sosyal sorumluluk proje üretimi, yenilikçi öğrenme yaklaşımları ile projeler konusunda danışma kurulu üyelerinin görüşleri dikkate alınmaktadır [2_OD4]. Ders çıktılarının içeriklerle uyumlu hale getirilmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinin standardize edilmesi ve dosyaların kalite güvencesi kapsamında denetlenmesine karar verilmiştir. Fakültemizde yürütülen lisans programlarına ait ders müfredatları, her bir programa özgü olarak üniversite bilgi paketinde tanımlanan dersler esas alınarak yapılandırılmıştır [3_OD4]. Bu yapılandırma ile öğrencilerin kuramsal ve bilişsel donanımlarının yanı sıra iletişim, sosyal yetkinlik, sorumluluk alabilme, bağımsız çalışma ve alana özgü yeterliliklerinin bütüncül biçimde geliştirilmesi amaçlanmaktadır [4_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1\) yenilikçi_öğrenme_bilgilendirme_ve_sonuç_raporu.pdf](#)

[2\) sbky_danışma_kurulu_görüşleri.pdf](#)

[3\) bologna_ders_dağılımları_ve_ders_dosyaları_toplantı_tutanağı.pdf](#)

[4\) tarsus_üniversites_iibf_bidr_raporu.pdf](#)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Yenilikçi öğrenme projesi kapsamında derslerin işleyişinde modern metotlardan yararlanılarak öğrencilerin derslere interaktif şekilde katılımları sağlanmaktadır. Örneğin İdari Yargı dersi kapsamında “Sorgulamaya dayalı öğrenme” yolu tercih edilmiştir. Bu kapsamda dava dilekçesi yazma ödevi verilerek teorik bilgiler sonrasında bir idari işlemin tesisi, akabinde bu işleme karşı yapılacak yargı başvurusuna dair dava dilekçesi yazımı ve yargı mercilerinin yargılama süreci (ilk derece mahkemesi-yürütmeyi durdurma istemi-ilk derece mahkemesi kararı-istinaf-temyiz-idarenin nihai kararı uygulaması) safhaları öğrencilerle işbirliği içerisinde dava konusu işlemi yapan İdare (Davalı), dava konusu işlemin tatbik edildiği kişi (Davacı) ile yargı mercileri özelinde yuvarlak masa oluşturularak gerçekleştirilmiştir [1_OD4]. Yenilikçi öğrenme kapsamında Kamu Yönetimi dersi belirlenmiş olup öğrencilere ders kapsamında ağırlıklı olarak derste okutulan ders kitapları ve makalelerden şekillenen ve önceden hazırlanan "Quiz" sorularına öğrencilerin verdikleri "kısa cevaplardan" (short answers) oluşturulmuştur [2_OD4]

Fakülte Kurulu’nun 19 Şubat 2025 tarihli kararı iç kalite güvencesi mekanizmalarının fakülte düzeyinde sistematik biçimde işlediğini gösteren önemli bir uygulamadır. Yükseköğretim Kurulu’nun *Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği* ve Üniversitenin *Uygulamalı Eğitimler Yönergesi* uyarınca gerçekleştirilen bu düzenleme, kalite güvencesi sisteminin “planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ)” döngüsüyle uyumlu bir şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Fakültemiz mevzuat değişikliklerini izleyerek eğitim programlarını güncellemiş; staj derslerini programlara dâhil etmek suretiyle uygulamalı öğrenme süreçlerinin kalite standartlarına uygun hale getirilmesini sağlamıştır. Bu karar, akademik programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde kalite

mekanizmalarının etkin biçimde işletildiğini kanıtlamaktadır. Kararın Fakülte Kurulu tarafından alınması, süreçte katılımcı yönetim ve hesap verebilirlik ilkelerinin gözetildiğini; kalite yönetimi süreçlerinin sadece idari değil, akademik karar organları tarafından da sahiplenildiğini göstermektedir. Böylece, kalite güvencesi sisteminin yatay ve dikey düzeylerde kurumsallaştığı anlaşılmaktadır **[3_OD4]**. Eğitim programlarında kullanılan ve öğrencilere önerilen ders kaynaklarının güncelliğini ve yeterliliğini izlemek amacıyla akademik birimlerden sistematik olarak geri bildirim alınmış, bu doğrultuda ders kitaplarına ilişkin ihtiyaçlar belirlenmiştir. Program içerikleriyle doğrudan ilişkili öğrenme kaynaklarının kütüphane koleksiyonuna kazandırılmasına yönelik yapılan bu çalışma, programların izlenmesi sürecinde elde edilen çıktılar doğrultusunda iyileştirme adımlarının atıldığını göstermektedir **[4_OD4]**.

Bölüm düzeyinde gerçekleştirilen toplantıda Bologna ders paketlerinin gözden geçirilmesi, bahar dönemi memnuniyet anketlerinin incelenmesi ve ders ile öğretim üyesi bazında iyileştirme yapılmasına yönelik kararlar alınmıştır. Ayrıca eylem planı gerçekleşme verileri değerlendirilerek hedeflerden sapma görülen alanlar için iyileştirme planlarının hazırlanması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda alınan kararlar, eğitim programlarının düzenli olarak izlenmesi ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda güncellenmesine yönelik sürecin işletildiğini göstermektedir **[5_OD4]**. Eğitim programlarının güncelliğini ve sektörel/dijital dönüşüme uyumunu sağlamak amacıyla yapılan değerlendirmeler sonucunda, Fakülte Kurulu kararıyla müfredata staj dersi ile birlikte yeni derslerin eklenmesine karar verilmiştir. Alınan bu karar, programların izlenmesi sürecinde ortaya çıkan ihtiyaçların kurumsal kurullar aracılığıyla değerlendirilerek müfredata yansıtıldığını ve program güncelleme mekanizmasının işletildiğini göstermektedir **[6_OD4]**.

YBS bünyesinde yürütülen seminer, webinar ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin anket ve etkinlik sonuçları düzenli olarak değerlendirilmiş, elde edilen geri bildirimler bölüm toplantısında ele alınarak iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmiştir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda etkinlik içerikleri, sıklığı ve planlamasına yönelik kararlar alınmış ve gelecek dönem uygulamalarına esas olacak şekilde planlama yapılmıştır. Söz konusu uygulamalar, eğitim programlarının destekleyici öğrenme faaliyetleri aracılığıyla izlenmesi ve elde edilen veriler temelinde güncellenmesine yönelik sürecin işletildiğini göstermektedir. Yine aynı bölüm bünyesinde gerçekleştirilen toplantıda Bologna ders çıktılarının güncellenmesi, ders içerikleriyle uyumunun sağlanması ve 2025–2026 güz yarıyılı ders dağılımlarının dengeli biçimde planlanması hususları ele alınmıştır. Ayrıca ders dosyalarının ölçme-değerlendirme araçları, ders planları ve materyallerle birlikte standartlara uygun şekilde hazırlanması ve denetlenmesine yönelik kararlar alınmıştır **[7_OD4]**. Eğitim-Öğretim ve Öğrenim Komisyonu tarafından gerçekleştirilen toplantıda, 2024-2025 Bahar Yarıyılında uygulanacak yenilikçi öğrenme metotları değerlendirilmiş ve belirlenen derslerde bu yöntemlerin hayata geçirilmesine karar verilmiştir. Öğretim elemanlarının görüşleri ve öğrenci temsilcisinin katılımıyla alınan kararlar doğrultusunda derslerin içerik ve uygulama boyutları gözden geçirilmiş, programın öğrenme-öğretme süreçlerinin güncel pedagojik yaklaşımlarla uyumlu hâle getirilmesi amaçlanmıştır. Fakülte Danışma Kurulu toplantısında eğitim-öğretim süreçleri, ders müfredatları, uygulamalı eğitimler ve mezunların istihdam yeterlilikleri dış paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilmiştir. Kamu, özel sektör, mezun ve öğrenci temsilcilerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda ders içeriklerinin, uygulama ağırlığının ve beceri kazandırmaya yönelik unsurların güçlendirilmesine ihtiyaç duyulan alanlar tespit edilmiştir **[8_OD4] [9_OD4] [10_OD4]**.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Öğrenme Komisyonu tarafından 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz ve bahar yarı yıllarına ait ders tamamlama dosyaları incelenmiştir. İnceleme sürecinde ders izlencelerinin bulunduğu, ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının eşleştirildiği, ölçme-değerlendirme araçlarının (ara sınav, yarıyıl sonu ve bütünleme sınavları) öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirildiği ve ölçme-değerlendirme sonuçlarının harf notu dağılımları üzerinden analiz edildiği tespit edilmiştir. Ayrıca, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yürütülen değerlendirme süreçleri kapsamında öğretim elemanı, ders ve öğrenci öz değerlendirmelerinin dikkate alındığı; her bir öğrenme çıktısı esas alınarak iyileştirme ihtiyacının düzeyinin belirlendiği ve bu değerlendirmeler doğrultusunda gelecek dönemlere yönelik iyileştirme planlarının oluşturulduğu görülmektedir. Bu çerçevede, programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin uygulamaların komisyon kararları aracılığıyla kayıt altına alındığı ve izleme sonuçlarının bir sonraki döneme yönelik planlamalara esas teşkil ettiği değerlendirilmektedir [11_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1\) idari_yargi_dersi_yenilikci_ogrenme_raporu.pdf](#)
- [2\) yenilikci_ogrenme_kamu_yonetimi_dersi.pdf](#)
- [3\) mufredatlara_staj_dersinin_eklenmesi.pdf](#)
- [4\) basili_kitap_talebi.pdf](#)
- [5\) sbky_bolum_toplantisi_program_izleme_ve_guncelleme_tutanagi.pdf](#)
- [6\) program_guncelleme_fakulte_kurulu_karari.pdf](#)
- [7\) ybs_bolum_seminerleri_ve_sosyal_sorumluluk_etkinlikleri_degerlendirme_...](#)
- [8\) ybs_bologna_ders_dagilimlari_ve_ders_dosyaları_toplanti_tutanağı.pdf](#)
- [9\) bahar_yenilikci_ogrenme_ders_planlama_komisyon_toplanti_tutanağı.pdf](#)
- [10\) dis_paydas_toplantisi.pdf](#)
- [11\) iibf_ders_izleme_iyilestirme_kararlari.pdf](#)

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Fakülte bünyesindeki programların sürekli iyileştirilmesi amacıyla yapılan Danışma Kurulu toplantısında, eğitim-öğretim süreçlerinin düzenli olarak izlenmesi ve paydaş geri bildirimlerine dayalı güncellemelerin yapılması gerektiği vurgulanmıştır. İİBF Dekanı Prof. Dr. Ali Deran tarafından müfredatların, öğrencilerden ve dış paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirildiği belirtilmiştir. Toplantıya katılan kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve mezunlar, programların dijital dönüşüme uyum sağlaması, yapay zekâ temelli içeriklerin artırılması, saha deneyimi kazandıran staj uygulamalarının sürdürülmesi ve yenilikçi öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılması yönünde önerilerde bulunmuşlardır. Bu öneriler, programların sektörel beklentilere uygun şekilde izlenmesi ve geliştirilmesine katkı sağlamıştır. Tarsus Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, dış paydaşlardan gelen bu geri bildirimleri değerlendirerek ders planlarını, öğretim yöntemlerini ve uygulama bileşenlerini her yıl kalite güvencesi süreçleri kapsamında güncellenmektedir [1_OD4]. Öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda ders programlarının haftalık dağılımı ve derslik yeterliliği konularında iyileştirmeler yapılmıştır. Öğrenci talepleri dikkate alınarak ders çakışmalarının giderilmesi, uygun sınıf tahsislerinin sağlanması ve haftalık programlarda esneklik oluşturulması yönünde düzenlemeler gerçekleştirilmiştir [2_OD4]. Yürütülen öğrenci toplantıları ve memnuniyet anketleri, programların etkililiğini izlemek ve güncelleme gerektiren alanları belirlemek amacıyla

değerlendirilmiştir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda ders içerikleri, seçmeli derslerin çeşitliliği, laboratuvar olanakları ve ders saatlerinin uygunluğu gibi konularda iyileştirme önerileri geliştirilmiş ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Bu uygulama, programların periyodik olarak gözden geçirildiğini ve paydaş geri bildirimlerine dayalı bir iyileştirme sürecinin yürütüldüğünü göstermektedir [3_OD4]. Tarsus Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Fakülte Kurulu, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü müfredatına iki yeni dersin eklenmesine karar vermiştir. “Kamu Yönetiminde Veri Bilimi ve Analitiği (SK 337)” ile “Kamu Yönetiminde Dijital Yönetişim ve Yapay Zekâ (SK 433)” adlı dersler, güncel kamu yönetimi uygulamalarında dijital dönüşüm, veri analitiği ve yapay zekâ tabanlı yönetim süreçlerinin önemini dikkate alarak hazırlanmıştır. Bu karar bölüm müfredatının dönemin akademik ve teknolojik gelişmeleriyle uyumlu hale getirildiğini ve programların düzenli biçimde izlendiğini, değerlendirildiğini ve güncellendiğini göstermektedir [4_OD4]. Ayrıca fakültenin, kamu yönetimi eğitiminin yenilikçi boyutlarını (örneğin veri odaklı karar alma, dijital yönetim) akademik programa entegre etmesi, kalite güvencesi döngüsünde “önlem alma” aşamasının etkin biçimde işlediğini ortaya koymaktadır. YBS bölümünde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri ve danışman-öğrenci toplantıları, programların düzenli olarak izlenip değerlendirildiğini göstermektedir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda ders içerikleri, uygulama imkânları, laboratuvar olanakları ve program yapısına ilişkin memnuniyet düzeyleri analiz edilmiştir. Anket sonuçlarında belirlenen memnuniyetsizlik alanları bölüm toplantılarında akademik personel tarafından ayrıntılı biçimde değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirme önerileri geliştirilmiştir. Öğrencilerin ders materyali yeterliliği, seçmeli ders sayısı, yabancı dil desteği ve bilgisayar uygulamaları gibi konulardaki görüşleri, programın eğitim-öğretim bileşenlerinin gözden geçirilmesinde doğrudan veri olarak kullanılmıştır [5_OD4].

Fakültemiz bünyesinde 28 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, Bologna süreci kapsamında ders dağılımlarının, ders dosyalarının ve öğrenme çıktılarının gözden geçirilmesine ilişkin değerlendirmeler yapılmıştır. Toplantıda, öğretim elemanlarının sorumlusu oldukları derslere ait plan, içerik, ölçme-değerlendirme araçları ve materyallerin Bologna standartlarına uygun biçimde güncellenmesi gerektiği vurgulanmıştır. Ayrıca derslerin dengeli biçimde dağıtılması, akademik takvime uygun yürütülmesi ve eksik görülen kısımların revize edilmesi yönünde kararlar alınmıştır. Öğretim elemanlarına ders dosyalarının tam ve güncel şekilde hazırlanması, öğrenme çıktılarının ders hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması hatırlatılmıştır. Bu toplantı Fakülte genelinde eğitim programlarının düzenli olarak izlendiğini ve kalite güvencesi kapsamında sürekli güncellendiğini göstermektedir. Bologna sürecine uygun olarak yürütülen bu uygulama, programların içeriğinin, öğretim yöntemlerinin ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Toplantıda alınan kararlar, fakülte düzeyinde PUKÖ döngüsünün “kontrol et” ve “önlem al” aşamalarının aktif biçimde işletildiğini; programların güncelliği, derslerin niteliği ve öğrenci çıktıları arasındaki uyumun sürdürülebilir şekilde sağlandığını ortaya koymaktadır [6_OD4]. Fakültemizdeki bölümlerde 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı sonunda öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen değerlendirme ve istişare toplantısı aracılığıyla programın uygulama sürecine ilişkin öğrenci geri bildirimleri alınmıştır. Toplantıda sınav süreçleri, derslik imkânları, ders programı ve ders kayıt dönemine ilişkin hususlar öğrenciler tarafından dile getirilmiş; bu görüş ve öneriler kayıt altına alınarak değerlendirilmiştir. Elde edilen geri bildirimlerin programın izlenmesi ve iyileştirilmesine girdi oluşturacak şekilde ele alınması, öğrencilerin program güncelleme süreçlerine katılımının sağlandığını ve programların izlenmesine yönelik mekanizmaların işletildiğini göstermektedir. Bu yönüyle söz konusu kanıt, programların paydaş geri bildirimleri doğrultusunda izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin uygulamaların varlığına işaret etmektedir [7_OD4]. Bölüm

Danışma Kurulu toplantılarında program çıktıları, müfredat yapısı ve eğitim-öğretim süreçleri paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik kararlar alınmaktadır [8_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1\) dış_paydaş_toplantısı_program_güncelleme.pdf](#)
- [2\) öğrenci_devamsızlık_bilgi_düzenleme_önerisi.pdf](#)
- [3\) ybs_öğrenci_görüşleri_anket_sonuçları_program_iyileştirme_raporu.pdf...](#)
- [4\) müfredat_değişikliği_yeni_ders_ekleme.pdf](#)
- [5\) ybs_öğrenci_memnuniyet_anketi_ve_danışman_toplantıları.pdf](#)
- [6\) bologna_ders_dağılımları_ve_ders_dosyaları_toplantısı.pdf](#)
- [7\) öğrencilerin_program_güncellenmesine_katılımı.pdf](#)
- [8\) sbky_ybs_bölüm_danışma_kurulları_görüşme_ve_kararları.pdf](#)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Telafi dersleri, planlanan eğitim-öğretim faaliyetlerinin aksamadan sürdürülmesini sağladığı için bu kapsamda yer almaktadır. Eğitim ve öğretim süreçleri bu kapsamda planlanmakta ve yürütülmektedir [1_OD4]. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, sınav, ders ve diğer akademik süreçlerin eşgüdüm içinde yürütülmesi açısından İİBF İç Akademik Takvimi hazırlanmıştır [2_OD4]. Bölümümüzde öğrencilerin programın işleyişine ilişkin görüş ve önerilerinin alınması amacıyla dönem sonunda değerlendirme ve istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda sınav süreçleri, ders programı, derslik imkânları ve ders kayıt dönemine ilişkin hususlar öğrenciler tarafından dile getirilmiş; ortaya konulan geri bildirimler kayıt altına alınarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda elde edilen öğrenci görüşleri, programların izlenmesi ve iyileştirilmesine girdi oluşturacak şekilde ele alınmakta olup, öğrencilerin program güncelleme süreçlerine katılımının sağlandığını göstermektedir. Bu uygulama, programların paydaş geri bildirimleri doğrultusunda izlenmesine yönelik mekanizmaların işletildiğine işaret etmektedir [3_OD4].

Dönem sonunda gerçekleştirilen öğrenci değerlendirme toplantısı aracılığıyla programın işleyişine ilişkin öğrenci geri bildirimleri alınmış, bu görüşler programların izlenmesi ve iyileştirilmesine girdi oluşturacak şekilde değerlendirilmiştir. Bu uygulama, öğrencilerin program güncelleme süreçlerine katılımının sağlandığını göstermektedir. Öğrenci görüşme saatleri kapsamında öğrencilerden alınan talepler ve geri bildirimler kayıt altına alınmış, bu bilgiler programın işleyişinin izlenmesi ve iyileştirilmesine girdi oluşturacak şekilde değerlendirilmiştir. Bu uygulama, programların öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda izlenmesine yönelik sürecin işletildiğini göstermektedir. Öğrenci görüşme saatlerinde iletilen talepler doğrultusunda uygulamaya yönelik kararlar alınmış ve bu geri bildirimler programın işleyişinin iyileştirilmesine katkı sağlayacak şekilde değerlendirilmiştir [4_OD4][5_OD4][6_OD4].

Ders ve sınav programı hazırlama komisyonunda yapılan değerlendirmeler sonucunda derslerin birleştirilmesi ve bazı derslerin çevrimiçi yürütülmesine karar verilmiştir. Alınan bu kararlar, öğrenci ihtiyaçları, fiziki imkânlar ve ders kayıt sürecinde yaşanan sorunlar dikkate alınarak programın izlenip iyileştirilmeye çalışıldığını ve eğitim-öğretim sürecinin daha etkin

hale getirilmesinin hedeflendiğini göstermektedir. Ayrıca Bahar yarıyılı ders dağılımları ile birleştirilen ve çevrimiçi yürütülecek dersler bölüm kurulu kararıyla belirlenmiş olup, bu kararlar programın izlenmesi ve eğitim-öğretim sürecinin etkinliğinin artırılmasına yönelik güncelleme yapıldığını göstermektedir [7_OD4]

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Eğitim-Öğretim ve Öğrenim Komisyonu tarafından 2024-2025 Bahar Yarıyılına yönelik gerçekleştirilen toplantıda, öğretim elemanlarınca belirlenen yenilikçi öğrenme metotlarının ilgili derslerde uygulanmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda, öğrenci merkezli ve uygulama ağırlıklı öğretim yaklaşımlarının E-Business Management, Business Process Management ve Data Science derslerinde hayata geçirilmesi uygun bulunmuş; ayrıca öğrenci görüşme saatlerinin belirlenerek şeffaf biçimde duyurulması ve öğrencilerin ulusal istihdam ve staj programları hakkında bilgilendirilmesi kararlaştırılmıştır. Danışman-öğrenci ve bölüm başkanı-öğrenci görüşmelerinin planlanmasına, ayrıca öğrenci ve danışman memnuniyetini ölçmeye yönelik anketlerin hazırlanarak uygulanmasına karar verilmiştir. Toplantıda, anket sonuçlarının analiz edilmesi, raporlanması ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin planlanması hususunda mutabakata varılarak, öğrenci geri bildirimlerinin eğitim-öğretim süreçlerine sistematik biçimde yansıtılması amaçlanmıştır [8_OD4][9_OD4][10_OD4]. Danışman-öğrenci ve bölüm başkanı-öğrenci görüşmelerinden elde edilen geri bildirimler ile öğrenci ve danışman memnuniyet anketi sonuçları bütüncül biçimde değerlendirilmiştir. Anket sonuçları doğrultusunda eğitim-öğretim süreçleri, ders içerikleri, fiziki ve akademik imkânlar ile öğrenci destek hizmetlerine ilişkin iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilmiş; bu alanlara yönelik eylem planı kapsamında gerekli iyileştirme çalışmalarının ilgili birimlerle paylaşılması ve sürecin izlenmesi kararlaştırılmıştır [11_OD4]. Tüm bu paylaşımlara ve süreç adımlarına ayrıca İİBF Eylem Planı'nda da yer verilmiştir [12_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1\) ders_telifisi.pdf](#)
- [2\) iibf iç akademik takvim.pdf](#)
- [3\) öğrenci geri bildirimlerine dayalı program izleme toplantı tutanağı.pdf...](#)
- [4\) öğrenci görüşme saati raporu cumali uri.pdf](#)
- [5\) öğrenci görüşme saati raporu murat genç.pdf](#)
- [6\) öğrenci görüşme saati raporu serkan nas.pdf](#)
- [7\) ybs birleştirilecek ve çevrimiçi işlenecek derslerin görüşülmesi komis...](#)
- [8\) ybs bahar ders dağılımları çevrimiçi ve birleştirilen dersler bölüm ku...](#)
- [9\) ybs bahar yenilikçi öğrenme ders planlama komisyon toplantı tutanağı.p...](#)
- [10\) ybs bahar öğrenci bölüm başkanı danışman görüşme ve anket planlama top...](#)
- [11\) ybs öğrenci danışman bölüm başkanı toplantısı anket sonuçları inceleme...](#)
- [12\) iibf eylem planı.pdf](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Fakültemizdeki bölümlerde yenilikçi öğrenme metotları kullanılmaktadır. Örneğin bunlardan birisi SBKY Bölümünde okutulan İdari Yargı dersi. İdari Yargı dersi kapsamında “Sorgulamaya dayalı öğrenme” yolu tercih edilmiştir. Söz konusu ders, öncesinde alınan İdare Hukuku, Kamu Personel Yönetimi, Yerel Yönetimler, Anayasa Hukuku ve Kamu Yönetimi gibi derslerde edinilen ve kamu yönetimine, bir başka deyişle idarenin sevk ve idaresine dair ortaya çıkan hadiselerin/uyuşmazlıkların çözülmesini incelemektedir. Nitekim bu derste idarenin işlem ve eylemlerinden kaynaklanan idareler ve idare ile vatandaşlar arasındaki uyuşmazlıkların çözümü irdelendiğinden olaylar özelinde sorgulamaya dayalı bir öğrenme yolunun tercih edilmesi gerekliliği hasıl olmuştur [1_OD4]. Öte yandan sorgulamaya dayalı öğrenme süreci aktif bir süreç olduğundan idare ile vatandaşlar ve kamu görevlileri arasındaki uyuşmazlıkların çok çeşitli olması sebebiyle de yararlı bir öğrenme yolu olmuştur. Benzer şekilde Kamu Yönetimi dersi kapsamında, sınıf ortamında projeksiyon aracılığıyla öğrencilere teker teker quiz soruları yöneltilmiştir. Bu sorular dönem boyunca ders kapsamında sorumlu olunan ulusal, ulusları kitap ve makalelerden oluşmaktadır. Ders kapsamında anlaşılması zor ve muğlak olan bazı kavramlar, olgular ve tarihsel gelişim süreçleri quiz marifetiyle görsel olarak oyunlaştırılarak anlaşılması yalınlaştırılmaya çalışılmıştır. Hem dersi veren öğretim üyesinin öğrencilere soruları yöneltilmesi hem de öğrencilerin-öğrencilere soruların yöneltilmesiyle kısa cevaplar aranarak interaktif bir ders ortamı sunulmaya çalışılmıştır. Sorulara doğru yanıt veren öğrencilere Yarıyıl İçi Değerlendirme skorları verilmiştir. Bunların yanı sıra bölüm seminerleri düzenlenerek öğrencilere farklı araştırma konuları aktarılmaya çalışılmıştır [2_OD4][3_OD4]

Ara sınav sonrasında akademik personel ile öğrenciler bir araya gelerek öğrencilerin sınav uygulamalarının daha sağlıklı işleyebilmesine ilişkin beklentileri dinlenmiştir. Aynı zamanda öğrenciler sınav usulüyle ilgili bilgilendirilmiştir [4_OD4]. Eğitim ve öğretim süreçlerinde kullanılan ve öğrencilere tavsiye edilen ders kitaplarının güncel ve erişilebilir olmasını sağlamak amacıyla, ilgili akademik birimlerden sistematik biçimde basılı kitap talepleri toplanmış ve kütüphane koleksiyonunun zenginleştirilmesine yönelik planlama yapılmıştır. Talep edilen kaynakların kütüphanede bulunma durumunun analiz edilmesi suretiyle ihtiyaç temelli bir yaklaşım benimsenmiş, öğrenme kaynaklarının yeterliliği ve erişilebilirliği güçlendirilmiştir [5_OD4].

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde 2024-2025 Bahar Dönemi boyunca gerçekleştirilen seminer, sosyal sorumluluk projeleri ve webinar etkinliklerine ilişkin sonuçlar toplantı kapsamında değerlendirilmiştir. Katılımcı anketleri ve etkinlik sonuç formları doğrultusunda, faaliyetlerin öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimine olumlu katkı sağladığı; ancak seminer ve webinar planlamalarında katılımın artırılması ve takvim yoğunluğunun dengelenmesi gerektiği tespit edilmiştir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda başarılı uygulamaların sürdürülmesi, iyileştirilmesi gereken alanlar için gerekli düzenlemelerin yapılması ve 2025 yılı içerisinde dış paydaş toplantısının planlanmasına karar verilmiştir [6_OD4]. YBS Bölümü Eğitim-Öğretim ve Öğrenim Komisyonu tarafından 2024–2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılına yönelik olarak gerçekleştirilen toplantıda, öğretim elemanları tarafından önerilen yenilikçi öğrenme yöntemleri değerlendirilmiş ve ilgili derslerde uygulanmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda, E-Business Management, Business Process Management ve Data Science derslerinde yenilikçi öğrenme uygulamalarının hayata geçirilmesi planlanmış; ayrıca öğretim elemanı-öğrenci görüşme saatlerinin belirlenerek bölüm web sayfası üzerinden ilan edilmesi kararlaştırılmıştır. Toplantıda alınan kararlar doğrultusunda Ulusal Staj 2025 Programı ve İŞKUR Gençlik Programı hakkında öğrencilere bilgilendirme yapılması

planlanarak, eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenci odaklılık, erişilebilirlik ve kalite güvencesi ilkeleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir [7_OD4].

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Uygulamalı Eğitimler (Staj-Mesleki Eğitim) Komisyonu tarafından 2024–2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi kapsamında gerçekleştirilen toplantıda, zorunlu staj sürecine ilişkin usul ve esaslar bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Bu kapsamda, Fakülte Zorunlu Staj Yönergesi incelenmiş, bölüm web sitesinde yer alan zorunlu staj başvuru belgeleri gözden geçirilerek gerekli düzenlemelerin yapılmasına karar verilmiştir. Ayrıca öğrencilere yönelik zorunlu staj sürecinin açık ve anlaşılır biçimde aktarılması amacıyla çevrimiçi bir bilgilendirme toplantısı planlanmış; toplantı sonrasında öğrenci geri bildirimlerinin alınarak sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik değerlendirmelerin yapılması kararlaştırılmıştır. Alınan bu kararlar, uygulamalı eğitim süreçlerinin şeffaf, izlenebilir ve kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda yürütülmesine katkı sağlamaktadır [8_OD4]. Hazırlık sınıfı öğrencilerine yönelik olarak yürütülen Akran Destek Programı kapsamında deneyim paylaşımı etkinliği, öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerini desteklemek amacıyla planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında üst sınıf öğrencileri tarafından ders çalışma yöntemleri, kaynak kullanımı, sınavlara hazırlık ve proje süreçlerine ilişkin rehberlik sağlanmış; etkinlik sonuç bildirim formları ve geri bildirim anketleri aracılığıyla kazanımlar izlenmiştir. Elde edilen geri bildirimler, öğrencilerin bölüme aidiyet duygusunun güçlendiğini ve akran desteğine dayalı bu uygulamanın faydalı bulunduğunu göstermekte olup, mentörlük temelli benzer faaliyetlerin sürekliliğinin sağlanmasına yönelik iyileştirme değerlendirmelerine veri temelli katkı sunmaktadır [9_OD4].

YBS Bölümü Ders ve Sınav Programı Hazırlama Komisyonu tarafından 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı ders kayıt haftasında yaşanan sorunların değerlendirilmesi amacıyla toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, birleştirilen dersler, çevrimiçi yürütülecek dersler, ders kayıt sürecinde karşılaşılan öğrenci kaynaklı ve sistemsel problemler ile bilgisayar laboratuvarları ve derslik kapasitesine ilişkin hususlar ele alınmıştır. Görüşmeler sonucunda, derslerin daha verimli yürütülmesi, kaynakların etkin kullanımı ve öğrencilerin ders kayıt sürecinde yaşayabilecekleri sorunların en aza indirilmesi amacıyla bilgilendirme toplantıları yapılmasına ve ders programlarının fiziki imkânlar dikkate alınarak yeniden düzenlenmesine karar verilmiştir. Alınan bu kararlar, eğitim-öğretim süreçlerinin planlı, izlenebilir ve kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır [10_OD4]. YB303 Sistem Analizi ve Tasarımı dersi kapsamında 09.01.2025 tarihinde “Lucidchart Programı” eğitim semineri uygulanarak öğrencilerin süreç/akış diyagramı oluşturma becerilerinin geliştirilmesi sağlanmış; etkinlik sonunda katılım belgesi verilerek kazanımlar belgelendirilmiştir [11_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1\) idari_yargı_dersi_yenilikçi_öğernme_raporu.pdf](#)
- [2\) yenilikçi_öğrenme_kamu_yönetimi_dersi.pdf](#)
- [3\) muhammet_banazılı_bölüm_semineri.pdf](#)
- [4\) sbky_ara_sınav_sonrası_değerlendirme_toplantısı.pdf](#)

[5\) basılı_kitap_talebi.pdf](#)

[6\) seminer sosyal sorumluluk webinar sonuçlarının incelenmesi ve dış payd...](#)

[7\) ybs yenilikçi öğrenme ders planlama komisyon toplantı tutanağı.pdf](#)

[8\) ybs zorunlu staj komisyonu öğrenci bilgilendirme toplantısı ve geri bi...](#)

[9\) ybs akran destek etkinlik.pdf](#)

[10\) ybs bahar ders kayıt haftasındaki problemlerin görüşülmesi komisyon to...](#)

[11\) ybs katılım belgesi verilen lucidchart programı eğitimi.pdf](#)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Fakültemizde, üniversitenin kalite güvencesi ve stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülen Yenilikçi Öğrenme Projesi 2025-2026 eğitim-öğretim yılında da devam etmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanları tarafından derslerde yenilikçi yöntem ve tekniklerin uygulanması planlanmış, öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenme ortamlarının yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Proje, derslerde aktif katılımı artırarak öğrenme kalitesine katkı sağlamaktadır. İdari Yargı dersi kapsamında sorgulamaya dayalı öğrenme yöntemi uygulanmış, öğrencilerin problem çözme, muhakeme etme ve araştırma becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Öğrenciler idari işlemlere ilişkin dava dilekçesi hazırlama, dava sürecini canlandırma ve yargı aşamalarını uygulamalı olarak deneyimleme fırsatı bulmuştur. Anket sonuçlarına göre öğrencilerin büyük çoğunluğu (%90'ın üzerinde) yöntemi yararlı bulmuş, dersin öğrenme çıktılarının uygulamaya dönük olarak güçlendiğini belirtmiştir. Başarı oranı %80'in üzerine çıkmış, öğretim elemanı değerlendirme ortalaması ise 4,7 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, yenilikçi öğrenme yaklaşımının öğrencilerin derse katılımını, motivasyonunu ve eleştirel düşünme becerilerini artırdığını göstermektedir [1_OD4]. Gerçekleştirilen Eğitim-Öğretim ve Öğrenme Komisyonu toplantısı, fakülte bünyesinde öğretim ve öğrenme süreçlerinin sistematik biçimde planlandığını ve yenilikçi yaklaşımlarla sürekli geliştirildiğini göstermektedir. Toplantıya bölüm öğretim elemanları ile öğrenci temsilcisi katılmış; 2024–2025 Bahar Yarıyılı kapsamında uygulanacak öğretim yöntemleri ve yenilikçi öğrenme teknikleri değerlendirilmiştir. Toplantıda öğretim elemanlarının ders içeriklerinde kullanacakları yenilikçi öğrenme metotları tartışılmış ve bu kapsamda YB406 - E-Business Management, YB306 – Business Process Management ve YB424- Data Science derslerinde uygulamalı öğrenme, proje tabanlı öğretim ve dijital öğrenme araçlarının kullanılması kararlaştırılmıştır. Ayrıca, öğrencilerin ders dışı öğrenme süreçlerine destek olmak amacıyla, öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki görüşme saatlerinin belirlenmesi ve bunların bölüm web sayfasında paylaşılması karara bağlanmıştır. Bu uygulama, öğrenciye erişilebilirlik ve danışmanlık süreçlerinin güçlendirilmesi bakımından önemli bir iyi uygulama örneğidir. Toplantıda ayrıca öğrencilerin kariyer gelişimlerini destekleyen Ulusal Staj 2025 Programı ve İŞKUR Gençlik Programı 2025 hakkında bilgilendirme yapılması planlanmıştır. Bu karar, öğrenme sürecinin sadece ders içi etkinliklerle sınırlı kalmadığını; öğrencilerin iş dünyasıyla erken temasını sağlayan uygulamalı öğrenme yaklaşımlarının benimsendiğini göstermektedir [2_OD4]. 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılına yönelik olarak gerçekleştirilen toplantıda, öğretim elemanları tarafından önerilen yenilikçi öğrenme metotları değerlendirilmiş ve ilgili derslerde uygulanmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda, E-Business Management, Business Process Management ve Data Science derslerinde yenilikçi öğrenme uygulamalarının hayata geçirilmesi planlanmış; ayrıca öğretim elemanı-öğrenci görüşme saatlerinin belirlenerek bölüm web sayfası üzerinden duyurulmasına karar verilmiştir. Toplantıda alınan kararlar doğrultusunda Ulusal Staj 2025 Programı ve İŞKUR Gençlik Programı hakkında öğrencilere bilgilendirme yapılması planlanarak, eğitim-öğretim

süreçlerinin öğrenci odaklılık, erişilebilirlik ve kalite güvencesi ilkeleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir [3_OD4].

Olgunluk Değeri 3: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1\) yenilikçi öğrenme ders planlaması.pdf](#)

[2\) idari yargı dersi yenilikçi öğrenme raporu.pdf](#)

[3\) bahar yenilikçi öğrenme ders planlama komisyon toplantı tutanağı.pdf](#)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi*

Birimimizde yatay geçiş süreçleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve üniversitemiz ilgili yönetmelikleri doğrultusunda yürütülmektedir. Yatay geçiş başvuruları, her akademik yılın belirlenen takvimine uygun olarak alınmakta ve değerlendirme süreci, ilgili mevzuat çerçevesinde şeffaf ve adil bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Başvurular, öğrencilerin akademik başarı durumları, merkezi yerleştirme puanları ve kontenjan sınırlamaları dikkate alınarak incelenmektedir. Değerlendirme sonucunda kabul edilen öğrencilerin kayıt işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon içinde yürütülmektedir. Yatay geçiş süreçleri, hem öğrencilerin eğitim hayatlarında esneklik sağlaması hem de birimimizin farklı üniversitelerden öğrenci kabul ederek akademik çeşitliliği artırması açısından önemli bir işlev görmektedir [1_OD3]. Academy of Economics kurumunda öğrenim gören Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü öğrencisinin ders denklik ve not dönüşüm işlemlerini değerlendirmiştir. Kurul kararıyla, öğrencinin yurt dışında aldığı derslerin Fakülte müfredatında yer alan karşılık gelen derslerle eşleştirilmesi ve not denkliklerinin belirlenmesi oy birliğiyle kabul edilmiştir. Bu karar, Fakülte'nin uluslararası eğitim programlarını tanıma, öğrenci hareketliliğini destekleme ve akademik eşdeğerlik süreçlerini kurumsal düzeyde yürüttüğünü göstermektedir [2_OD3].

Olgunluk Değeri 3: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1\) yatay geçiş süreçleri.pdf](#)

[2\) erasmus giden öğrenci ders denklik.pdf](#)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Güz dönemi değerlendirme toplantıları yapılarak öğrencilere mezuniyet aşamasında tamamlanması gereken toplam AKTS miktarı (240 AKTS) hatırlatılarak öğrencilerin ders seçiminde dikkat etmeleri gerektiği yönünde bilgiler verilmiştir. Fakülte bünyesinde bu değerlendirmeler akademik takvim doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Birimimizde yürütülen çift anadal ve yan dal programları, üniversitemiz müfredat güncellemeleri ile uyumlu olarak düzenli aralıklarla gözden geçirilmektedir. İlgili süreçler, dekanlık yazıları doğrultusunda bölüm başkanlıkları tarafından takip edilmektedir. Öğrencilerin kayıt durumları, ders intibakları ve program uygunlukları kontrol edilmektedir. Çift anadal ve yan dal programlarının düzenli olarak izlenmesi, hem öğrencilerin akademik ilerleyişinde uyum ve bütünlüğü sağlamakta hem de programların kalite güvencesi açısından önem taşımaktadır. Bu kapsamda yapılan değerlendirmeler, belirlenen takvimler içerisinde dekanlığa raporlanmakta

ve kurumsal işleyişe katkı sunmaktadır [1_OD3][2_OD3]. YBS Bölümünde 22.10.2025 tarihinde gerçekleştirilen bölüm toplantısında; oryantasyon programı sonuçları, akademik danışmanlık faaliyetleri, akran destek (mentorluk) uygulamaları, tercih eğilimleri anketleri, staj süreçleri, bölüm seminerleri, mezun izleme çalışmaları ve öğrenci geri bildirimleri bütüncül bir kalite güvencesi yaklaşımıyla ele alınmıştır. Toplantı kapsamında elde edilen anket verileri ve geri bildirimler değerlendirilmiş; ders programlarında ve uygulamalarda gerekli iyileştirmelere gidilmesine, öğrenci destek mekanizmalarının güçlendirilmesine ve bölüm tanıtım faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik kararlar alınmıştır. Alınan kararların kayıt altına alınması ve izlenebilir şekilde raporlanması suretiyle, eğitim-öğretim ve öğrenci destek süreçlerinin planlı, katılımcı ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir anlayışla yürütüldüğü görülmektedir [3_OD3].

Olgunluk Değeri 3: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasının a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1\) sbky_güz_dönemi_değerlendirme_toplantısı.pdf](#)

[2\) çap_yap_süreçleri.pdf](#)

[3\) ybs_kalite_güvencesi_ve_iyileştirme_toplantısı.pdf](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

YKS üniversite tercih dönemlerinde fakültemizin tanıtılması, öğrencilere ve ailelerine bölümler hakkında bilgilendirmelerin yapılabilmesi amacıyla öğretim elemanları görevlendirilerek akademik destek hizmetleri verilmiştir [1_OD4]. Öğrencilerin akademik ve sosyal ihtiyaçlarını doğrudan etkileyen ulaşım, ders-etkinlik saatlerinin uyumu, sınıf ve tuvalet temizliği ile yurt/yerleşim sorunlarına ilişkin geri bildirimler ele alınmış ve bu alanlarda iyileştirme gereklilikleri belirlenmiştir. Bu kararlar, öğrenme ortamlarının fiziksel koşullarının geliştirilmesi, erişilebilirliğin artırılması ve destek hizmetlerinin öğrenci ihtiyaçlarına duyarlı biçimde düzenlendiğini göstermektedir [2_OD4]. YBS Bölüm Kurulunun 2025 yılı eylem planı gerçekleşmeleri ile akademik danışmanlık ve oryantasyon faaliyetlerine ilişkin aldığı kararlar, öğrencilerin akademik süreçlere erişimini ve destek hizmetlerinden yararlanmasını güçlendirmeye yönelik sistematik uygulamaların yürütüldüğünü göstermektedir. Akademik danışman görüşmeleri ve oryantasyon programı sonrasında öğrencilere uygulanan anketlerle geri bildirimlerin toplanması, öğrenme ortamı ve destek hizmetlerinin düzenli olarak izlendiğini ve iyileştirme odaklı bir yaklaşım benimsendiğini kanıtlamaktadır [3_OD4]

Akran Destek Programı kapsamında deneyim paylaşımı etkinliği öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerini desteklemek amacıyla planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Etkinlik sürecinde üst sınıf öğrencileri tarafından ders çalışma yöntemleri, kaynak kullanımı, sınavlara hazırlık ve proje süreçlerine ilişkin rehberlik sağlanmış; etkinlik sonuç bildirim formları ve geri bildirim anketleri aracılığıyla kazanımlar izlenmiştir. Elde edilen bulgular, öğrencilerin bölüme aidiyet duygusunun güçlendiğini ve etkinliğin faydalı bulunduğunu göstermekte olup, akran desteğine dayalı bu tür uygulamaların sürekliliğinin sağlanmasına yönelik iyileştirme değerlendirmelerine veri temelli katkı sunmaktadır [4_OD4]. YBS Bölümü 2024–2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılına ilişkin ders dağılımları, çevrimiçi yürütülecek dersler ve birleştirilen dersler Bölüm Kurulu tarafından değerlendirilerek karara bağlanmıştır. Derslerin öğretim elemanlarına dağılımı yapılırken ders içerikleri, öğrenci sayıları, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve mevcut ders yükleri dikkate alınmış;

kaynakların etkin ve verimli kullanılması hedeflenmiştir. Ayrıca bazı derslerin çevrimiçi yürütülmesi ve birleştirilmesine ilişkin kararlar, eğitim-öğretim süreçlerinin sürdürülebilirliği ve esnekliği çerçevesinde planlanmış olup, alınan kararlar kayıt altına alınarak Dekanlık makamına sunulmuştur. Bu uygulama, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlı, koordineli ve kalite güvencesi anlayışıyla yürütülmesine katkı sağlamaktadır [5_OD4]

Olgunluk Değeri 4: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1\) yks_öğrenci_bilgilendirme.pdf](#)
- [2\) sbky_öğrenci_katılımlı_bölüm_kurulu_kararı.pdf](#)
- [3\) ybs_öğrenci_katılımlı_bölüm_kurulu_toplantısı.pdf](#)
- [4\) akran_destek_programı_deneyim_paylaşımı.pdf](#)
- [5\) ybs_bahar_ders_dağılımları_çevrimiçi_ve_birleştirilen_dersler_bölüm_ku...](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültemiz öğrencileriyle yapılan bireysel ve grup görüşmeleri sonucunda; eğitim-öğretim süreçlerine genel olarak olumlu yaklaşıldığı, öğretim elemanlarına erişimde sorun yaşanmadığı, ancak ders içeriklerinin güncellenmesi, uygulamalı derslerin artırılması ve kariyer planlamasına yönelik desteklerin güçlendirilmesi yönünde beklentilerin bulunduğu tespit edilmiştir. Geri bildirimler BİDR sürecinde değerlendirilmek üzere kayıt altına alınmıştır [1_OD4]. Öğrencilerin tarihsel göç politikalarına dair farkındalıklarını artırmak amacıyla, Demokrat Parti döneminde Türkiye'nin göç yönetimi uygulamalarına odaklanan çevrimiçi bir seminer (webinar) düzenlenmiştir. Etkinlik, öğrenci katılımı ve etkileşimi açısından verimli geçmiştir [2_OD4]. Kariyer planlama dersi kapsamında SBKY bölümü öğrencilerini İdari Yargı Hakimliği mesleği hakkında bilgilendirmek için konunun uzmanı bir hâkim derse davet edilerek öğrencilere meslekle ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır [3_OD4]. Ayrıca öğrenci görüşme saatleri belirlenmiştir. Akademik personelin belirlemiş olduğu öğrenci görüşme saatlerinde gelen öğrencilere her anlamda akademik destek hizmeti sağlanmış ve bu görüşmeler kayıt altına alınarak raporlaştırılmıştır [4_OD4]. Bölümümüzde öğretim elemanlarının öğrencilerle düzenli iletişimini ve akademik danışmanlık süreçlerini güçlendirmek amacıyla her yarıyıl başında öğrenci görüşme saatleri belirlenmekte ve ilan edilmektedir. Görüşme saatleri, öğretim elemanlarının ders yükü ve akademik takvim göz önünde bulundurularak planlanmakta, öğrencilere gerek bölüm panoları gerekse çevrim içi duyuru kanalları aracılığıyla duyurulmaktadır [5_OD4]. Bu uygulama sayesinde öğrenciler, akademik sorunlarını, ders içeriklerine yönelik sorularını, çift anadal/yan dal ve staj gibi süreçlere ilişkin bilgi taleplerini doğrudan öğretim elemanlarıyla paylaşabilmektedir. Öğrenci görüşme saatleri, aynı zamanda danışman-öğrenci etkileşiminin kurumsallaşmasına ve öğrenci memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Düzenli görüşmeler, öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine aktif katılımını teşvik etmekte, geri bildirimlerin toplanmasına imkân tanımakta ve kalite güvence sistemine somut veri sağlamaktadır. Böylelikle görüşme saatleri hem akademik rehberlik hem de öğrenci merkezli yönetim anlayışının güçlendirilmesi açısından önemli bir araç olarak değerlendirilmektedir. Fakültemiz, yeni kazanan öğrencilere dönem başlangıcında düzenlenen çevrimiçi toplantılarda öğrencilere akademik süreçler, staj ve proje olanakları aktarılmıştır [6_OD4] [7_OD4]

Olgunluk Değeri 4: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1\) öğrenci_görüşme_raporu.pdf](#)

- [2\) göç demokrat parti politikaları.pdf](#)
- [3\) kariyer planlama ve etkinlikler.pdf](#)
- [4\) öğrenci görüşme saatleri raporu.pdf](#)
- [5\) öğrenci görüşme saati program örneği.pdf](#)
- [6\) sbky ybs bahar dönemi bilgilendirme toplantısı.pdf](#)
- [7\) ybs bölüm seminerleri tamamı.pdf](#)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Tarsus Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, dezavantajlı grupların eğitim süreçlerine etkin katılımını güçlendirmek, akademik başarılarını desteklemek ve sosyal uyumlarını artırmak amacıyla çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Bu çerçevede engelli öğrencilerin talep ve ihtiyaçlarına zamanında çözüm üretebilmek için ilgili danışman görevlendirmeleri yapılmış [1_OD3]; Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Kurulu oluşturularak koordinasyon mekanizması tesis edilmiştir. Ayrıca Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) tarafından geliştirilen internet kütüphanesi projesine üyelik sağlanmış [2_OD3]; danışman atanmış ve sınav yönergesi hazırlanarak bu yolla görme engelli öğrencilerin bilgi kaynaklarına erişiminin kolaylaştırılması hedeflenmiştir [3_OD3][4_OD3]

Olgunluk Değeri 3: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1\) engelli öğrencilere danışman atama yazısı.pdf](#)
- [2\) getem projesi üyelik.pdf](#)
- [3\) tarsus üniversitesi engelli öğrencilere yönelik sınav yönergesi.pdf](#)
- [4\) engelli öğrencilere danışman atamaları.pdf](#)

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, fiziksel ve psikolojik gelişimlerini desteklemek, takım çalışması ve kurum aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla futbol ve voleybol müsabakaları organize edilmektedir. Bu faaliyetler, üniversite genelindeki spor etkinliklerine katılım ya da fakülte içi turnuvalar şeklinde yürütülmekte olup fakültemiz öğrencileri de bu müsabakalarda yer almaktadır [1_OD4]. Öğrencilerimizin Çukurova Bölgesi'nin arkeolojik, endüstriyel, kentsel tarihi genel kültür sahibi olmaları amacıyla Siyasal Bilgiler ve Ombudsmanlık Öğrenci Topluluğunun yürütücülüğünde “Adana Bilim Müzesi Gezisi” faaliyeti düzenlenmiştir [2_OD4]. Üniversitemizin Rektörlük Kupası haricinde fakülte içerisinde de Siyasal Bilgiler ve Ombudsmanlık Öğrenci Topluluğunun yürütücülüğünde futbol ve voleybol turnuvaları düzenlenmiş ve bölümler arası takım oyunları aracılığıyla sosyal becerilerinin gelişimine katkı sağlanmıştır [3_OD4]. Fakülte öğrencilerinin sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin katılımıyla müze gezileri gerçekleştirilmiş, tarih ve kültür bilincinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca öğrenciler arasında dayanışma ve takım ruhunu geliştirmek amacıyla futbol ve voleybol turnuvaları organize edilmiştir. Bu etkinlikler, öğrencilerin fakülteye aidiyet duygusunu artırmış, sosyal etkileşimi ve motivasyonu güçlendirmiştir. Fakülte, benzer faaliyetlerin düzenli aralıklarla sürdürülmesini planlamaktadır [4_OD4].

Öğrencilerimizin kariyer planlama süreçlerini desteklemek amacıyla “KPSS ve Diğer Kariyer Meslek Sınavları Hakkında Bilgilendirme” semineri düzenlenmiş, etkinlik sonrasında katılımcılardan geri bildirim anketleri aracılığıyla görüşler alınmıştır. Anket sonuçları, seminerin öğrencilerin sınav süreçlerine ilişkin bilgi düzeylerini artırdığını ve büyük ölçüde yararlı bulunduğunu göstermektedir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda benzer etkinliklerin sürekliliğinin sağlanması ve içerik çeşitliliğinin artırılmasına yönelik değerlendirmeler yapılmış olup, bu faaliyetler eğitim-öğretimi destekleyici ve öğrenci odaklı yaklaşımın güçlendirilmesine katkı sunmaktadır [5_OD4]. Fakültemiz tarafından düzenlenen “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelenin Politikası ve Uygulama Araçları: Kadın Sığınma Evleri Deneyimi” başlıklı konferans ile toplumsal farkındalığın artırılması ve dezavantajlı gruplara yönelik kamu politikalarına ilişkin bilgilendirme yapılması amaçlanmıştır. Etkinlik kapsamında kadına yönelik şiddetle mücadelede kullanılan politika araçları ve uygulama örnekleri ele alınarak, öğrencilerin ve katılımcıların sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine katkı sağlanmıştır. Bu faaliyet, üniversitenin topluma katkı ve sosyal sorumluluk anlayışı doğrultusunda planlı ve kayıtlı biçimde yürütülmüş olup, öğrenci destek hizmetlerini güçlendirici nitelik taşımaktadır [6_OD4].

YBS bölümü tarafından ilgili dış paydaş kurum iş birliğiyle düzenlenen Afet Farkındalık Eğitimi, öğrencilerimizin ve katılımcıların afetlere karşı bilinç, hazırlık ve risk azaltma konularında bilgi düzeylerini artırmaya yönelik olarak planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Etkinlik sonrasında alınan geri bildirimler, eğitimin içeriğinin anlaşılır ve faydalı bulunduğunu, katılımcıların büyük çoğunluğunun afet öncesi, sırası ve sonrasında yapılması gerekenlere ilişkin farkındalık kazandığını göstermektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, benzer eğitimlerin çeşitlendirilerek sürdürülmesi ve uygulamalı tatbikatlarla desteklenmesi yönünde değerlendirmeler yapılmış olup, bu faaliyetler toplumsal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine ve öğrenci destek hizmetlerinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır [7_OD4]. Hazırlık sınıfı öğrencilerine yönelik olarak yürütülen Akran Destek Programı kapsamında deneyim paylaşımı etkinliği, öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerini desteklemek amacıyla planlı ve yapılandırılmış biçimde gerçekleştirilmiştir. Etkinlik sürecinde üst sınıf öğrencileri tarafından yapılan paylaşımlar sayesinde hazırlık sınıfı öğrencileri, bölüm dersleri, sınavlara hazırlık yöntemleri ve akademik kaynak kullanımı konularında bilgilendirilmiş; öğrenci geri bildirimleri, etkinliğin yararlı ve destekleyici bulunduğunu göstermiştir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, akran desteğine dayalı bu tür uygulamaların sürekliliğinin sağlanması ve mentörlük temelli bir yapıya dönüştürülmesi yönünde değerlendirmeler yapılmış olup, söz konusu faaliyetler öğrenci destek hizmetlerinin güçlendirilmesine ve öğrenci odaklı yaklaşımın geliştirilmesine katkı sunmaktadır [8_OD4].

Öğrenci topluluğu iş birliğiyle çevrimiçi olarak düzenlenen “Yazılım Geliştirme Süreçleri” başlıklı webinar, öğrencilerin mesleki ve teknik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında yazılım geliştirme yaşam döngüsü, güncel metodolojiler ve sektörel uygulamalar ele alınmış; katılımcı geri bildirimleri, webinarın faydalı bulunduğunu ve teorik bilginin uygulama örnekleriyle desteklenmesinin öğrenme sürecine olumlu katkı sağladığını göstermiştir. Etkinlik sonuçları doğrultusunda, benzer mesleki gelişim odaklı faaliyetlerin sürdürülmesi ve tanıtım çalışmalarının güçlendirilmesi yönünde değerlendirmeler yapılmış olup, bu uygulamalar öğrenci destek hizmetleri ve kariyer gelişimini destekleyici nitelik taşımaktadır [9_OD4].

“Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm” başlıklı webinar, öğrencilerin güncel teknolojik gelişmeler ve dijitalleşme süreçlerine ilişkin farkındalıklarını artırmaya yönelik olarak planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında yapay zekâ teknolojilerinin kullanım

alanları ve dijital dönüşüm üzerindeki etkileri güncel uygulamalar üzerinden ele alınmış; katılımcı geri bildirimleri, webinarın bilgilendirici ve faydalı bulunduğunu göstermiştir. Etkinlik sonuçları doğrultusunda benzer içerikteki faaliyetlerin sürdürülmesi ve daha geniş öğrenci kitlelerine ulaşılması yönünde değerlendirmeler yapılmış olup, bu çalışmalar öğrenci destek hizmetleri ve kariyer gelişimini desteklemektedir **[10_OD4]**.

“Savunma Sanayiinde Kariyer” başlıklı webinar, öğrencilerin sektör hakkında bilgi sahibi olmalarını ve kariyer planlama süreçlerini desteklemeye yönelik olarak planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında savunma sanayiindeki güncel gelişmeler, istihdam olanakları ve sektörde aranan yetkinlikler alan uzmanı tarafından ele alınmış; katılımcı geri bildirimleri, etkinliğin bilgilendirici ve yol gösterici bulunduğunu göstermiştir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, benzer kariyer odaklı etkinliklerin sürdürülmesi ve öğrenci katılımının artırılmasına yönelik değerlendirmeler yapılmış olup, bu faaliyetler öğrenci destek hizmetleri ve istihdam edilebilirliğin güçlendirilmesine katkı sunmaktadır **[11_OD4]**. “Yapay Zekâ Teknolojileri ve Bilişim Sektörü Üzerine” başlıklı webinar, öğrencilerin yapay zekâ uygulamaları ve bilişim sektöründeki güncel gelişmelere ilişkin bilgi ve farkındalık düzeylerini artırmaya yönelik olarak planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Alanında uzman konuşmacının katkılarıyla yürütülen etkinlikte, sektörel eğilimler ve kariyer olanakları ele alınmış; katılımcı geri bildirimleri, webinarın faydalı ve bilgilendirici bulunduğunu göstermiştir. Etkinlik sonuçları doğrultusunda benzer içerikteki mesleki farkındalık faaliyetlerinin sürdürülmesi ve öğrenci katılımının artırılmasına yönelik değerlendirmeler yapılmış olup, bu uygulamalar öğrenci destek hizmetleri ve kariyer gelişimini destekleyici niteliktedir **[12_OD4]**.

“Finans Sektöründe Bilgi Sistemleri Denetimi” başlıklı webinar, öğrencilerin finans sektöründe bilgi sistemleri denetiminin önemi, işleyişi ve uygulama alanlarına ilişkin farkındalıklarını artırmaya yönelik olarak planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Alanında uzman konuşmacı tarafından aktarılan güncel örnekler sayesinde öğrencilerin mesleki bakış açıları güçlendirilmiş; etkinlik sonrası alınan geri bildirimler, webinarın bilgilendirici ve faydalı bulunduğunu göstermiştir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, benzer mesleki ve sektörel bilgilendirme etkinliklerinin sürdürülmesi ve daha geniş öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik değerlendirmeler yapılmış olup, bu faaliyetler öğrenci destek hizmetleri ve kariyer gelişimini teşvik etmiştir **[13_OD4]**. “Hyundai’de Kariyer” başlıklı webinar, öğrencilerin uluslararası bir firmada kariyer olanakları, işe alım süreçleri ve kurum kültürü hakkında doğrudan bilgi edinmelerini sağlamak amacıyla planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Alanında uzman konuşmacının paylaşımları sayesinde katılımcıların sektörel farkındalıkları ve kariyer motivasyonları güçlenmiş; etkinlik sonrasında alınan geri bildirimler, webinarın bilgilendirici ve yol gösterici bulunduğunu ortaya koymuştur. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda benzer kariyer odaklı etkinliklerin sürdürülmesi ve daha geniş öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik değerlendirmeler yapılmış olup, bu faaliyetler öğrenci destek hizmetleri ve istihdam edilebilirliğin artırılmasına katkı sunmaktadır **[14_OD4]**. “Siber Güvenlikte Kariyer” başlıklı webinar, öğrencilerin siber güvenlik alanındaki güncel gelişmeler, kariyer fırsatları ve sektörde aranan yetkinlikler hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Alanında uzman konuşmacının katkılarıyla yürütülen etkinlikte, siber güvenlik uzmanlığına ilişkin teknik bilgi, sertifikasyon süreçleri ve kariyer yolları ele alınmış; etkinlik sonrası alınan geri bildirimler, katılımcıların bu alana yönelik ilgilerinin arttığını ve etkinliği faydalı bulduklarını ortaya koymuştur. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, benzer kariyer ve mesleki farkındalık etkinliklerinin sürdürülmesi ve öğrenci katılımının artırılmasına yönelik değerlendirmeler

yapılmış olup, bu faaliyetler öğrenci destek hizmetleri ve kariyer gelişimini destekleyici nitelik taşımaktadır [15_OD4]

“IBM ve Cloud Computing” başlıklı webinar, öğrencilerin bulut bilişim teknolojileri, sektörel uygulamalar ve IBM’in bu alandaki yenilikçi çözümleri hakkında bilgi düzeylerini artırmaya yönelik olarak planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Alanında uzman konuşmacı tarafından aktarılan bilgiler sayesinde katılımcıların bulut bilişimin güncel kullanım alanları ve kariyer fırsatlarına ilişkin farkındalıkları güçlenmiş; etkinlik sonrasında alınan geri bildirimler, webinarın bilgilendirici ve faydalı bulunduğunu göstermiştir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda benzer teknolojik ve mesleki gelişim odaklı etkinliklerin sürdürülmesi ve öğrenci katılımının artırılmasına yönelik değerlendirmeler yapılmış olup, bu faaliyetler öğrenci destek hizmetleri ve kariyer gelişimini destekleyici nitelik taşımaktadır [16_OD4]. “İş Analistliği ve IT’de Kariyer” başlıklı webinar, öğrencilerin iş analistliği rolü, bu alanda gerekli yetkinlikler ve bilgi teknolojileri sektöründeki kariyer olanakları hakkında farkındalık kazanmalarını sağlamak amacıyla planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Alanında deneyimli konuşmacı tarafından aktarılan sektör tecrübeleri sayesinde katılımcıların kariyer planlama süreçlerine yön verilmiş; etkinlik sonrası alınan geri bildirimler, webinarın bilgilendirici ve yol gösterici bulunduğunu ortaya koymuştur. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, benzer mesleki yönlendirme ve kariyer farkındalığı etkinliklerinin sürdürülmesi ve öğrenci katılımının artırılmasına yönelik değerlendirmeler yapılmış olup, bu faaliyetler öğrenci destek hizmetleri ve istihdam edilebilirliğin güçlendirilmesine katkı sunmaktadır [17_OD4]

“Bilişim Teknolojilerinde Kariyer” başlıklı webinar, öğrencilerin bilişim teknolojileri sektöründeki güncel gelişmeler, meslek alanları ve kariyer yolları hakkında farkındalık kazanmalarını sağlamak amacıyla planlı ve kayıtlı biçimde gerçekleştirilmiştir. Alanında uzman konuşmacı tarafından aktarılan sektör deneyimleri sayesinde katılımcıların bilişim alanındaki farklı uzmanlık alanlarına ilişkin bilgi düzeyleri artmış; etkinlik sonrasında alınan geri bildirimler, webinarın bilgilendirici ve motive edici bulunduğunu ortaya koymuştur. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, benzer mesleki farkındalık ve kariyer yönlendirme etkinliklerinin sürdürülmesi ve öğrenci katılımının artırılmasına yönelik değerlendirmeler yapılmış olup, bu faaliyetler öğrenci destek hizmetleri ve istihdam edilebilirliğin güçlendirilmesine katkı sunmaktadır [18_OD4]. 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi boyunca düzenlenen YBS Bölüm Seminerleri, öğrencilerin akademik ve sektörel bilgi düzeylerini artırmaya, mesleki farkındalıklarını geliştirmeye ve kariyer planlama süreçlerini desteklemeye yönelik olarak planlı ve sistematik biçimde gerçekleştirilmiştir. Seminerler kapsamında yapay zekâ, veri analizi, siber güvenlik, finansal kestirim, donanım-yazılım entegrasyonu ve çevrim içi iş olanakları gibi güncel ve disiplinlerarası konular ele alınmış; etkinliklere ilişkin sonuç bildirim formları ve geri bildirim anketleri aracılığıyla kazanımlar izlenmiştir. Elde edilen geri bildirimler, seminerlerin öğrencilerin mesleki vizyonlarını güçlendirdiğini ve faydalı bulunduğunu ortaya koymakla birlikte, etkinlik takviminin dengelenmesi ve duyuru süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik değerlendirmelerin yapılmasına imkân sağlamış olup, bu faaliyetler öğrenci destek hizmetleri kapsamında sürekli iyileştirme anlayışını destekleyici nitelik taşımaktadır [19_OD4]

Olgunluk Değeri 4: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1\) futbol_müsabakaları.pdf](#)

[2\) müze_gezisi.pdf](#)

- [3\) iibf_futbol_turnuvasi.pdf](#)
- [4\) iibf_voleybol_turnuvasi.pdf](#)
- [5\) kpss_bilgilendirme_semineri_vegeri_bildirim_anketleri.pdf](#)
- [6\) kadına_yonelik_siddet_konferansi_etkinlik_bildirim_formu.pdf](#)
- [7\) afet_farkındalık_eğitimi.pdf](#)
- [8\) akran_destek_programı_deneyim_paylaşımı.pdf](#)
- [9\) webinar_yazılım_geliştirme_süreçleri.pdf](#)
- [10\) webinar_yapay_zeka_ve_dijital_dönüşüm.pdf.pdf](#)
- [11\) webinar_savunma_sanayiide_kariyer.pdf](#)
- [12\) webinar_yapay_zekâ_teknolojileri_ve_bilişim_sektörü_üzerine.pdf](#)
- [13\) webinar_finans_sektöründe_bilgi_sistemleri_denetimi.pdf.pdf](#)
- [14\) webinar_hyundai'de_kariyer.pdf](#)
- [15\) webinar_siber_güvenlikte_kariyer.pdf](#)
- [16\) webinar_IBM_ve_cloud_computing.pdf](#)
- [17\) webinar_iş_analistliği_ve_IT'de_kariyer.pdf](#)
- [18\) webinar_bilişim_teknolojilerinde_kariyer.pdf](#)
- [19\) ybs_bölüm_seminerleri.pdf](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında yapılan ders görevlendirmeleri, fakülte bünyesinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik unvanları ve mevcut ders yükleri dikkate alınarak planlanmıştır. Görevlendirmeler, Yükseköğretim Kanunu'nun 2547 sayılı maddeleri çerçevesinde, ilgili mevzuat ve üniversite yönergelerine uygun biçimde yürütülmüştür. Bu süreçte fakülte bölümlerinden gelen talepler doğrultusunda ders dağılımları hazırlanmış, öğretim üyesi ihtiyacı olan dersler için dış birimlerden görevlendirme talepleri alınmıştır. Böylece öğretim faaliyetlerinin aksatılmadan sürdürülmesi ve derslerin nitelikli öğretim elemanları tarafından yürütülmesi sağlanmıştır. Atama ve görevlendirme süreçlerinde liyakat, akademik yetkinlik ve alan uyumu esas alınmış; öğretim elemanlarının araştırma ve eğitim performanslarının dengeli biçimde değerlendirilmesi hedeflenmiştir [1_OD3]. Fakültemiz bünyesinde 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılına ilişkin ders görevlendirme ve ders dağılımları, ilgili mevzuat ve akademik birimlerin talepleri doğrultusunda planlı ve sistematik biçimde gerçekleştirilmiştir. Derslerin öğretim elemanlarına dağılımı, programların ihtiyaçları, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve mevcut ders yükleri dikkate alınarak belirlenmiş; süreç, Fakülte Yönetim Kurulu kararları ile kayıt altına alınmıştır [2_OD3]. Bölüm Kurulu tarafından 2024–2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılına ilişkin ders dağılımları, çevrimiçi yürütülecek dersler ve birleştirilen dersler planlı ve sistematik biçimde değerlendirilmiştir. Derslerin öğretim elemanlarına dağılımı, öğrenci sayıları, ders içerikleri ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak karara bağlanmış; çevrimiçi ve birleştirilen ders uygulamalarıyla eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliği ve kaynak kullanımının verimliliği gözetilmiştir. Alınan Bölüm Kurulu kararları kayıt altına alınarak Dekanlık makamına sunulmuş olup, bu uygulama eğitim-öğretim faaliyetlerinin koordineli ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır [3_OD3].

Olgunluk Değeri :

Kanıtlar

- [1\) ders_görevlendirme_ve_dağılımları.pdf](#)

[2\) iibf_ders_görevlendirme_ve_dağılımları\(1\).pdf](#)

[3\) ybs_bahar_ders_dağılımları_çevrimiçi_ve_birleştirilen_dersler_bölüm_ku...](#)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Fakültemizde öğrencilere sunulan akademik destek hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik süreçler ilgili akademik birimlerde düzenlenen toplantılar aracılığıyla yapılandırılmış bir biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda, 16.09.2025 tarihinde gerçekleştirilen öğretim elemanları toplantısında öğrencilerin öğrenme ihtiyaçları değerlendirilmiş; özellikle İngilizce derslerinde yaşanan güçlükler, ders dışı destek mekanizmalarının geliştirilmesi ve öğrencilerin akademik başarılarını artırmaya yönelik tedbirler ele alınmıştır. Toplantıda öğretim elemanlarının gözlemleri doğrultusunda, öğrencilerin yabancı dil becerilerinin desteklenmesi amacıyla “speaking class” gibi ek dil pratiği etkinliklerinin önerilmesi, akademik destek sistemlerinin öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda çeşitlendirildiğini göstermektedir. Toplantıda ayrıca tüm derslerde Google Classroom üzerinden sanal sınıfların oluşturulması, ders materyallerinin ve ödevlerin bu platform üzerinden erişilebilir kılınması ve öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki iletişimin düzenli olarak bu kanal üzerinden yürütülmesi kararı alınmıştır. Bu uygulama, öğrencilere sürekli ve kesintisiz akademik destek sağlanması, ders içeriklerine erişim kolaylığı oluşturulması ve öğrenme sürecinde karşılaşılan sorunların daha hızlı geri bildirim mekanizmaları ile izlenebilmesi açısından önemli bir iyileştirme niteliği taşımaktadır. Öğrenci devamsızlıklarının düzenli takibi, devamsızlıktan kalan öğrencilerin dönem sonu sınavları öncesinde duyurulması ve ders tamamlama dosyalarının zamanında hazırlanması yönündeki kararlar da akademik destek süreçlerinin sistematik yürütülmesini güçlendirmekte; öğrencilerin akademik yükümlülüklerini izleyebilmeleri ve dönem içi başarılarını takip edebilmeleri açısından şeffaf bir yapı sağlamaktadır. Bu süreçler birimlerde öğrenci başarısını artırmaya yönelik destek mekanizmalarının işlediğini ve öğrenci odaklı yapının güçlendirildiğini göstermektedir [1_OD4].

Öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini desteklemek ve öğretim süreçlerinde uzmanlıklarını güçlendirmek amacıyla kurumda yapılandırılmış görevlendirme mekanizmaları işletilmektedir. Bu kapsamda Dr. Öğr. Üyesi Tuğba Aydın Halisoğlu’nun CA21120-Brüksel programı kapsamında araştırma ve inceleme etkinliğine katılımının 2547 Sayılı Kanun’un 39. maddesi uyarınca uygun görülmesi, akademik personelin bilimsel etkinliklere erişimini ve mesleki gelişimini destekleyen kurumsal yaklaşımı göstermektedir [2_OD4]. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemeye yönelik görevlendirme süreçleri, akademik destek sistemlerinin yapısal bir parçası olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda Prof. Dr. Tuğba Yolcu’nun 26. Uluslararası Kamu Yönetimi Forumu’na katılımının 2547 Sayılı Kanun’un 39. maddesi uyarınca uygun görülmesi, öğretim elemanlarının alanlarında güncel akademik gelişmeleri takip etmeleri ve bilimsel etkileşim içinde bulunmaları için kurumsal düzeyde destek sağlandığını göstermektedir [3_OD4]. Arş. Gör. Ahmet Melihşah Çevlik’in 07.04.2025-18.04.2025 tarihleri arasında İstanbul’da doktora çalışması kapsamında görevlendirilmesine ilişkin faaliyet raporu, akademik personelin lisansüstü eğitim sürecine yönelik yürüttüğü çalışmaları belgelemektedir. Raporda, literatür araştırması, ders ve toplantılara katılım ile kolokyum izleme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Ayrıca uzmanlık alanında tecrübe kazanıldığı ve literatür araştırmasının yürütüldüğü ifade edilmiştir. Bu bilgiler, personelin akademik gelişim sürecine ilişkin yürütülen faaliyetlerin kayda alındığını göstermektedir [4_OD4].

Arş. Gör. Zeliha Sezer Ergin’in 20–24 Ekim 2025 tarihleri arasında doktora çalışması kapsamında gerçekleştirdiği görevlendirmeye ilişkin faaliyet raporu, yürütülen akademik çalışmaların, danışman görüşmelerinin, idari işlemlerin ve kongre katılımının belgeye dayalı

olarak kayda geçirildiğini göstermektedir. Raporda, tez izleme sürecine yönelik yüz yüze danışman görüşmeleri, idari işlemlerin tamamlanması, araştırmaların değerlendirilmesi ve Uluslararası Yönetim Bilişim Sistemleri Kongresi'ne katılım gibi faaliyetlerin gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Ayrıca ProQuest Dissertations veri tabanında bulunan tezlere erişim ve literatür incelemeleri gibi çalışmaların yürütüldüğü belirtilmiştir. Bu bilgiler, akademik personelin lisansüstü çalışma sürecine ilişkin faaliyetlerin sistemli biçimde izlendiğini göstermektedir [5_OD4]. Arş. Gör. Mehmet Said Kaya'nın 18.11.2025–21.11.2025 tarihleri arasında doktora çalışması kapsamında gerçekleştirdiği görevlendirmeye ilişkin faaliyet raporu, saha çalışması sürecinde yapılan görüşmeleri ve tez kapsamında yürütülen veri toplama faaliyetlerini kayıt altına almaktadır. Raporda, örnekleme dâhil edilen katılımcılarla görüşmeler yapıldığı, tez danışmanı ile süreç hakkında görüşüldüğü, elde edilen verilerin derlendiği ve yeni görüşmeler için randevular alındığı ifade edilmiştir. Ayrıca bu çalışmaların tez olgunlaşmasına ve verilerin akademik çıktılara dönüştürülmesine katkı sağladığı belirtilmiştir [6_OD4]. Doç. Dr. Ahmet Yaman'ın UNICEF ve TESK iş birliğiyle yürütülen “Çocuk Hakları ve İş İlkeleri ile Sorumlu İşletme Davranışının Desteklenmesi” programı kapsamında 27 Mart 2025 tarihinde Ankara'da gerçekleştirdiği görevlendirmeye ilişkin faaliyet raporu, araştırma saha bulgularının paylaşıldığını ve proje çıktılarının değerlendirildiğini göstermektedir. Raporda, saha çalışması sonuçlarının aktarılması, proje kapsamında yürütülen çalışmaların paylaşılması ve araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı sağlandığının ifade edilmesi, görevlendirme sürecine ilişkin yürütülen akademik faaliyetlerin kayıt altına alındığını ortaya koymaktadır [7_OD4].

Doç. Dr. Halil Kanadıkırık'ın 27.04.2025-30.04.2025 tarihleri arasında COST Action CA22149–CHANGE-CODE toplantısına katılımına ilişkin faaliyet raporu, konferans sunumlarının dinlendiğini, bir bildiri sunulduğunu ve atölye çalışmasına katılım sağlandığını göstermektedir. Raporda ayrıca müzakereci demokrasi bağlamında yürütülecek çalışmalara yönelik çeşitli kararların alındığı ve ortak proje önerilerinin geliştirildiği ifade edilmiştir [8_OD4]. Doç. Dr. Halil Kanadıkırık'ın 16.05.2025-26.05.2025 tarihleri arasında Erasmus+ KA171 Personel Hareketliliği kapsamında gerçekleştirdiği görevlendirmeye ilişkin faaliyet raporu, partner üniversitelerde ders verme, idari ve akademik kadro ile görüş alışverişi yapma ve ortak proje olanaklarını değerlendirme gibi faaliyetlerin yürütüldüğünü göstermektedir. Raporda, kurumlar arası ilişkilerin güçlendirildiği, öğrenci ve personel hareketliliğinin teşvik edilmesine yönelik görüş birliğine varıldığı ve ziyaret edilen kurumların misafirperverliğine ilişkin gözlemlerin aktarıldığı belirtilmiştir. Ayrıca ziyaret sürecinde yapılan toplantıların sonuçları ve öğrenci ilgisine yönelik çıktılar raporda ifade edilmiştir [9_OD4].

Doç. Dr. Özlem İpek'in TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Programı kapsamında yürüttüğü çalışmalara ilişkin faaliyet raporu, araştırmanın içeriği, yöntemi, çalışma paketleri ve elde edilen bulguların ayrıntılı biçimde belgelendiğini göstermektedir. Raporun ilk sayfasında (s.1), araştırmanın konusunun “enerji yoksulluğu ve sağlık ilişkisi” olduğu belirtilmiş; yürütülen faaliyetlerin araştırma ve literatür incelemesi, model geliştirme, nitel ve nicel veri analizleri gibi aşamalardan oluştuğu ifade edilmiştir. Raporun ilerleyen bölümlerinde (s.3-12), araştırma paketleri kapsamında nitel odak grup çalışmaları, doküman analizleri, transkripsiyon işlemleri, nicel model tasarımı, veri seti kullanımı (SILC verileri) ve istatistiksel analiz çıktıları ayrıntılarıyla yer almaktadır. Ayrıca raporun son bölümünde araştırma bulgularının akademik çıktılara dönüştürülmesine yönelik planlamalar ve gerçekleştirilen bir sunuma ilişkin bilgiler bulunmaktadır [10_OD4].

Dr. Öğr. Üyesi Tuğba Aydın Halisoğlu'nun 11-12.09.2025 tarihlerinde Napoli'de gerçekleştirilen COST Aksiyonu CA22121 toplantısına katılımına ilişkin faaliyet raporu, toplantı içeriği ve gerçekleştirilen akademik faaliyetlerin belgelendiğini göstermektedir. Raporda toplantının WG3 çalışma grubu üyelerinin yıllık yüz yüze toplantısını gerçekleştirmek, grup tarafından ortaklaşa geliştirilen ölçek çalışmalarını ilerletmek ve Gürcistan, Sırbistan ve Macaristan örneklerine ilişkin sunumlar yapmak amacıyla düzenlendiği belirtilmiştir. Ayrıca pilot anket uygulamasının sonuçlarının paylaşıldığı, anket içeriğinin zenginleştirilmesine yönelik tartışmalar yürütüldüğü ve uygulamanın geliştirildiği ifade edilmiştir. Değerlendirme bölümünde toplantının yeni çalışma planlarının oluşturulmasına katkı sunduğu ve çalışmanın paydaşlar arası iş birliğiyle ilerlediği aktarılmıştır [11_OD4]. Dr. Öğr. Üyesi Tuğba Aydın Halisoğlu'nun 24 Eylül 2025 tarihinde Brüksel'de Avrupa Parlamentosu tarafından düzenlenen panele katılımına ilişkin faaliyet raporu, etkinliğin içeriğini ve yürütülen faaliyetleri belgelemektedir. Raporda panelin "vatansızlık" konusuna odaklandığı, sivil toplum kuruluşları, parlamenterler ve uzmanların bir araya getirildiği bir platform olduğu belirtilmiştir. Görevlendirme süresince Avrupa Parlamentosu Spinelli binasında katılımcılarla fikir alışverişi yapıldığı, Brüksel merkezli göç alanında çalışan kurum temsilcileri ile iletişim kurularak bir ağ oluşturulduğu ifade edilmiştir. Değerlendirme bölümünde gelecekte sunulması planlanan bir proje için Avrupa Parlamentosu ve Avrupa Birliği kurumlarıyla iş birliği imkânlarının görüldüğü aktarılmıştır [12_OD4].

Dr. Öğr. Üyesi Tuğba Aydın Halisoğlu'nun 15-16 Mayıs 2025 tarihlerinde Maynooth University ev sahipliğinde gerçekleştirilen CA21120 HIDDEN COST Aksiyonu Genel Konferansı ve yönetim grubu toplantısına katılımına ilişkin faaliyet raporu, etkinlik kapsamındaki akademik çalışmaların belgelendiğini göstermektedir. Raporda (s.1), konferansın "The Past, Present and Future of Identity Documentation" başlıklı 3. yıl genel toplantısı olduğu belirtilmiş; görev süresince 15 Mayıs'taki panelde "Identity Documentation and Türkiye: Perspectives from Turkish Grand National Assembly" başlıklı bir sunum yapıldığı ifade edilmiştir. Ayrıca 16 Mayıs'ta "Digital Borders" başlıklı panelde oturum başkanlığı görevi yürütüldüğü ve aynı gün Aksiyonun çalışma grubu (WG1) liderleri toplantısına katılım sağlandığı belirtilmiştir [13_OD4]. Arş. Gör. Sidar Ağduk'a ait görevlendirme onay formu, 02-03.10.2025 tarihlerinde Van'da düzenlenen I. Uluslararası Van Sosyal Bilimler Sempozyumuna katılım sağlamıştır [14_OD4].

Doç. Dr. Ahmet Yaman'a ait görevlendirme onay formları 2025 yılı içerisinde farklı kurum ve projeler tarafından düzenlenen akademik toplantı ve etkinliklere katılımın resmî olarak uygun bulunduğunu göstermektedir. Belgelerde, 02-04 Aralık 2025 tarihlerinde Antalya'da gerçekleştirilen IMEP 25. Çırak Öğrenci Forumu, 27 Mart 2025 tarihinde Ankara'da düzenlenen "Çocuk Hakları ve İş İlkeleri ile Sorumlu İşletme Davranışının Desteklenmesi" toplantısı, 13-14 Kasım 2025 tarihlerinde Ankara'da yapılan IPA III Dönemi Ortak İşbirliği Yoluyla Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi Projesi Toplantısı ve 22-23 Eylül 2025 tarihlerinde Ankara'daki Sosyal Taraflar ve STK'ların çalışma yaşamına ilişkin hak ve ilkeler konusunda kapasitelerinin güçlendirilmesine yönelik tanıtım toplantısına katılım için görevlendirme yapıldığı görülmektedir. Tüm belgeler, ilgili faaliyetlerin türlerini, tarih aralıklarını ve 2547 Sayılı Kanun'un 39. maddesi kapsamında görevlendirmelerin uygun bulunduğunu göstererek akademik personelin katıldığı etkinliklerin kurum tarafından resmî olarak belgelendiğini ortaya koymaktadır [15_OD4]. Bölümümüz tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen seminer faaliyetleri, planlama, uygulama ve değerlendirme aşamalarıyla birlikte sistematik biçimde yürütülmektedir. Seminerlere ilişkin onay süreçleri, katılımcı bilgileri, içerik ve kazanımlar kayıt altına alınmakta; etkinlik sonrasında alınan geri bildirimler ve değerlendirme formları aracılığıyla süreç izlenmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda seminerlerin kapsamı,

zamanlaması ve duyuru süreçlerine ilişkin iyileştirme alanları belirlenerek iç kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde sürekli gelişim sağlanması hedeflenmektedir [16_OD4].

YBS bölümünde yürütülen seminer, sosyal sorumluluk projeleri ve webinar faaliyetlerine ilişkin sonuçlar, katılımcı anketleri ve etkinlik sonuç formları aracılığıyla sistematik biçimde değerlendirilmiştir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda etkinliklerin içerik, sıklık ve katılım düzeylerine ilişkin güçlü yönler ile iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiş; seminer takviminin dengelenmesi, içerik çeşitliliğinin artırılması ve katılımı teşvik edici uygulamaların geliştirilmesine yönelik kararlar alınmıştır. Ayrıca, gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri ve webinar etkinliklerinin öğrenci gelişimi ve toplumsal farkındalığa katkı sunduğu tespit edilmiş, bu faaliyetlerin kalite güvencesi kapsamında raporlanması ve dış paydaş toplantılarıyla desteklenerek sürdürülebilir biçimde planlanması kararlaştırılmıştır [17_OD4]. Eğitim-Öğretim ve Öğrenim Komisyonu tarafından gerçekleştirilen toplantıda, 2024-2025 Bahar Yarıyılı kapsamında uygulanacak yenilikçi öğrenme metotları değerlendirilmiş ve ilgili derslerde hayata geçirilmesine karar verilmiştir. Bu süreçte öğretim elemanlarının önerileri doğrultusunda belirlenen uygulamalar, eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasına yönelik planlı bir yaklaşım çerçevesinde ele alınmıştır. Ayrıca öğrenci-öğretim elemanı görüşme saatlerinin belirlenmesi ve öğrencilerin staj ile istihdam odaklı programlar hakkında bilgilendirilmesine yönelik kararlar alınarak, öğrenme süreçlerinin desteklenmesi ve öğrenci odaklılığın güçlendirilmesi hedeflenmiştir [18_OD4]. Tüm bunlara ek olarak SBKY ve YBS Bölümü öğrencilerinin mezuniyet sonrası kamuda istihdam hayatına girişlerini kolaylaştırmaya dönük KPSS bilgilendirme semineri düzenlenmiştir [19_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- 1) [iibf_ders_verenler_toplantısı.pdf](#)
- 2) [görevlendirme_t_aydın.pdf](#)
- 3) [görevlendirme_t_yolcu.pdf](#)
- 4) [görevlendirme_m_a_çevlik.pdf](#)
- 5) [faaliyet_raporu_z_ergin.pdf](#)
- 6) [faaliyet_raporu_s_kaya.pdf](#)
- 7) [faaliyet_raporu_a_yaman.pdf](#)
- 8) [faaliyet_raporu_h_kanadıkırık.pdf](#)
- 9) [erasmus_kanadıkırık_faaliyet_raporu.pdf](#)
- 10) [faaliyet_raporu_ö_ipek.pdf](#)
- 11) [faaliyet_raporu_t_aydın.pdf](#)
- 12) [parlamento_faaliyet_raporu_t_aydın.pdf](#)
- 13) [hiddencost_faaliyet_raporu_t_aydın.pdf](#)
- 14) [görevlendirme_s_ağduk.pdf](#)
- 15) [görevlendirmeler_a_yaman.pdf](#)
- 16) [ybs_bölüm_seminerleri_tamamı.pdf](#)
- 17) [ybs_seminer_sosyal_sorumluluk_webinar_sonuçları_incelenmesi.pdf](#)
- 18) [ybs_bahar_yenilikçi_öğrenme_ders_planlama_komisyon_toplantı_tutanağı.p...](#)
- 19) [kpss_bilgilendirme_semineri.pdf](#)

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

null

Olgunluk Değeri :

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

2025 yılı içerisinde fakültemiz akademik personeli, çeşitli yurt içi ve yurt dışı etkinliklere katılmak üzere görevlendirilmiştir. Erasmus+ KA131 Personel Hareketliliği Programı kapsamında Arş. Gör. Ahmet Melihşah Çevlik, 22-30 Haziran 2025 tarihleri arasında İspanya’da Pompeu Fabra Üniversitesi Hukuk Fakültesi’nde eğitim alma faaliyetinde bulunmuştur. Ayrıca Arş. Gör. Sidar Ağduk ve Arş. Gör. Zeliha Sezer Ergin, 13 Şubat 2025 tarihinde Mersin’de düzenlenen “Sürdürülebilirlik Zirvesi: Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sürdürülebilir Dönüşüm” başlıklı etkinliğe katılım sağlamıştır. Fakültemiz öğretim üyesi Doç. Dr. Ahmet Yaman, 26 Mart 2025 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilen “Ata Girişimcilik ve İnovatif Gelişim Programı” ile 27 Mart 2025 tarihinde düzenlenen “Çocuk Hakları ve Sorumlu İşletme Davranışının Desteklenmesi” toplantılarında yer almış, ayrıca 24-25 Nisan 2025 tarihlerinde Trabzon’da düzenlenen KAYFOR 2026 Kongresi’ne katılmıştır. Bunun yanında, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı tarafından 19 Şubat 2025 tarihinde Ankara’da organize edilen “Suriye’nin Güvenliğinde Türkiye’nin İstikrarlaştırmacı Gücü” başlıklı panele fakültemizden Arş. Gör. Başak Kırşan ve Arş. Gör. Ahmet Melihşah Çevlik katılım göstermiştir. Bu görevlendirmeler, fakültemiz akademik personelinin bilimsel gelişimine katkı sunmasının yanı sıra üniversitemizin ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırarak akademik iş birliklerinin güçlenmesine imkân tanımaktadır [1_OD4]

Fakülte bünyesinde 28 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, ders dağılımlarının, öğretim elemanlarının ders sorumluluklarının, ders dosyalarının ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin planlanmasına ilişkin kararlar alınmıştır. Toplantıda, Bologna süreci standartlarına uygun biçimde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin bütüncül şekilde değerlendirilmesi amaçlanmış; öğretim elemanlarının ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve ölçme araçlarını güncel tutmaları gerektiği vurgulanmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerinin etkin şekilde yönetilmesi amacıyla, derslerin akademik takvime uygun biçimde planlanması, öğretim yüklerinin dengeli biçimde dağıtılması ve ders dosyalarının tam ve güncel olarak hazırlanması yönünde hatırlatmalar yapılmıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarının ders planlarını Bologna çıktılarıyla uyumlu hale getirmeleri ve ölçme-değerlendirme araçlarını program öğrenme hedefleriyle ilişkilendirmeleri istenmiştir [2_OD4].

GreenMetric kapsamında talep edilen ve fakülte tarafından sunulan sürdürülebilirlik temalı araştırma projeleri, fakültenin araştırma politikasının toplumsal fayda, sürdürülebilir kalkınma ve kamu politikası odaklılığını önceleyen bir stratejik çerçeveye sahip olduğunu göstermektedir. “Göçmenlere Sunulan Entegrasyon Odaklı Yerel Hizmetler” ile “Kırsal Mahalle Uygulamasının Su ve Kanalizasyon Hizmetlerine Etkisi” başlıklı projeler; fakültenin araştırma alanlarını sosyal uyum, kamu hizmetlerinin etkinliği, çevresel sürdürülebilirlik ve yerel yönetim kapasitesi gibi hem ulusal hem de küresel düzeyde kritik konularla ilişkilendirdiğini ortaya koymaktadır. Bu projelerin bütçe bilgilerinin (2023–2025 ve 2024 yılları itibarıyla) uluslararası ölçütlerle uyumlu şekilde raporlanması, fakültenin araştırma politikası doğrultusunda kaynak tahsisini izlediğini, araştırma önceliklerini sürdürülebilirlik temasına göre stratejik olarak belirlediğini göstermektedir. Ayrıca Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkisel bir çerçevenin kullanılması; araştırma politikasının uluslararası normlarla

uyumlu, toplum yararını önceleyen ve disiplinlerarası iş birliğini destekleyen bir yaklaşıma sahip olduğunu göstermektedir. GreenMetric veri toplama sürecinde araştırma faaliyetlerinin sistematik biçimde sınıflandırılması ve bütün birimlerden benzer formatta kanıt talep edilmesi, fakülte içinde kurumsallaşmış bir araştırma politika çerçevesinin bulunduğuna işaret etmektedir. Bu yapı, araştırma stratejisinin sadece akademik üretimle sınırlı kalmadığını, aynı zamanda toplumsal sorunlara çözüm üretmeyi ve sürdürülebilirlik odaklı araştırma kapasitesini geliştirmeyi hedeflediğini göstermektedir. Bu yönleriyle söz konusu kanıt, fakültenin araştırma politikasının tanımlı, sürdürülebilirlik perspektifiyle uyumlu ve kurumun stratejik önceliklerine entegre edilmiş olduğunu gösteren güçlü bir kanıt niteliği taşımaktadır [3_OD4]. Fakültemizdeki bütün bu araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin bilgiler İİBF Eylem Planı içerisinde de yer almaktadır [4_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[1\) akademik_personel_görevlendirmeler.pdf](#)

[2\) bologna_ders_dağılımları_ve_ders_dosyaları_toplantısı.pdf](#)

[3\) green_metric_verileri.pdf](#)

[4\) iibf_eylem_planı.pdf](#)

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

null

Olgunluk Değeri :

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

YBS bölümünde Gençlik ve Spor Bakanlığı, AFAD, sanayi kuruluşları gibi paydaşlarla kurulan ilişkiler, bölümün dış paydaşlarla etkili iletişim kurduğunu ve yönetim kapasitesini güçlendirdiğini göstermektedir [1_OD4]. Fakültemiz akademik personeli 2025 yılı içerisinde yurt içi ve yurt dışında çeşitli akademik faaliyetlere katılmak üzere görevlendirilmiştir. Bu kapsamda; Erasmus+ KA131 Personel Hareketliliği Programı çerçevesinde araştırma görevlisi Ahmet Melihsah Çevlik, İspanya Pompeu Fabra Üniversitesi Hukuk Fakültesinde eğitim alma hareketliliğine katılmıştır. Ayrıca araştırma görevlileri Sidar Ağduk ve Zeliha Sezer Ergin, Mersin’de düzenlenen “Sürdürülebilirlik Zirvesi: Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sürdürülebilir Dönüşüm” adlı etkinliğe katılarak fakültemizi temsil etmiştir. Doç. Dr. Ahmet Yaman ise Ankara’da gerçekleştirilen “Ata Girişimcilik ve İnovatif Gelişim Programı” ile “Çocuk Hakları ve Sorumlu İşletme Davranışının Desteklenmesi” konulu toplantılarda fakültemiz adına yer almış, ayrıca Trabzon’da düzenlenen KAYFOR 2026 kongresinde görev almıştır. Bunun yanında, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı tarafından organize edilen “Suriye’nin Güvenliğinde Türkiye’nin İstikrarlaştırmacı Gücü” başlıklı panele fakültemizden araştırma görevlileri Başak Kırşan ve Ahmet Melihsah Çevlik katılım sağlamışlardır. Bu görevlendirmeler, fakülte personelimizin ulusal ve uluslararası düzeyde akademik etkinliklere aktif katılımını ortaya koymakta; bilimsel gelişime katkı sunmalarını, bilgi ve deneyimlerini artırmalarını, aynı zamanda üniversitemizin görünürlüğünü ve akademik iş birliği ağlarını güçlendirmesini sağlamaktadır. Fakülte Danışma Kurulu toplantısında, akademik personel ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi konusuna özel önem verilmiştir. Dış paydaş toplantısında fakülte bünyesinde yürütülen Ar-Ge faaliyetleri, TÜBİTAK projeleri ve uluslararası iş birlikleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Fakülte genelinde araştırma kültürünü güçlendirmeye yönelik çalışmaların sürdüğü, akademik personel başına düşen yayın

sayısının ortalamasının üzerinde seyrettiği belirtilmiştir. Dış paydaşlar, öğrencilerin araştırma süreçlerine daha aktif katılımının sağlanması, uygulamalı projelere yönlendirilmeleri ve yenilikçi öğrenme yöntemleriyle desteklenmeleri gerektiğini vurgulamışlardır. Özellikle yapay zekâ ve dijital analiz becerilerinin geliştirilmesinin hem akademik araştırmalarda hem de istihdam süreçlerinde önemli katkı sağlayacağı ifade edilmiştir [2_OD4]. Fakültemizde bu öneriler doğrultusunda dış paydaş görüşleri doğrultusunda araştırma faaliyetlerini desteklemeye, proje tabanlı öğrenme yaklaşımını güçlendirmeye ve öğretim elemanlarının akademik üretkenliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir [3_OD4].

YBS bölümü bünyesinde gerçekleştirilen toplantıda, bahar dönemi boyunca yürütülen seminerler, sosyal sorumluluk projeleri ve webinar etkinliklerine ilişkin sonuçlar değerlendirilmiş, elde edilen anket ve etkinlik sonuç formları analiz edilmiştir. Değerlendirmelerde, öğrencilerin ve paydaşların geri bildirimleri dikkate alınarak, etkinliklerin katılım düzeylerinin, içerik çeşitliliğinin ve toplumsal farkındalık etkilerinin artırılmasına yönelik öneriler geliştirilmiştir. Toplantıda özellikle “Afet Farkındalık Eğitimi” ve “Minik Eller Kodluyor II-Dijital Çağa Hazırlanıyoruz” gibi sosyal sorumluluk projeleri üzerinde durulmuş; bu projelerin hedef kitleye etkisi, katılımcı memnuniyeti ve öğrenme kazanımları yönünden olumlu sonuçlar elde edildiği belirtilmiştir. Ayrıca, projelerin devamlılığının sağlanması, iyi uygulama örneklerinin raporlanması ve eksik yönlerin geliştirilmesi yönünde kararlar alınmıştır. Bahar dönemi webinar etkinliklerine ilişkin anket verileri, öğrencilerin mesleki gelişim ve farkındalık düzeylerine katkı sağlandığını göstermektedir. Katılım oranlarının artırılması için planlama ve duyuru süreçlerinin iyileştirilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Toplantıda ayrıca 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilecek dış paydaş toplantısının planlanmasına ilişkin hazırlık süreci başlatılmış; paydaş katılımının, toplumsal katkı stratejilerinin etkinliğini artıracakı vurgulanmıştır. Bu planlama, paydaşlarla sürdürülebilir iletişim ve iş birliği kanallarının güçlendirilmesi açısından önem taşımaktadır. Söz konusu faaliyetlerin değerlendirilmesi, toplumsal katkı süreçlerinin sistematik biçimde izlendiğini, raporlandığını ve sürekli iyileştirmeye tabi tutulduğunu göstermektedir [4_OD4]. YBS bölümü tarafından 9 Ocak 2025 tarihinde düzenlenen “Lucidchart Programı Eğitimi” etkinliği toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen uygulamalı bir eğitim semineri niteliği taşımaktadır. Etkinlik, öğrencilerin süreç modelleme, akış diyagramı ve sistem tasarımı konularında görsel düşünme ve dijital araç kullanma becerilerini geliştirmeyi amaçlamıştır. Eğitim semineri, YB303 Sistem Analizi ve Tasarımı dersi kapsamında planlanmış olup; öğretim üyesi rehberliğinde yürütülmüştür. Katılım belgeleri, öğrencilerin uygulama sürecindeki performanslarını belgelemek üzere hazırlanmıştır. Etkinlik sonucunda 30 öğrenciye ulaşılmış, katılımcılar süreç diyagramı, akış şeması, sınıf ve karar diyagramı gibi uygulamalı çıktılar üretmişlerdir. Etkinlik sonrası yapılan değerlendirme formu sonuçlarına göre öğrencilerin %94’ü eğitimi “anlaşılır” ve “faydalı” bulmuş, tamamı Lucidchart aracının temel işlevlerini öğrendiğini ifade etmiştir. Katılımcıların %83’ü, eğitimin kendi projelerinde kullanılabilir beceriler kazandırdığını belirtmiştir. Bu veriler, toplumsal katkı faaliyetlerinin hem öğrenci gelişimine hem de üniversitenin dijital okuryazarlık hedeflerine katkı sağladığını göstermektedir. Etkinlik, eğitim-öğretim sürecini destekleyen nitelikli bir sosyal sorumluluk faaliyeti olarak değerlendirilmekte; dijital beceri gelişimi, üretkenlik ve yenilikçilik alanlarında topluma yönelik katkının somut göstergesini oluşturmaktadır. Ayrıca, performans göstergelerinde yer alan “sosyal bilinci geliştirmeye yönelik eğitim faaliyetleri” hedefiyle doğrudan uyumludur [5_OD4].

17 Nisan 2025 tarihinde gerçekleştirilen “Yönetim Bilişim Sistemleri için Online İş Olanakları” başlıklı seminer, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında düzenlenmiştir. Etkinlik, öğrencilerin dijital platformlarda yer alan istihdam, serbest çalışma (freelance) ve uzaktan iş

fırsatları hakkında farkındalık kazanmalarını, yeni nesil çalışma biçimlerine yönelik bilgi ve becerilerini geliştirmeyi amaçlamıştır. Seminer akademik personel ile öğrenciler arasında etkileşimli bir öğrenme ortamı oluşturmuş; katılımcılara dijital iş piyasalarının dinamikleri, çevrimiçi iş bulma stratejileri, uluslararası platformlarda proje geliştirme ve dijital becerilerin önemi konularında kapsamlı bilgi sunulmuştur. Etkinlik, aynı zamanda öğrencilerin kariyer planlaması, girişimcilik ve dijital dönüşüm süreçlerine uyum konularında farkındalık kazanmalarına katkı sağlamıştır. Etkinlik sonrası yapılan değerlendirme anketine göre katılımcıların tamamı semineri “faydalı” bulmuş; içerik, sunum kalitesi ve etkileşim düzeyi yüksek puanlarla değerlendirilmiştir. Öğrenciler, özellikle dijital iş piyasalarına ilişkin somut örneklerin paylaşılmasının mesleki yönelimlerini olumlu etkilediğini ifade etmiştir. Ayrıca, etkinlik sürecinde öğrencilerden gelen geri bildirimler, ilerleyen dönemlerde daha fazla interaktif seminer ve uygulama temelli etkinlik talebini ortaya koymuştur [6_OD4]. Aşırı Öğrenme Makinesi ile Kimlik Avı Tespiti” başlıklı seminer, toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde yürütülmüş olup, dijital güvenlik ve yapay zekâ teknolojilerinin toplumsal farkındalık düzeyine katkı sağlamayı amaçlamıştır. Etkinlik kapsamında hem akademik personel hem de öğrenciler siber güvenlik, makine öğrenmesi ve etik veri kullanımı konularında bilgilendirilmiştir [7_OD4]. Seminer, toplumun dijital güvenlik bilincini geliştirmeye yönelik uygulanabilir örnekler ve akademik bulgular içermiştir. Katılımcılar, yapay zekâ tabanlı güvenlik uygulamalarının çalışma prensiplerini öğrenmiş; çevrimiçi tehditlerin tespiti, verilerin korunması ve bilişim etiği konularında bilgi edinmiştir. Ayrıca, etkinlikte öğrencilerin mesleki farkındalıklarının artırılması ve bilgi güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

Etkinlik sonrasında yapılan anket analizine göre katılımcıların tamamı semineri faydalı bulmuş, bilgi düzeylerinde belirgin bir artış olduğunu belirtmiştir. Öğrencilerin %100’ü seminerin içerik ve sunum kalitesini olumlu değerlendirmiş, gelecekte benzer temalarda-özellikle “siber güvenlik” ve “yapay zekâ uygulamaları”-daha fazla etkinlik düzenlenmesi yönünde öneride bulunmuştur. Etkinlik, fakültenin toplumsal katkı politikasıyla uyumlu biçimde planlanmış olup, dijital okuryazarlık, etik farkındalık ve teknolojiye erişim alanlarında topluma katkı sağlayan somut bir uygulama örneği oluşturmuştur. Etkinliğin planlama, yürütme ve değerlendirme süreçlerinin belgelenmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvencesi döngüsü içerisinde sistematik biçimde yönetildiğini göstermektedir. 2024-2025 Bahar Dönemi kapsamında gerçekleştirilen “YBS Bölüm Seminerleri” dizisi içerisinde yer alan “BIST Elektrik Endeksinin Kestirimi” konulu seminer, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlı, ölçülebilir ve geri bildirimle dayalı biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Etkinlikte, finansal veri analizi, zaman serisi kestirimi ve yapay zekâ tabanlı modelleme yöntemleri ele alınmış; öğrencilerin veri bilimi ve finansal analiz alanlarında farkındalık kazanmaları hedeflenmiştir. Katılımcılar, finansal piyasalarda öngörü oluşturma süreçlerinin temel dinamiklerini öğrenmiş, veri setlerinin istatistiksel analizine yönelik örnek uygulamalarla desteklenmiştir. Seminer sonunda yapılan değerlendirme anketi sonuçlarına göre katılımcıların tamamı etkinliği faydalı bulmuş; bilgi düzeylerinde belirgin bir artış olduğunu ifade etmiştir. Geri bildirimlerde, etkinliklerin daha geniş katılımı ve periyodik aralıklarla sürdürülmesi yönünde öneriler getirilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin büyük çoğunluğu etkinliğin finansal teknoloji ve veri bilimi konularında kariyer planlamalarına katkı sunduğunu belirtmiştir. Etkinliğin planlama, yürütme ve değerlendirme aşamalarının belgelenmiş olması fakülte düzeyinde toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvencesi sistemi içinde sürdürüldüğünü ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, etkinliğin hem öğrenci gelişimine hem de toplumun finansal okuryazarlık düzeyine katkı sağladığı değerlendirilmektedir. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde Yapay Zekâ ile İlgili Hazırlanmış Lisansüstü Tezlerin İncelenmesi” başlıklı seminer, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında planlanmış bir

akademik farkındalık etkinliği niteliği taşımaktadır. Etkinlik, öğrencilerin yapay zekâ araştırmalarındaki eğilimleri, akademik boşlukları ve güncel uygulama alanlarını tanımlarını hedeflemiştir. Katılımcılar, yönetim bilişim sistemleri ile yapay zekâ teknolojilerinin kesiştiği noktalar, ulusal ve uluslararası tez eğilimleri, yöntemsel yaklaşımlar ve akademik etik konularında bilgilendirilmiştir. Seminer değerlendirme anketine göre katılımcıların tamamı etkinliği faydalı bulmuş; bilgi ve farkındalık düzeylerinde belirgin artış olduğunu ifade etmiştir. Geri bildirimlerde, yapay zekâ ve finans ilişkisi, akademik yazım teknikleri ve proje yönetimi gibi konularda yeni etkinliklerin düzenlenmesi yönünde öneriler dile getirilmiştir. Katılımcıların %66,7'sini öğrenciler, %33,3'ünü akademik personel oluşturmuştur; bu durum, etkinliğin hem öğrenci gelişimine hem de kurumsal öğrenmeye katkı sağladığını göstermektedir. Etkinlik süreci planlama, uygulama ve değerlendirme aşamalarıyla birlikte belgelenmiş; anket verileri, katılım oranları ve öneriler kalite güvencesi çerçevesinde izlenmiştir. Bu yönüyle etkinlik, fakültenin topluma ve paydaşlarına bilgi temelli katkı sunma hedefiyle doğrudan uyumludur. Seminer dizisi içerisinde yer alan bu etkinlik, aynı zamanda fakülte düzeyinde akademik bilginin paylaşımı, disiplinler arası iş birliği ve dijital dönüşüm alanlarında farkındalık yaratma açısından örnek bir iyi uygulamadır. “Arduino Serüvenine Başla: Pratik ve Öğretici Projeler” başlıklı seminer toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında düzenlenmiş olup öğrencilerin teknolojik farkındalıklarını artırmak, uygulama temelli öğrenmeyi teşvik etmek ve yaratıcı düşünme becerilerini geliştirmek amacıyla planlanmıştır. Etkinlik, Yönetim Bilişim Sistemleri alanında donanım ve yazılım entegrasyonuna yönelik temel uygulamaların tanıtıldığı interaktif bir atölye niteliği taşımıştır. Öğrenciler, temel devre elemanları, sensör bağlantıları ve mikrodenetleyici programlaması gibi konularda uygulamalı örneklerle bilgi edinmiştir. Bu yönüyle seminer, bilişim teknolojilerinin topluma aktarılabilir bilgi üretiminde nasıl kullanılabileceğine dair somut bir örnek sunmuştur. Etkinliğe katılan 50 kişı arasında öğrenciler, akademik personel ve dış paydaşlar yer almış; katılım oranı %66,7 öğrenci ve %33,3 akademik personel olarak kaydedilmiştir. Değerlendirme anketi sonuçlarına göre katılımcıların %100'ü semineri faydalı bulmuş, beceri düzeylerinde artış olduğunu belirtmiştir. Katılımcılar, gelecekte bu tür etkinliklerin daha fazla uygulamalı içerikle zenginleştirilmesi ve farklı alanlarda sürdürülmesi yönünde öneriler sunmuştur. Seminer, fakültenin toplumsal katkı stratejisiyle doğrudan uyumlu olup dijital yetkinlik, teknik beceri gelişimi ve yenilikçi düşünme kapasitesinin artırılması alanlarında önemli katkı sağlamıştır. Ayrıca, etkinliğin planlama, uygulama ve değerlendirme aşamalarının belgelenmiş olması, toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvencesi sistemine entegre biçimde yürütüldüğünü göstermektedir [8_OD4][9_OD4][10_OD4][11_OD4].

SBKY bölümü tarafından düzenlenen Bölüm Semineri planlanan tarih ve saatte B-308 dersliğinde gerçekleştirilmiştir. Etkinliğe toplam 20 öğrenci katılmış olup katılımcılar, Avrupa Birliği-Türkiye ilişkileri çerçevesinde “özel statü” kavramına ilişkin güncel değerlendirmeleri öğrenmiştir. Etkinlik, öğrenci odaklı akademik katkı sağlamış olmakla birlikte, bölüm dışı öğrenci ve personel katılımının sınırlı kalması etkileşim ve yaygınlaştırma boyutunun geliştirilebileceğini göstermektedir. Süreç, birim tarafından EBYS üzerinden zamanında bildirilmiş olup etkinlik planlaması, yürütülmesi ve sonuçlandırılması açısından kurumsal prosedürlere uygundur [12_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- 1) [ybs_gençlik_bakanlığı_AFAD_ıç_birliği.pdf](#)
- 2) [akademik_personel_görevlendirmeler.pdf](#)
- 3) [dış_paydaş_toplantısı_araştırma_yetkinlikleri.pdf](#)
- 4) [ybs_bölüm_seminer_sosyal_sorumluluk_webinar_sonuçlarının_incelenmesi.p...](#)
- 5) [ybs_katılım_belgesi_verilen_lucidchart_programı_eğitimi.pdf](#)
- 6) [cumali_uri_bölüm_semineri.pdf](#)
- 7) [murat_genç_bölüm_semineri.pdf](#)
- 8) [serkan_nas_bölüm_semineri.pdf](#)
- 9) [sıdar_ağduk_bölüm_semineri.pdf](#)
- 10) [zeliha_sezer_ergin_bölüm_semineri.pdf](#)
- 11) [tuğba_aydın_ab_türkiye_ilişkisi.pdf](#)

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

27 Ocak 2025 tarihli Fakülte Yönetim Kurulu Kararı, uluslararası değişim programları kapsamında akademik performansın değerlendirilmesi ve denkliğin izlenmesi sürecine ilişkin önemli bir kalite göstergesi niteliği taşımaktadır. Karar, Erasmus+ Değişim Programı çerçevesinde öğrenim hareketliliği gerçekleştiren bir öğrencinin yurt dışı derslerinin, Fakülte programındaki derslerle akademik içerik, kazanım ve kredi eşleştirmesi esasına göre değerlendirilmesini kapsamaktadır. Ders denkliklerinin sistematik biçimde incelenmesi ve Fakülte Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanması, fakülte düzeyinde akademik performansın, uluslararası standartlarla uyumlu biçimde izlendiğini göstermektedir. Bu uygulama, uluslararası değişim programlarına katılan öğrencilerin akademik başarılarının, kalite güvence ölçütleriyle uyumlu olarak değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Belge, araştırma ve eğitim faaliyetlerinin bütüncül biçimde izlendiği kalite sistemine dolaylı katkı sağlamaktadır. Uluslararası öğrenim hareketliliği verileri, fakülte performans göstergeleri arasında yer alan “uluslararasılaşma düzeyi” ve “öğrenci hareketliliği oranı” göstergelerine dayanak oluşturmaktadır. Bu göstergelerin periyodik biçimde raporlanması, fakülte araştırma ve eğitim performansının uluslararası bağlamda izlenmesini mümkün kılmaktadır [1_OD3].

Fakülte Yönetim Kurulu’nun 27 Ocak 2025 tarihli ve 2025/10 sayılı kararı, fakülte düzeyinde yürütölen uluslararasılaşma faaliyetlerinin planlı, sistematik ve kalite güvencesine dayalı biçimde yönetildiğini göstermektedir. Karar, Erasmus+ Değişim Programı kapsamında öğrenim hareketliliği gerçekleştiren bir öğrencinin, yurt dışında aldığı derslerin içerik, AKTS kredisi ve başarı notu esas alınarak Tarsus Üniversitesi ders planıyla eşleştirilmesine ilişkinidir. Polonya’daki *Radom Academy of Economics* kurumunda tamamlanan derslerin, Tarsus Üniversitesi müfredatında yer alan karşılıklarıyla birebir eşleştirilmesi; uluslararası değişim programlarının yalnızca öğrenci hareketliliği düzeyinde değil, aynı zamanda akademik tanınırlık ve kalite güvencesi çerçevesinde yürütöldüğünü göstermektedir. Bu süreçte derslerin içerik benzerlikleri, öğrenme çıktıları ve kredi değerleri dikkate alınmış; her bir dersin karşılığı Fakülte Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek uygun bulunmuştur. Yapılan denklik işlemleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ilkelerine tam uyumlu biçimde yürütölmüştür. Bu durum, öğrencilerin uluslararası akademik deneyimlerinin kurumsal düzeyde tanındığını ve eğitim sürekliliğinin güvence altına alındığını göstermektedir. Ayrıca, bu uygulama faköldenin uluslararası hareketlilik göstergelerine doğrudan katkı sağlamış; uluslararası öğrenci değişimi, ders tanınırlığı ve akademik iş birliği kapasitesi bakımından kurumsal performansın artmasına hizmet etmiştir. Söz konusu karar, uluslararası paydaşlarla (örneğin Radom Academy of Economics) yürütölen akademik iş birliklerinin kurumsal kalite sistemine dâhil edildiğini ve dış paydaş ilişkilerinin sürekli biçimde geliştirildiğini

göstermektedir. Fakülte, Erasmus+ Programı çerçevesinde yürütülen bu süreçlerle uluslararasılaşma hedeflerini stratejik düzeyde desteklemekte hem öğrenci hem de öğretim elemanı düzeyinde hareketliliğin artırılmasını teşvik etmektedir [2_OD3].

Olgunluk Değeri 3: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

[1\) ybs_erasmus_giden_ogrenci.pdf](#)

[2\) erasmus_giden_ogrenci_ders_denklik.pdf](#)

C.3. Araştırma Performans

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Fakülte bünyesinde 2025 yılı itibarıyla yürütülen “TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projesi” kapsamında gerçekleştirilen danışman-öğrenci görüşmesi, araştırma faaliyetlerinin planlı, sistematik ve danışmanlık desteğiyle yürütüldüğünü göstermektedir [1_OD4]. “Portakal Ağaçlarında Rekolte Tahmini İçin Makine Öğrenmesi Yaklaşımı” başlıklı proje, yapay zekâ ve tarım teknolojilerini birleştiren disiplinler arası bir araştırma niteliğindedir. Görüşmede öğrencinin proje kapsamında oluşturduğu görüntü tabanlı veri setinin heterojen yapısının modellenmesi, veri ön işleme teknikleri, özellik mühendisliği ve düzenleme (regularization) yaklaşımları gibi konular ele alınmıştır. Danışman, projenin akademik niteliğini artırmak amacıyla bilimsel yöntem önerilerinde bulunmuş ve model performansının iyileştirilmesine yönelik teknik rehberlik sağlamıştır [2_OD4].

20 Ocak 2025 tarihinde gerçekleştirilen stratejik plan toplantısı, araştırma faaliyetlerinin kurumsal düzeyde planlanması, izlenmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması bakımından önemli bir uygulamadır. Toplantıda, 2025–2029 dönemi için fakülte ve alt birimlerin araştırma, eğitim ve toplumsal katkı alanlarındaki hedefleri belirlenmiş; her bir öğretim elemanının görüşleri alınarak kurumsal stratejik plan ile akademik birim düzeyindeki hedeflerin uyumlaştırılması amaçlanmıştır. Bu çerçevede, araştırma faaliyetlerinin performans göstergeleri ve yıllık eylem planları belirlenmiş; özellikle bilimsel araştırma projelerinin sayısının artırılması, öğretim elemanı başına düşen nitelikli yayın oranının yükseltilmesi, proje tabanlı etkinliklerin geliştirilmesi ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırmaların desteklenmesi yönünde kararlar alınmıştır. Belge eklerinde yer alan performans göstergeleri arasında: Web of Science ve Scopus indekslerinde yayın oranlarının artırılması; TÜBİTAK ve BAP destekli projelerin çoğaltılması; uluslararası iş birliğiyle yürütülen bilimsel projelerin sayısının artırılması; araştırma yönetimi, proje yazımı, girişimcilik ve yenilikçilik konularında atölye ve seminerlerin düzenlenmesi gibi hedefler bulunmaktadır. Bu yönüyle toplantı, araştırma faaliyetlerinin planlama-uygulama-izleme-değerlendirme döngüsü çerçevesinde yürütüldüğünü; akademik birimlerin stratejik plan sürecine etkin katılım sağladığını göstermektedir. Ayrıca, toplantıda alınan kararların Birimin stratejik hedefleriyle ilişkili performans göstergeleri üzerinden tanımlanması araştırma yönetiminde kanıta dayalı karar alma kültürünün geliştiğini ortaya koymakta ve bu aşamalar İİBF Faaliyet Raporu [3_OD4] ve Eylem Planına aktarılmaktadır [4_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1\) tubitak_danisman_ogrenci_gorusme_tutanağı.pdf](#)

[2\) ybs_stratejik_plan_görüşmesi_tutanak_ekler.pdf](#)

[3\) iibf_faaliyet_raporu.pdf](#)

[4\) iibf_eylem_planı.pdf](#)

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

YBS bölümünde TÜBİTAK 2209-A kapsamında desteklenen öğrenci projeleri, bölümde araştırma kültürünün yaygınlaştığını göstermektedir. Ayrıca, yapay zekâ, veri güvenliği, finansal tahminleme ve coğrafi bilgi sistemleri gibi güncel temalarda gerçekleştirilen akademik seminerler, öğrenci ve öğretim elemanlarının araştırma odaklı gelişimine katkı sağlamaktadır. Araştırma faaliyetleri performans göstergeleri aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirme süreci sistematik biçimde yürütülmektedir. Yapılan toplantılarda birim düzeyinde yürütülen araştırma faaliyetlerinin mevcut durumu analiz edilmiş; öğretim elemanlarının yayın, proje, seminer ve iş birliği verileri dikkate alınarak gelecek döneme ilişkin performans hedefleri belirlenmiştir. Fakülte, bu doğrultuda hem nicel (yayın sayısı, proje sayısı, atıf oranı, öğretim elemanı başına düşen araştırma çıktısı) hem de nitel (uluslararası iş birliği düzeyi, disiplinler arası proje oranı, sosyal fayda odaklı çalışmalar) göstergeler tanımlamıştır [1_OD4][2_OD4]. 02 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen Proje Ofisi İç Paydaş Toplantısı, fakültenin araştırma faaliyetlerinin performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi sürecinde önemli bir rol oynamaktadır. Toplantıya fakülte yönetimi, bölüm başkanları, proje ofisi temsilcileri ve öğretim elemanları katılmış olup, temel amaç fakülte bünyesinde yürütülen ve planlanan araştırma projelerinin mevcut durumunu analiz etmek, performans göstergelerini değerlendirmek ve gelecek dönem hedeflerini belirlemektir. Toplantıda, öğretim elemanlarının yürüttüğü bilimsel araştırma projeleri, TÜBİTAK, BAP ve uluslararası fon başvurularına ilişkin güncel veriler paylaşılmış; proje sayılarının, kabul oranlarının ve araştırma çıktılarının analizine yer verilmiştir. Ayrıca, yürütülen projelerde karşılaşılan idari ve akademik zorluklar tartışılmış, proje süreçlerinin hızlandırılmasına ve verimliliğin artırılmasına yönelik öneriler alınmıştır. Bu kapsamda, proje ofisi koordinatörlüğü tarafından hazırlanan performans verileri değerlendirilmiş ve yeni dönem için iyileştirme önerileri geliştirilmiştir [3_OD4]. Toplantıda ortaya çıkan görüşler doğrultusunda, öğretim elemanlarının proje başvurularında daha etkin desteklenmesi, proje fikri geliştirme süreçlerinin kurumsal düzeyde izlenmesi, fon kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve araştırma performans göstergelerinin düzenli olarak takip edilmesi yönünde kararlar alınmıştır [4_OD4][5_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1\) ybs_araştırma_geliştirme_faaliyetleri.pdf](#)

[2\) ybs_stratejik_plan_görüşmesi_tutanak_ekler.pdf](#)

[3\) proje_ofisi_iç_paydaş_toplantısı.pdf](#)

[4\) iibf_faaliyet_raporu.pdf](#)

[5\) iibf_eylem_planı.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Fakültemiz SBKY öğretim elemanları tarafından kaymakamlık ve belediyede çalışan kamu personelinin iş etiği düzeylerinin artırılması amacıyla kamuda etik eğitimleri verilmiştir [1_OD4]. YBS bölümü, topluma yönelik birçok sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmiştir. “Afet Farkındalık Eğitimi”, “Minik Eller Kodluyor” ve “Başarıya Not Bırak” gibi etkinlikler hem bireysel bilinç geliştirilmesine hem de toplumsal dayanışma ruhunun pekiştirilmesine katkı sunmuştur [2_OD4]. Bu projeler aynı zamanda kamu kurumlarıyla iş birliği içinde yürütülerek, bölümün toplumsal fayda üretme misyonunu güçlendirmiştir. 02.06.2025 tarihinde yapılan Yönetim Bilişim Sistemleri Bölüm Toplantısı’nda, bahar dönemi seminer, sosyal sorumluluk projeleri ve webinar etkinliklerinin sonuçları incelenmiş; seminerlerin daha dengeli aralıklarla planlanması, sosyal sorumluluk projelerinin olumlu katkılarının sürdürülmesi ve webinarlara ilişkin içeriklerin mesleki gelişime faydalı bulunduğu belirtilmiştir. Tüm etkinlik belgelerinin kalite kanıt dosyasında standart formatta raporlanması kararlaştırılmıştır [3_OD4]. 24.04.2025 tarihinde Mersin Valiliği İl AFAD Müdürlüğü iş birliğiyle düzenlenen “Afet Farkındalık Eğitimi”ne yaklaşık 200 katılımcı iştirak etmiş, öğrencilerin afet bilincini artırmaya yönelik uygulamalı ve teorik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Katılımcı geri bildirimlerine göre eğitim faydalı bulunmuş, özellikle deprem tatbikatı olumlu değerlendirilmiştir. Daha geniş katılım için etkinlik zamanlamasının çeşitlendirilmesi ve eğiticilerin toplumsal cinsiyet duyarlılığının güçlendirilmesi önerilmiş; genel olarak etkinliğin toplumsal farkındalık ve sosyal sorumluluk bilincine önemli katkılar sağladığı tespit edilmiştir [4_OD4]. Tarsus Üniversitesi Merkez Kütüphanesi’nde gerçekleştirilen “Başarıya Not Bırak” Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında yaklaşık 30 öğrenciye kısa notlar ve küçük ikramlar sunularak sınav haftasında moral ve motivasyon desteği sağlanmıştır. Katılımcı geri bildirimleri olumlu olmuş, etkinliğin öğrencilerin aidiyet duygusunu güçlendirdiği ve sınav stresinin yönetilmesine katkı sunduğu belirlenmiştir. Benzer uygulamaların yaygınlaştırılmasının kurumsal kültüre olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir [5_OD4].

Tarsus Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında bölüm hedefleri belirlenmiş; eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, bilimsel araştırmaların güçlendirilmesi, uluslararasılaşma ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkı sağlanması yönünde kararlar alınmıştır. Performans göstergeleri tanımlanarak sosyal sorumluluk projeleri, öğrenci katılımı ve ekolojik ayak izinin azaltılmasına yönelik hedefler oluşturulmuş, böylece bölümlerimizin stratejik plan sürecine aktif katılımı sağlanmıştır [6_OD4]. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, bölgesel paydaşlarla etkileşim kapasitesini artırmak ve Tarsus yerel toplumu ile üniversite arasındaki bilgi akışını güçlendirmek amacıyla, aday öğrencilerin erişimine yönelik yerel verilerin paylaşılmasını önermiştir. Fakülte tarafından Rektörlüğe iletilen yazıda, Tarsus’taki KYK yurtlarının konumu, kapasitesi ve ulaşım olanakları gibi bilgilerin aday öğrenci sayfasına eklenmesi talep edilmiştir. Bu talep, yalnızca bilgilendirme işlevi taşımamakta; aynı zamanda yerel yönetim, belediye ve kamu kurumlarıyla iş birliği içerisinde yürütülmesi gereken bir süreci de içermektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin bulunduğu kentin yaşam koşullarına duyarlılığını ve yerel topluma yönelik farkındalık geliştirme çabasını yansıtmaktadır. Fakülte, bölgesel paydaşlardan (belediye, KYK yurt yönetimleri vb.) alınan bilgilerle aday öğrencilere yönelik hizmet kalitesini artırmayı hedeflemekte, böylece üniversite-şehir etkileşimini güçlendirmektedir [7_OD4].

26 Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilen “Akran Desteği ve Deneyim Paylaşımı” etkinliği, üniversitenin toplumsal katkı süreçleri kapsamında yürütülen öğrenci odaklı bir iyi uygulama örneğidir. Etkinlik, fakülte bünyesindeki üst sınıf öğrencilerinin, hazırlık sınıfındaki

öğrencilere akademik yaşam, ders planlaması, proje katılımı ve kaynak kullanımı konularında rehberlik etmesini sağlamıştır. Program, öğrenciler arası dayanışmayı ve sosyal uyumu güçlendirmeye, kapsayıcı bir öğrenme ortamı yaratmaya ve öğrencilerin akademik motivasyonunu artırmaya yönelik tasarlanmıştır. Bu yönüyle etkinlik, yalnızca iç paydaşlara değil, uzun vadede toplumsal katkı anlayışına da hizmet etmektedir. Öğrencilerin birbirlerinden öğrenme süreçlerini destekleyen bu model, sosyal öğrenme, mentörlük ve rehberlik ilkelerine dayanmaktadır. Etkinlik sonunda yapılan değerlendirme anketlerinde katılımcı öğrencilerin tamamı programın tekrarlanmasını istemiş; %66,7'si etkinliği “tamamen faydalı” bulunduğunu belirtmiştir. Görüşlerde, etkinliğin dönem başında veya sınav öncesinde yeniden yapılması önerilmiştir. Bu sonuç, etkinliğin öğrencilerin kişisel gelişimlerine, akademik uyumlarına ve sosyal becerilerine olumlu katkı sağladığını göstermektedir. Bu faaliyet, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi açısından önemli bir göstergedir çünkü öğrenci temelli dayanışma ve mentörlük modelleri, üniversitenin topluma hizmet işlevinin içselleştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincinin gelişmesi, iletişim ve liderlik becerilerinin artması üniversitenin eğitim dışı toplumsal etkisini güçlendirmektedir [8_OD4]. Nitekim bu etkinlik Fakültemizde geleneksel hale gelmiş olup her yıl düzenli olarak sürdürülmeye devam edilmekte ve geçmiş dönem Tarsus Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporlarında da yer verilmektedir [9_OD4].

Fakültemiz bünyesindeki akademik birimlerin yıllık eylem planlarında yer alan eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleşme durumları düzenli biçimde değerlendirilmiştir. Toplantı tutanaklarında, bazı bölümlere ait seminer sayıları, öğrenci etkinlikleri, teknik gezi hedefleri ve öğrenci katılımı gerektiren faaliyetlerin ilk altı aylık dönemdeki ilerleme durumlarının incelendiği; gerçekleşmeyen maddeler için ilgili birimlere geri bildirim verildiği görülmektedir. Bu değerlendirmeler, fakültenin eğitim-öğretim sürecine katkı sağlayan akademik etkinlikleri izlediğini ve iyileştirmeye yönelik adımların gerekli birimlerle paylaşıldığını göstermektedir [10_OD4].

Fakültenin toplumsal katkı alanındaki kurumsal yaklaşımının sürdürülebilirlik, çevresel sorumluluk ve topluma hizmet ekseninde sistematik biçimde yapıldığı görülmektedir. “UI GreenMetric” programı kapsamında talep edilen bilgi ve kanıtların toplanmasına yönelik dekanlık yazısı ile GreenMetric Veri Kanıt Şablonu, fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerini tanımlı bir politika çerçevesinde yürüttüğünü göstermektedir. Belgede; sürdürülebilirlikle ilişkili ders içerikleri, sürdürülebilirlik temalı araştırma projeleri, toplumsal farkındalık etkinlikleri ve öğrencilerin dâhil olduğu toplum hizmeti faaliyetlerinin sistematik olarak sınıflandırıldığı görülmektedir. Bu yapı; fakültenin toplumsal katkı politikası doğrultusunda çevresel sürdürülebilirlik, sosyal sorumluluk ve paydaş odaklılık ilkelerini gözettiğini göstermektedir. GreenMetric kapsamında bilgiler için ilgili birimlerin belirlenmesi, öğretim elemanlarından kanıt talep edilmesi ve kanıt yükleme sürecinin standartlaştırılmış bir form aracılığıyla yürütülmesi, fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerini planlı, izlenebilir ve kurumsal bir mekanizma altında gerçekleştirdiğini ortaya koymaktadır. Fakültenin sürdürülebilirlik odaklı dersler (EA 6.1), sürdürülebilirlikle ilişkili araştırma fonları (EA 6.5), sürdürülebilirlik etkinlikleri (EA 6.11) ve toplum hizmeti projeleri (EA 6.19) için veri üretmesi; toplumsal katkı politikalarının eğitim, araştırma ve toplum etkileşimi süreçlerine yansıtıldığını göstermektedir. Bu unsurlar birlikte değerlendirildiğinde, söz konusu kanıt fakültenin toplumsal katkı politikalarını tanımladığı, bu politikaları sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile ilişkilendirerek uygulamaya aktardığını, uygulamaları düzenli veri toplama yoluyla kurumsal bir izleme çerçevesine oturttuğunu ve toplumsal katkının fakülte genelinde içselleştirilmiş bir yaklaşım olduğunu göstermektedir [11_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1\) kamuda etik eğitimi.pdf](#)
- [2\) ybs toplumsal katkı faaliyetleri.pdf](#)
- [3\) seminer sosyal sorumluluk webinar sonuçlarının incelenmesi.pdf](#)
- [4\) afet farkındalık eğitimi sosyal sorumluluk projesi.pdf](#)
- [5\) başarıya not bırak sosyal sorumluluk projesi.pdf](#)
- [6\) stratejik plan görüşmesi tutanak ekler.pdf](#)
- [7\) aday öğrenci sayfası.pdf](#)
- [8\) akran destek etkinlik.pdf](#)
- [9\) tarsus üniversitesi birim iç değerlendirme raporu.pdf](#)
- [10\) iibf kalite toplantıları ilk altı aylık.pdf](#)
- [11\) green metric verileri.pdf](#)

D.1.2. Kaynaklar

null

Olgunluk Değeri :

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

23 Ekim 2025 tarihinde Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu ve Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü iş birliğinde “Gençlerle Bağımlılığı Konuşuyoruz” adlı röportaj etkinliği gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında öğrencilerle madde, teknoloji ve dijital bağımlılığı konularında görüşmeler yapılmış; gençlerin farkındalık, tutum ve çözüm önerileri değerlendirilmiştir. Elde edilen çıktılar, öğrencilerde toplumsal farkındalık yaratılmasına katkı sağlamış ve üniversitenin sosyal sorumluluk misyonunu desteklemiştir [**1_OD4**].

“Başarıya Not Bırak” adlı sosyal sorumluluk projesi, yarıyıl sonu sınav haftasında öğrencilerin motivasyonunu artırmaya ve sınav stresini yönetmelerine destek olmaya yönelik olarak planlanmış ve uygulanmıştır. Merkez Kütüphanede gerçekleştirilen etkinlik kapsamında öğrencilere birebir ulaşılarak kısa notlar ve küçük ikramlar sunulmuş, bu yolla öğrencilerin kendilerini değerli hissetmeleri ve motivasyonlarının güçlendirilmesi sağlanmıştır. Etkinlik sonunda alınan geri bildirimler, uygulamanın öğrenciler üzerinde olumlu bir etki yarattığını ve aidiyet duygusunu desteklediğini göstermiştir [**2_OD4**]. Afet Farkındalık Eğitimi kapsamında gerçekleştirilen etkinlik, öğrencilerin afetlere yönelik bilinç ve hazırlık düzeylerini artırmaya yönelik olarak planlanmış ve başarıyla uygulanmıştır. AFAD iş birliğiyle yürütülen eğitimde afet öncesi, sırası ve sonrasında yapılması gerekenlere ilişkin temel bilgiler aktarılmış; katılımcıların afetlere karşı farkındalık kazandığı ve bireysel hazırlık süreçlerine yönelik bilinçlerinin güçlendiği görülmüştür [**3_OD4**]. Fakültemiz kapsamında gerçekleştirilen bütün toplumsal katkı performansına yönelik gelişmeler İİBF Eylem Planı ve Faaliyet Raporuna işlenerek bunlar kamuoyuyla paylaşılmıştır [**4_OD4**][**5_OD4**].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1\) sbky_bağımlılık_mücadele_röpartajı.pdf](#)
- [2\) başarıya_not_bırak_sosyal_sorumluluk_projesi.pdf](#)
- [3\) afet_farkındalık_eğitimi_sosyal_sorumluluk_projesi.pdf](#)
- [4\) iibf_eylem_planı.pdf](#)
- [5\) iibf_faaliyet_raporu.pdf](#)

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Akademik Personel Sayısı (Değerlendirme yıl sonu itibariyle)

UNVAN	SAYI
Profesör	2
Doçent	5
Dr. Öğretim Üyesi	2
Öğretim Görevlisi	1
Araştırma Görevlisi	5
Toplam Öğretim Üyesi Sayısı	9
Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	6

Öğrenci Sayıları (Değerlendirme yıl sonu itibariyle)

ÖĞRENCİ SAYILARI			
SINIF	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Hazırlık	29	49	78
1	30	46	76
2	48	78	126
3	38	44	82
4	48	42	90
4+	14	7	21
TOPLAM	207	266	473

LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Öğrenci Sayıları (Değerlendirme yıl sonu itibariyle)

ÖĞRENCİ SAYILARI				
PROGRAM	SINIF	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Yüksek Lisans Programı	Ders Aşaması	5	8	13
Yüksek Lisans Programı	Tez Aşaması	18	12	30
Doktora Programı	Ders Aşaması	3	1	4
Doktora Programı	Yeterlik Aşaması	2	1	3
Doktora Programı	Tez Aşaması	1	4	5
TOPLAM		29	26	55

Üniversitemiz 2025-2029 Stratejik Planında Yer Alan Fakülte ile İlgili Amaçlar, Hedefler ve Göstergeler

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef	2025 Gerçekleşen	Değerlendirme
A1. Eğitim – öğretimin kalitesini artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak	H1.1. Eğitim-Öğretim Programlarının Niteliğini Artırmak	PG1.1.1 Akredite Edilmiş Program Sayısı	0	0	Fakültemizde 2025 yılı için akredite edilmiş program hedefi bulunmamakta olup 2026 yılı için 1 programın akredite edilmesi hedeflenmektedir.
	H1.2 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Araştırma-Geliştirme Faaliyetleriyle Bütünleştirmek	PG 1.2.1. Araştırma Projelerine İlgili Yılda Dâhil Edilen Öğrenci Sayısı	5	20	İlgili hedef 2025 yılı için aşılmış olup göstergedeki başarının sonraki yıllarda sürdürülmesi hedeflenmektedir.
		PG 1.2.2. Proje Destekli Lisans Bitirme Tezi Sayısı	1	0	Fakültemizde lisans bitirme tezi bulunmaması gerekçesiyle ilgili hedefte gerçekleşme bulunmamaktadır.
	H1.5 Öğrencilerin Bilgi, Beceri ve Yetkinliğini Artırmak	PG1.5.3. Program Başına Düzenlenen Teknik Gezi Sayısı	4	1	2025 yılı gerçekleştirmelerinde ilgili göstergede hedefe ulaşamamış olup 2026 yılı için iyileştirme faaliyeti planlamaları yapılmaktadır.
		PG1.5.4. Girişimcilik Konusunda Düzenlenen Etkinlik Sayısı	2	2	Göstergede belirlenen hedefe ulaşılmış olup sürekliliğin sağlanması ve tehditlerin önüne geçilmesi amacıyla planlamalar yapılmaktadır.

Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef	2025 Gerçekleşen	Değerlendirme
A.2 Özgün değer katan bilimsel araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak	H2.1 Öğretim elemanı başına düşen nitelikli yayın sayısını arttırmak	PG 2.1.1. Öğretim Üyesi Başına Düşen Web Of Science Endekslerinde Yayınlanan Yayın Sayısı	0,3	0,4	Göstergede belirlenen hedefe ulaşılmış olup sürekliliğin sağlanması ve tehditlerin önüne geçilmesi amacıyla planlamalar yapılmaktadır.
		PG 2.1.2. Öğretim Üyesi Başına Düşen Scopus Endeksinde Yayınlanan Yayın Sayısı	0,2	0,3	Göstergede belirlenen hedefe ulaşılmış olup sürekliliğin sağlanması amaçlanmaktadır.
		PG 2.1.3. Öğretim Üyesi Başına Düşen TR-Dizin İndeksindeki Dergilerde Basılan Yayın Sayısı	1	1	Göstergede belirlenen hedefe ulaşılmış olup sürekliliğin sağlanması amaçlanmaktadır.
	H2.2 Öğretim Elemanlarının Araştırmaya Yönelik Bilgi, Beceri ve Yetkinliğini Artırmak	PG 2.2.1. Proje Yazma, Araştırma Yönetimi, Makale Yazma, İş Birliği, Ortak Olma/Ortak Bulma, Fikri Mülkiyet Hakları, Lisanslama, Ticarileşme, Açık Erişim/Bilim, Araştırma Etiği, Girişimcilik ve Yenilikçilik Vb. İle İlgili Düzenlenen/Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı	2	5	İlgili hedef 2025 yılı için aşılmış olup göstergedeki başarının sonraki yıllarda sürdürülmesi hedeflenmektedir.

		PG 2.2.2. Proje Yazma, Araştırma Yönetimi, Makale Yazma, İş Birliği, Ortak Olma/Ortak Bulma Fikri Mülkiyet Hakları, Lisanslama, Ticarileşme, Açık Erişim/Bilim, Araştırma Etiği, Girişimcilik ve Yenilikçilik Vb. İle İlgili Düzenlenen/Gerçekleştirilen Etkinliklere Öğretim Elemanı Başına Katılım Sayısı	0,35	0,38	Göstergede belirlenen hedefe ulaşılmış olup sürekliliğin sağlanması amaçlanmaktadır.
		PG 2.2.3. Program Başına Düzenlenen Bölüm Seminerlerinin Sayısı	2	8	İlgili hedef 2025 yılı için aşılmış olup göstergedeki başarının sonraki yıllarda sürdürülmesi amacıyla bölüm seminerlerinin sürekliliği ve kontrolü için Bölüm Başkanlıklarıyla iletişim sağlanmaktadır.
Amaç	Hedef	Gösterge	2025 Hedef	2025 Gerçekleşen	Değerlendirme
A.2 Özgün değer katan bilimsel araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak	H2.4 Bilimsel Araştırmalarda Uluslararasılaşma Düzeyini Arttırmak	PG2.4.1 Endeksli dergi ve kitaplarda uluslararası iş birliği ile yayımlanmış yayın oranı	0,05	0,04	İlgili göstergede %80’lik bir başarı sağlanmış olup iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.
		PG 2.4.2. Doktora Sırası ve Sonrası Yurtdışı Araştırmaya Katılan Öğretim Elemanı Sayısı	0	1	2025 yılı için gerçekleşme hedefi bulunmamakla birlikte 1 gerçekleşmenin olduğu görülmektedir.

A4. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Yönelik Faaliyetleri Geliştirmek	H4.2 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıda Bulunan Araştırmaları Artırmak	PG 4.2.2. BM Sürdürülebilirlik Hedefleriyle İlişkilendirilen Yayın Oranı	0,1	0,24	Göstergede belirlenen hedefe ulaşılmış olup sürekliliğin sağlanması amaçlanmaktadır.
	H4.4 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıda Bulunan Eğitim-Öğretim ve Öğrenme Faaliyetlerini Artırmak	PG4.4.1. BM Sürdürülebilirlik Hedefleriyle İlişkilendirilen Ders Sayısı	4	9	İlgili hedef 2025 yılı için aşılmış olup göstergedeki başarının sonraki yıllarda sürdürülmesi amacıyla bölüm müfredatlarının sürekli güncellenmesi ve kontrolü için Bölüm Başkanlıklarıyla iletişim sağlanmaktadır.
		PG4.4.2. BM Sürdürülebilirlik Hedefleriyle İlişkilendirilen Öğrencilere, Personele ve Topluma Yönelik Etkinlik (Seminer, Webinar, Çalıştay) Sayısı	2	2	Göstergede belirlenen hedefe ulaşılmış olup sürekliliğin sağlanması amaçlanmaktadır.